

شاخص معدنکاری مسئولانه چارچوب 2020

Responsible Mining Index Framework 2020

سپاسگزاری

بنیاد معدنکاری مسئولانه از تمامی افرادی که نظرات و پیشنهادات خود را نسبت به گزارش شاخص معدنکاری مسئولانه 2018 ارائه دادند تشکر می‌کند که شامل اعضای جوامع اثر گرفته از معدنکاری، نمایندگان انجمن‌های محلی، جنبش‌های مردمی، سازمان‌های غیرانتفاعی ملی و بین‌المللی، ارگان‌های دولتی، انجمن‌های صنفی، شرکت‌های معدنکاری، ابتکارات دارای چند ذی‌نفع، سازمان‌های چندجانبه، سرمایه‌گذاران، دانشگاهیان، مشاوران خبره و غیره می‌باشند.

بنیانگذاران

بنیاد معدنکاری مسئولانه (RMF) از بنیانگذاران خود تشکر می‌کند:

دبیرخانه امور خارجه سوئیس در امور اقتصادی

وزارت امور خارجه هلند

بنیاد تراپودوس

کمیته تخصصی بررسی بنیاد معدنکاری مسئولانه

Sonia Balcazar

Fritz Brugger

Li Li

Glen Mpufane

Lisa Sachs

Prabindra Shakya

Ingrid Watson

Luc Zandvliet

سایر کارشناسان

هرمنسیا عبدی، PP SPKEP SPSI، اندونزی؛ راهول باسو، بنیاد گوا، هند؛

آلن برایدن، مرکز حاکمیت بخش امنیتی DCAF ژنو؛ پیتر کولی، اتحادیه

ساختمان‌سازی، جنگلداری، دریانوردی، معدنکاری و انرژی، استرالیا؛ دیانا

کیولیلاس، انجمن طلای برتر سوئیس؛ مگنوس اریکسون، دانشگاه صنعتی لوله؛

دنيس لانزانووا، مرکز آب ژنو، دانشگاه ژنو؛ لیندزی نیولند بوکر، شکست‌های سد

باطله‌های معدنی جهان؛ ادوارد اوکیف، سینرژی جهانی؛ آنتونیو پدرو، کمیسیون

اقتصادی ملل متحد برای آفریقا؛ راب پیتمن، مؤسسه مدیریت منابع طبیعی؛ و

فیلیپ اسپیکر، مشاوره آموس.

بنیاد معدنکاری مسئولانه

بنیاد معدنکاری مسئولانه (RMF) سازمان تحقیقاتی مستقلی است که با توسعه ابزارها و چارچوب‌ها، به اشتراک گذاشتن داده‌های مورد علاقه عموم و ایجاد تعامل آگاهانه و سازنده بین شرکت‌های معدنی و سایر ذینفعان، پیشرفت مداوم در معدنکاری مسئولانه در صنعت را ترویج می‌دهد.

بنیاد RMF از این اصل حمایت می‌کند که استخراج مواد معدنی و فلزات، ضمن اینکه به شرکت‌های معدنی به شیوه‌ای منصفانه و مناسب بهره می‌رساند، باید به نفع اقتصاد باشد، زندگی مردم را بهبود بخشد و محیط‌زیست کشورهای تولیدکننده را در نیز نظر بگیرد.

کار و تحقیقات این بنیاد منعکس‌کننده آن است که جامعه می‌تواند در مورد مسائل اقتصادی، زیست‌محیطی، اجتماعی و حاکمیتی، از شرکت‌های معدنی انتظار معقولانه داشته باشد.

RMF، به عنوان یک بنیاد مستقل، پذیرای بودجه یا سایر کمک‌های صنعت معدنکاری نیست.

طراحی گزارش

اومدات انتورپ، هلند

ترجمه

IMIMO – پایش معدن هوشمند، ایران (www.imimo.co)

اطلاعات بیشتر

روش‌شناسی کامل RMI 2020 در وب‌سایت بنیاد معدنکاری مسئولانه در

دسترس است: www.responsibleminingfoundation.org

نتایج گزارش RMI 2020 موجود است:

www.responsibleminingindex.org

شاخص معدنکاری مسئولانه

چارچوب 2020

برگرفته از روش‌شناسی شاخص معدنکاری مسئولانه 2020 (RMI)

واژه‌نامه

ASM: معدنکاری کوچک مقیاس و سنتی
EESG: اقتصادی، زیست‌محیطی، اجتماعی و حاکمیتی
EIA: ارزیابی اثرات زیست‌محیطی
EITI: ابتکار شفافیت صنایع استخراجی
ESG: زیست‌محیطی، اجتماعی و حاکمیتی
FPIC: رضایت آزادانه، پیشین، و آگاهانه
GRI: طرح گزارش‌دهی جهانی
IFC: شرکت مالی بین‌المللی
ILO: سازمان بین‌المللی کار
LSM: معدنکاری بزرگ مقیاس
R&D: تحقیق و توسعه
RMF: بنیاد معدنکاری مسئولانه
RMI: شاخص معدنکاری مسئولانه
SASB: هیئت استانداردهای حسابداری پایدار
SDGs: اهداف توسعه پایدار سازمان ملل
SIA: ارزیابی اثرات اجتماعی
STEM: علوم، فناوری، مهندسی و ریاضیات
UNGC: پیمان جهانی سازمان ملل
UNGP: اصول راهنمای سازمان ملل در خصوص کسب‌وکار و حقوق انسانی
VPS: اصول اختیاری

فهرست مطالب

6	مقدمه
12	چارچوب RMI 2020 : موضوعات، شاخص‌ها و سوالات متریک
13	در این بخش می‌خوانیم:
14	A توسعه اقتصادی 
24	B رفتار کسب‌وکار 
42	C مدیریت چرخه عمر 
52	D رفاه جامعه 
78	E شرایط کار 
94	F مسئولیت زیست‌محیطی 
112	شاخص‌های سایت معدن و سوالات متریک
117	پیوست‌ها
118	1 انواع شواهد: نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه برای شاخص‌ها
160	2 اهداف توسعه پایدار (SDGs) : RMI 2020 از اهداف توسعه پایدار سازمان ملل حمایت می‌کند

چارچوب RMI 2020

این چارچوب، محتوای اصلی شاخص معدنکاری مسئولانه (RMI) 2020 را مشخص می‌کند و منبع جامعی از ابعاد اصلی معدنکاری مسئولانه را بر اساس انتظارات جامعه از شرکت‌های معدنکاری بزرگ مقیاس، ارائه می‌دهد. این چارچوب، به عنوان چکیده‌ای از متدولوژی RMI 2020، شامل اطلاعات مربوط به مجموعه‌ای از 43 موضوع است که مختصری درمورد هریک از این موضوعات و نیز شاخص‌ها و متریک‌های به کاررفته در ارزیابی RMI به منظور سنجش سیاست‌ها و اقدامات شرکت معدنکاری در خصوص این موضوعات، را ارائه می‌دهد.

شاخص معدنکاری مسئولانه

متدولوژی و دامنه RMI با مشورت شبکه گسترده کارشناسان این بنیاد و طیف گسترده‌ای از ذینفعان، از جمله جوامع تحت تاثیر معدنکاری، سازمان‌های جامعه مدنی، جنبش‌های مردمی، اتحادیه‌های کارگری، سازمان‌های غیردولتی ملی و بین‌المللی، نهادهای دولتی، انجمن‌های صنفی، شرکت‌های معدنکاری، ابتکارات چند ذینفعی، سازمان‌های چندجانبه، سرمایه‌گذاران، دانشگاهیان، مشاوران و دیگران، تدوین شده است. به ویژه، تمرکز ارزیابی RMI بر انتظارات جامعه از شرکت‌های معدنکاری، حاصل دو دوره کارگاه‌های مذاکره‌ای با جوامع تحت تاثیر معدنکاری و جامعه مدنی در کشورهای تولیدکننده، از جمله ساحل عاج، هند، اندونزی، مغولستان، پرو و آفریقای جنوبی، است.

RMI شرکت‌ها را از منظر انتظارات جامعه از شرکت‌های معدنی بزرگ، ارزیابی و میزان پرداختن شرکت‌ها به مسائل EESG در تمام فعالیت‌های معدنکاری‌شان و در طول چرخه عمر پروژه، به شیوه‌ای نظام‌مند بررسی می‌کند. ارزیابی بر اساس اطلاعات عمومی در دسترس درمورد شرکت‌ها و سایت‌های معدنی آنها است.

متدولوژی و دامنه RMI با مشورت شبکه گسترده کارشناسان این بنیاد و طیف گسترده‌ای از ذینفعان، از جمله جوامع تحت تاثیر معدنکاری، سازمان‌های جامعه مدنی، جنبش‌های مردمی، اتحادیه‌های کارگری، سازمان‌های غیردولتی ملی و بین‌المللی، نهادهای دولتی، انجمن‌های صنفی، شرکت‌های معدنکاری، ابتکارات چند ذینفعی، سازمان‌های چندجانبه، سرمایه‌گذاران، دانشگاهیان، مشاوران و دیگران، تدوین شده است. به ویژه، تمرکز ارزیابی RMI بر انتظارات جامعه از شرکت‌های معدنکاری، حاصل دو دوره کارگاه‌های مذاکره‌ای با جوامع تحت تاثیر معدنکاری و جامعه مدنی در کشورهای تولیدکننده، از جمله ساحل عاج، هند، اندونزی، مغولستان، پرو و آفریقای جنوبی، است.

دامنه RMI 2020

ارزیابی RMI چهل و سه موضوع را، که به شش حوزه موضوعی گسترده تقسیم می‌شود، پوشش می‌دهد.

ارزیابی RMI عمدتاً بر سیاست‌ها و اقدامات گسترده شرکت، با استفاده از سه نوع شاخص (یا "حوزه سنجش") متمرکز است:

- شاخص‌های **تعهد** ارزیابی می‌کنند که شرکت‌ها تا چه اندازه، تعهداتی رسمی که مورد تایید مدیریت ارشد باشد را، ایجاد کرده‌اند و مسئولیت‌ها و منابع برای اجرای این سیاست‌ها را تا چه اندازه مشخص کرده‌اند.
- شاخص‌های **اقدام** ارزیابی می‌کنند که شرکت‌ها به منظور بهبود و به حداکثر رساندن مزایای بالقوه EESG و جلوگیری از، به حداقل رساندن یا کاهش اثرات منفی EESG فعالیت‌های خود، اقدامات را تا چه اندازه اجرا کرده‌اند.
- شاخص‌های **اثربخشی** ارزیابی می‌کنند که شرکت‌ها به منظور بهبود عملکرد خود در مدیریت مسائل EESG، تا چه اندازه پیگیری، بررسی و اقدام می‌کنند.

علاوه بر این، ارزیابی RMI شامل مجموعه کوچک‌تری از شاخص‌های سایت معدن نیز می‌باشد تا اقدامات در سطح سایت معدنی را در خصوص موضوعات زیر ارزیابی کند: اشتغال محلی، تدارکات محلی،

ادامه حیات جوامع پس از بسته‌شدن معدن، شکایات جامعه، شکایات کارگران، کیفیت هوا، کیفیت آب، میزان آب، مدیریت باطله، و آمادگی برای شرایط اضطراری.

شکل 1 چارچوب تحلیلی RMI



A. توسعه اقتصادی

- A.01** برنامه‌ریزی توسعه اجتماعی- اقتصادی ملی و فراملی
- A.02** تدارکات ملی و فراملی
- A.03** همکاری در تحقیق و توسعه
- A.04** ارتقای پایه مهارت‌های ملی

B. رفتار کسب‌وکار

- B.01** اخلاق کسب‌وکار و مبارزه با رشوه‌خواری و فساد
- B.02** پاسخگویی و گوناگونی هیئت مدیره و مدیریت ارشد
- B.03** افشای قراردادها
- B.04** شفافیت مالی
- B.05** مالکیت سودمند
- B.06** پرداخت به کشور‌های تولیدکننده
- B.07** شیوه‌های لابی‌گری
- B.08** منابع و پیمانکاری مسئولانه

C. مدیریت چرخه عمر

- C.01** مدیریت چرخه عمر معادن
- C.02** فرآیند تصویب پروژه
- C.03** بسته‌شدن معدن و ادامه حیات پس از بسته‌شدن
- C.04** اعتبار‌آزمایی ادغام، مالکیت و واگذاری

D. رفاه جامعه

- D.01** حقوق انسانی
- D.02** امنیت و مناطق تحت تاثیر درگیری
- D.03** تعامل با جامعه و ذینفعان
- D.04** ادامه حیات اقتصادی و اجتماعی
- D.05** کاربری زمین
- D.06** سلامت جامعه
- D.07** برابری جنسیتی
- D.08** مردم بومی
- D.09** رضایت آزادانه، پیشین و آگاهانه
- D.10** تغییر مکان و اسکان مجدد
- D.11** معدنکاری کوچک مقیاس و سنتی
- D.12** شکایت و جبران

E. شرایط کار

- E.01** ایمنی و بهداشت شغلی و حرفه‌ای
- E.02** حذف کار اجباری و کار کودکان
- E.03** عدم تبعیض و وجود فرصت برابر
- E.04** سازماندهی حقوق، مذاکرات جمعی و آزادی انجمن
- E.05** مزد کافی برای امرار معاش
- E.06** مدیریت افزونگی جمعی
- E.07** منابع کارگر

F. مسئولیت پذیری زیست محیطی

- F.01** نظارت زیست‌محیطی
- F.02** مدیریت باطله‌ها
- F.03** آب
- F.04** سر و صدا و لرزش
- F.05** تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم
- F.06** تغییرات آب و هوا و بازده انرژی
- F.07** مدیریت مواد خطرناک
- F.08** آمادگی برای شرایط اضطراری

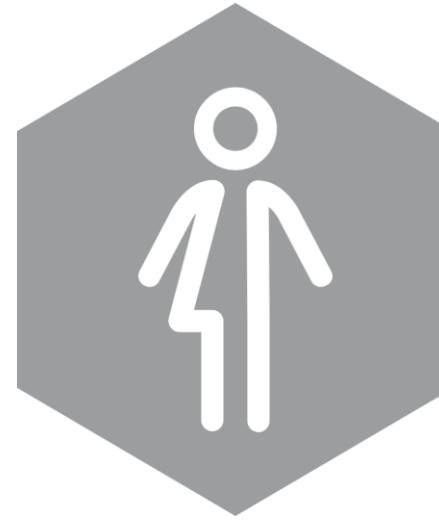
MS. شاخص‌های سایت معدن

- MS.01** اشتغال محلی
- MS.02** تدارکات محلی
- MS.03** برنامه‌ریزی برای پس از بسته‌شدن معدن
- MS.04** شکایات جامعه
- MS.05** شکایات کارگر
- MS.06** کیفیت هوا
- MS.07** کیفیت آب
- MS.08** میزان آب
- MS.09** مدیریت باطله‌ها
- MS.10** آمادگی برای شرایط اضطراری

RMI 2020 جنسیت و حقوق انسانی: موضوعات نوسنجی در

اگرچه موضوعات مشخصی در چارچوب برابری جنسیتی و حقوق انسانی وجود دارد، اما این مسائل در شاخص‌ها و سؤالات متریک طیف وسیعی از دیگر موضوعات نیز گنجانده شده‌اند.

جنسیت و حقوق انسانی دو مسئله مهم در چارچوب RMI 2020 است که در حوزه‌های موضوعی مختلفی گنجانده شده‌اند. RMF این مسائل نوسنجی را حوزه‌هایی می‌داند که باید برای معدنکاری مسئولانه و به ویژه پیشگیری و اجتناب از اثرات منفی و کاهش آنها، اهمیت اصلی داشته باشد.





جنسیت

در جوامع تحت تاثیر معدنکاری، زنان نسبت به مردان، به طور متفاوت و نامتناسبی تحت تاثیر فعاليت‌های معدنکاری قرار می‌گیرند و در فعاليت‌های مشارکتی و سودآوری شرکت‌های معدنی اغلب به حاشیه رانده می‌شوند. در نیروی کاری شرکت‌های معدنی، زنان تمایل به حضور کمتری داشته و به میزان بیشتری با خطرات تبعیض، آزار و اذیت جنسیتی و خشونت مواجه می‌شوند و در عین حال، نیازهای خاص زنان کارگر، از جمله وجود تجهیزات حفاظت شخصی به میزان کافی و نیز خدمات بهداشتی زنان اغلب نادیده گرفته می‌شود.

حضور شرکت‌های معدنی می‌تواند نابرابری‌های جنسیتی در منطقه تحت تاثیر را افزایش دهد. شرکت‌های معدنی نه تنها وظیفه دارند که از این نظر «هیچ آسیبی وارد نکنند»، بلکه تمایل و علاقه دارند که زنان و دختران را قادر سازند تا از قابلیت‌های خود استفاده کرده و به مشارکت فعالانه در زندگی اجتماعی - فرهنگی و در توسعه اقتصاد محلی دسترسی داشته باشند.

با در نظر گرفتن دیدگاه چندوجهی مسائل جنسیتی در چارچوب RMI، هدف این است:

- ترویج بهبود مستمر در جریان اصلی مسائل جنسیتی در سیستم‌های شرکتی و توسعه سیاست‌ها و رویه‌های پاسخگویی به جنسیت؛
- ارزیابی دامنه فعلی عملکردها در زمینه مدیریت جنبه‌های مختلف جنسیت در معدنکاری و برجسته کردن رویه‌های پیشرو در زمینه مسائل اصلی مربوط به جنسیت؛
- کمک به تهیه داده‌های تفکیک‌شده جنسیتی و اطلاعات ویژه زنان در ارتباط با معدنکاری مسئولانه و نیز ترویج آن.
- مسائل جنسیتی به جنبه‌های بی‌شماری از چارچوب RMI می‌پردازد، از جمله:

مسائل جنسیتی به جنبه‌های بی‌شماری از چارچوب RMI می‌پردازد، از جمله:

- تعادل جنسیتی در سمت‌های مدیریت ارشد و عضویت در هیئت مدیره، و نیز در کل نیروی کار شرکت‌های معدنی (شاخص‌های B.02.2, MS.01)
- اقداماتی برای ایجاد مشارکت زنان در برنامه‌های مشارکت جامعه و سرمایه‌گذاری در جامعه، مانند قادر ساختن زنان و مردان برای بهره‌مند شدن از حمایت توسعه کسب‌وکار و تدارکات محلی (شاخص‌های D.03.1, D.04.1, D.04.2)
- ارزیابی تاثیرات فعاليت‌های شرکت‌ها بر زنان، و تلاش شرکت‌ها برای پیگیری و بهبود عملکردشان در زمینه مدیریت این اثرات (شاخص‌های D.04.3, D.07.1)؛ و
- سیستم‌های شرکت برای محافظت از زنان در برابر خشونت و آزار و اذیت جنسیتی و رفع نیازهای بهداشتی و ایمنی ویژه زنان کارگر (E.01.3, E.01.4).



حقوق انسانی

بخش معدن، به دلیل خطرات زیاد ناشی از تصادفات مرگبار و بروز آلودگی‌های تهدیدکننده زندگی، رویه‌های سوء استفاده کاری، و تهدیدات و حملات خدمات امنیتی به اعضای جامعه تحت تاثیر معدنکاری و مدافعان حقوق بشر، سابقه ضعیفی در زمینه حقوق انسانی و نیز پتانسیل بالایی برای نقض حقوق انسانی دارد. وقتی عملیات معدنکاری در مناطق دورافتاده، نواحی فقیرنشین و در جایی که حاکمیت ضعیف است رخ بدهد، این خطرات تشدید می‌شود.

بر اساس اصول راهنمای سازمان ملل درمورد کسب‌وکار و حقوق انسانی، شرکت‌ها موظف هستند با انجام اقداماتی برای شناسایی، ارزیابی و مقابله با خطرات حقوق انسانی مربوط به حضور یا فعالیت آنها، به حقوق انسانی احترام بگذارند و هرگونه تاثیرات منفی بر حقوق انسانی را که آنها ایجاد کرده‌اند یا در ایجاد آن نقش داشته‌اند، جبران کنند.

مسائل حقوق انسانی در چارچوب RMI 2020 گنجانده شده است، با هدف:

- دنبال کردن تلاش‌های نوظهور توسط شرکت‌های معدنکاری به منظور پرداختن به حقوق انسانی در جنبه‌های مختلف کسب‌وکارشان؛
- ارزیابی دامنه فعلی عملکردها در زمینه مدیریت مسائل حقوق انسانی و برجسته‌کردن رویه‌های پیشرو در زمینه درک و پیشگیری از نقض حقوق انسانی و جبران آن؛ و
- ترویج بهبود مستمر در اتخاذ رویکردهای نظام‌مند توسط شرکت‌ها به منظور مدیریت مسائل حقوق انسانی در فعالیت‌ها، عملیات و زنجیره‌های تامین.

ر اساس مجموعه گسترده‌ای از حقوق مندرج در اعلامیه جهانی حقوق بشر، تقریباً کل چارچوب RMI 2020 مربوط به مسائل حقوق انسانی است. به عنوان مثال: از طریق تمرکز بر رشد گسترده اقتصادی و توسعه مهارت‌ها در حوزه موضوعی توسعه اقتصادی و تمرکز بر شاخص‌های ادامه حیات اقتصادی در حوزه‌های موضوعی مدیریت چرخه عمر و رفاه جامعه، به حقوق سطح زندگی و تحصیلات مناسب و استاندارد پرداخته می‌شود؛

- حق عضویت در اتحادیه‌های کارگری، دریافت حقوق و دستمزد مناسب و آزاد بودن از برده‌داری، مستقیماً در حوزه موضوعی شرایط کاری مورد توجه قرار می‌گیرد؛ و
- حقوق زندگی و امنیت شخصی، به عنوان مثال پیشگیری و اجتناب از خطرات زیست‌محیطی و کاهش آنها، در حوزه موضوعی مسئولیت پذیری زیست محیطی قرار می‌گیرد.

علاوه بر این، حقوق انسانی در شاخص‌ها و سوالات متریک بخش‌های مختلف چارچوب نیز به صراحت گنجانده شده است، که شامل موارد زیر است:

- تعهدات رسمی شرکت‌ها نسبت به احترام گذاشتن به حقوق انسانی، مطابق با اصول راهنمای سازمان ملل درخصوص کسب‌وکار و حقوق انسانی، و تعهدات ویژه درمورد احترام گذاشتن به مدافعان حقوق بشر و مردم بومی (D.01.1, D.01.4, D.09.1).
- سیستم‌های شرکتی برای شناسایی، ارزیابی و مقابله با خطرات حقوق انسانی در تمام عملیات و در سراسر زنجیره تامین، همراه با اقدامات ویژه در مورد عملیات معدنکاری در نواحی پرخطر یا تحت تاثیر درگیری یا مناطقی که مردم بومی در آن حضور دارند (D.01.2, D.02.2, D.08.1)؛
- سیستم‌های اعتبارآزمایی که به خطرات حقوق انسانی در رابطه با تامین‌کنندگان و پیمانکاران، و در رابطه با ادغام‌ها، مالکیت‌ها و واگذاری‌ها می‌پردازد (B.08.1, C.04.1)؛ و
- پیگیری نظام‌مند شرکت‌ها نسبت به عملکرد خود در زمینه مدیریت مسائل حقوق انسانی و تلاش برای بررسی و بهبود عملکرد خود، همراه با تلاش‌های بیشتر در رابطه با احترام به حقوق بومیان و پیشگیری از نقض حقوق انسانی در زمینه مدیریت امنیت و نیز جبران آن، مطابق با اصول اختیاری امنیت و حقوق بشر (D.01.3, D.02.1, D.08.2).

چارچوب RMI 2020:

موضوعات، شاخص‌ها و سؤالات متریک

در این بخش چارچوب RMI 2020 ارائه می‌شود و شامل موارد زیر است:

- توضیح تک‌تک حوزه‌های موضوعی و موضوعات – اینکه چه چیزی را پوشش می‌دهند و چرا برای معدنکاری مسئولانه، شرکت‌های معدنی و برای سایر ذینفعان مهم هستند.
- برای هر موضوع، هدف(های) توسعه پایدار سازمان ملل با اهداف مربوطه.
- جزئیات هر شاخص و سؤالات متریک آن – مبنای ارزیابی RMI.
- لیست ابتکارات مربوطه و چارچوب‌های گزارش‌دهی با عناصری که مطابقت گسترده‌ای با تمام شاخص‌های RMI دارند. این‌ها به صورت نشانگرهای توضیحی برای شرکت‌ها ارائه شده‌اند که نشان می‌دهند در چه مواردی می‌توانند اطلاعات مربوط به شاخص‌های RMI را جمع‌آوری کرده و گزارش دهند.

در این بخش می خوانیم







A توسعه اقتصادی

استخراج بزرگ مقیاس مواد معدنی و فلزات، فرصت واقعاً مهمی، که تنها یک بار رخ می‌دهد، را برای کشورهای تولیدکننده و جوامع آنها فراهم می‌سازد تا از این منابع تجدیدناپذیر، مزایای اقتصادی پایدار به دست آورند. سودهای بالقوه زیاد است: ثروت معدنی در صورتی که به خوبی مدیریت شود می‌تواند اقتصادهای ملی را دگرگون کند، فقر و نابرابری را کاهش دهد، برابری بین‌نسلی را بهبود ببخشد و سلامت، آموزش و پرورش و رفاه جمعیت کشور را ارتقا دهد. با این حال، اغلب اوقات این مزایا محقق نمی‌شود. برخی از کشورهایی که بیشترین و غنی‌ترین منابع را دارند از ضعیف‌ترین کشورهای جهان هستند و ثروت معدنی آنها به جای اینکه رونق ایجاد کند، فقر را افزایش داده و فساد و درگیری ایجاد کرده است. حتی در اقتصادهای توسعه‌یافته، تحولات کوتاه‌مدت معدنکاری می‌تواند اثرات منفی طولانی‌مدت بین‌نسلی داشته باشد.

دولت‌های کشورهای تولیدکننده، مسئول نظارت بر منابع معدنی کشورهای خود و نیز مدیریت مسئولانه درآمدهای حاصل از استخراج آنها هستند. اگر بنا باشد که معدنکاری برای کمک به توسعه پایدار اقتصادی از قابلیت خود استفاده کند و وظیفه خود را انجام دهد، حکمرانی خوب ضروری خواهد بود. در عین حال، شرکت‌های معدنی نقش مهمی در اطمینان حاصل کردن از اینکه ظرفیت و قابلیتی که سرمایه‌گذاری‌ها و فعالیت‌های آنها نشان می‌دهند، توسعه اجتماعی-اقتصادی در کشورهای تولیدکننده و مناطق وسیع‌تر را به طور مطلوبی ارتقا می‌دهد، ایفا می‌کنند.

شرکت‌های معدنی بزرگ مقیاس که با همکاری سایر ذینفعان کار می‌کنند، می‌توانند برای تسریع سودهای توسعه از سرمایه‌گذاری‌های معدنی خود استفاده کرده و از این طریق به اهداف توسعه پایدار (SDGs) کمک کنند. به عنوان مثال، یک زیرساخت معدنی که به خوبی برنامه‌ریزی شده باشد می‌تواند موجب توسعه ملی و رشد فراملی در منطقه‌ای وسیع‌تر شود (رجوع کنید به A.01)، در حالی که استراتژی‌های تدارکات مسئولانه می‌توانند ظرفیت کشورهای تولیدکننده برای تهیه کالاها، مواد مصرفی و خدمات فراتر از بخش معدن را ایجاد کنند (رجوع کنید به A.02). شرکت‌های معدنی می‌توانند با تسهیل توسعه و انتقال مهارت و فناوری به دیگر بخش‌ها، از ظرفیت‌سازی حمایت کنند (رجوع کنید به A.03 و A.04). حمایت از شفافیت و پاسخگویی در استفاده از درآمدهای معدنی نیز از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است (رجوع کنید به B.04, B.05, B.06, B.07).

صنعت معدنکاری جهانی روز به روز از ضرورت و اقدام در فرصت‌ها برای کمک به توسعه پایدار، بیشتر آگاه می‌شود. شرکت‌های معدنی، با ایجاد مشارکت سازنده با دولت‌های کشورهای تولیدکننده، صنایع موازی، جامعه مدنی و سایر ذینفعان به منظور تبدیل این فرصت‌ها به منافع، می‌توانند جایگاه خود را به عنوان شهروندان شرکتی خوب و شرکای قابل اعتماد توسعه، ارتقا دهند.

برنامه‌ریزی توسعه اجتماعی - اقتصادی ملی و فراملی

هزینه‌های بالا و ریسک‌های سرمایه‌ای در معرض خطر را می‌توان با مشارکت دولت‌ها و سایر ذینفعان مدیریت کرد، ضمن اینکه کشورهای تولیدکننده نیز قادر خواهند بود مزایای آن زیرساخت‌ها را به حداکثر برسانند (به عنوان مثال، ایجاد مراکز یا کانون‌های صنعتی جدید، ارتباط بهتر بازارها، و بهبود انتقال کالا، خدمات و مردم)

با این حال، اگر برنامه‌ریزی و مدیریت به درستی انجام نشود، مزایای بالقوه توسعه معدن و زیرساخت‌های مربوطه محقق نشده و در واقع تأثیراتی منفی نظیر افزایش تخریب زیست‌محیطی، نزاع و فقر به دنبال خواهد داشت. هماهنگی با فرآیندهای برنامه‌ریزی دولتی فروملی و ملی، از جمله موارد مرتبط با مهاجرت احتمالی (هجوم) که با توسعه پروژه‌های معدنی بزرگ مقیاس و زیرساخت‌های مربوطه همراه است، می‌تواند کمک کند تا اطمینان حاصل شود که خدمات کافی (مانند آب و فاضلاب، مسکن‌های آبرومندانه، بیمارستان، مدارس) وجود دارد و منابع اجتماعی برای آن دسته از جوامع و مناطقی که به دلیل حضور شرکت‌های معدنی تحت تأثیر قرار می‌گیرند، در دسترس است.

وقتی معدن‌ها به شیوه‌ای توسعه داده شوند که با منافع ملی و منافع گسترده‌تر فراملی هماهنگ باشند، آن‌وقت این احتمال وجود دارد که مشارکت صنعت معدن، با جذب و برانگیختن تجارت و سرمایه‌گذاری و توسعه کسب‌وکار، تقویت پیامدهای کاهش فقر و به حداکثر رساندن پتانسیل سایر بخش‌های اقتصادی، تحول‌پذیر باشد.

در تمام کشورها، زیرساخت‌های حمل‌ونقل، آب، انرژی، فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنصری ضروری برای توسعه پایدار و حفظ جوامع پویا و تاب‌آور تبدیل شده است. با این حال، در بسیاری از کشورهای در حال توسعه نیازهای زیرساختی بسیار گسترده است و در دسترس بسیاری از شهروندان نیست. در برخی مناطق نیز ممکن است زیرساخت‌های مناسب کمی (مانند بندرگاه، تاسیسات جاده‌ای یا راه‌آهن، انرژی، آب) برای پشتیبانی از معدن وجود داشته یا اصلاً وجود نداشته باشد؛ که نتیجه این امر، کاهش تولید و بهره‌وری و رقابت - عملیات است.

توسعه زیرساخت‌های مربوط به پروژه‌های معدنی بزرگ مقیاس، فرصت منحصربه‌فردی را برای کشورهای در حال توسعه فراهم می‌کند تا به نقاط ضعف خود در بخش زیرساخت بپردازند، و فرصتی را فراهم می‌کند تا زیرساخت‌های معدنی به منظور توسعه اقتصادی پایدار به اشتراک گذاشته شده و بهینه شوند. زیرساخت‌ها می‌توانند محرک مهمی برای «از محاصره خارج کردن» جوامع معدنی بوده و پیوندهایی را که می‌تواند از انواع مختلف فعالیت‌های اقتصادی در سطح محلی، فرو ملی و ملی پشتیبانی کند، تسهیل کنند.

توسعه استراتژیک زیرساخت‌های مشترک می‌تواند وضعیت برد - بردی را ایجاد کند که موجب می‌شود یک پروژه معدنی جدید، ضمن سرعت بخشیدن به منفعت‌های گسترده‌تر توسعه اقتصادی، محصولات خود را به شیوه‌ای موثر و مقرون به صرفه به بازار منتقل کند.



• IFC PS 1.11	A.01.1 تعهد شرکت متعهد است برنامه‌های توسعه اجتماعی-اقتصادی در سطح ملی و فراملی را در تصمیم‌گیری‌های تجاری و سرمایه‌گذاری‌های مرتبط با معدنکاری در کشورهای تولیدکننده، با هدف تقویت و افزایش توسعه اجتماعی-اقتصادی، در نظر بگیرد. <i>آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که:</i> الف) در تصمیم‌گیری‌های تجاری و سرمایه‌گذاری‌های مرتبط با معدنکاری در کشورهای تولیدکننده، با هدف تقویت توسعه اجتماعی-اقتصادی، تعهد خود را برای در نظر گرفتن برنامه‌های توسعه اجتماعی-اقتصادی در سطح ملی و فراملی رسماً تایید کرده است، که مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) به منابع مالی و پرسنلی برای اجرای این تعهد، متعهد است؟	
	A.01.2 اقدام در صورت امکان، شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا بتواند در زمینه برنامه‌ریزی توسعه اجتماعی-اقتصادی با دولت‌های تولیدکننده فروملی همکاری کند. <i>در صورت امکان، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که برای همکاری با دولت‌های تولیدکننده فروملی، سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا:</i> الف) اولویت‌های توسعه اجتماعی-اقتصادی را در جایی که می‌توانند نقشی مشارکتی داشته باشند، شناسایی کند؟ ب) استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین کند تا با همکاری دولت‌های فروملی به این اولویت‌های توسعه بپردازد؟ ج) با همکاری دولت‌های فروملی، اجرای این استراتژی و برنامه‌ها را به شکلی نظام‌مند پیگیری کند؟	



توسعه و عملیات و بهره‌برداری از یک معدن بزرگ مقیاس این پتانسیل را دارد که بتواند از طریق مخارج شرکت معدنکاری مربوط به قراردادهای تدارکات و کالاهای و خدمات، به درآمدهای قابل توجه و فرصت‌های متنوع‌سازی اقتصادی در کشورهای تولیدکننده و نیز به صورت منطقه‌ای کمک کند. درواقع میزان مخارج شرکت‌های معدنی بزرگ برای تدارکات داخل کشور، معمولاً بالاتر از مخارج این شرکت‌ها برای مجموع مالیات، حقوق و سرمایه‌گذاری در جامعه است. با این حال، غالباً بخش بزرگی از ارزش کالاهای و خدمات مورد استفاده پروژه‌های معدنکاری، وارداتی است؛ که این امر می‌تواند بین شرکت معدنکاری و جوامع یا دولت‌ها تنش‌هایی ایجاد کند. نیاز به ورودی‌های فنی یا تخصصی بسیار، دشواری در دسترسی به امور مالی، فقدان مهارت‌های مربوطه، و کوتاه بودن زمان انتظار، همه عواملی هستند که می‌توانند تأمین‌کنندگان ملی یا منطقه‌ای را نسبت به رفع نیازهای یک پروژه معدنکاری محدود کنند.

کشورهای متعددی مقرراتی را تصویب نموده یا قوانین دیگری را به قراردادهای اضافه کرده‌اند که شرکت‌های صنایع استخراجی را ملزم یا ترغیب می‌کند تا استفاده از تولیدات، کسب‌وکارها، خدمات و کارکنان داخل کشور یا منطقه‌ای گسترده‌تر را در اولویت قرار دهند. با این حال، به دلیل فساد، مخالفت با منافع قطعی در داخل کشور، و فقدان ظرفیت محلی برای ارائه کالاهای و خدمات مورد نیاز، این رویکردها همیشه مزایای پیش‌بینی‌شده را محقق نمی‌سازند.

در برخی از کشورها، محدودیت‌های تجاری مانع از استفاده از الزامات محتوایی محلی می‌شوند. زمانی که هیچ‌گونه مقرراتی وجود نداشته باشد، برخی از شرکت‌های معدنکاری، نوآوری‌ها و اهدافی تدارکاتی را برای حمایت از تأمین‌کنندگان ملی یا منطقه‌ای ارائه می‌دهند، از جمله مقرر کردن تعهداتی برای پیمانکاران خود به منظور تأمین در داخل کشور یا منطقه‌ای گسترده‌تر.

ممکن است ایجاد ظرفیت در تأمین‌کنندگان ملی یا منطقه‌ای گسترده‌تر به منظور رعایت استانداردها و آیین‌نامه‌های شرکت، مستلزم زمان انتظار قابل توجهی باشد؛ بنابراین توصیه می‌شود که شرکت‌ها، نیازهای تدارکاتی خود را در همان اوایل، یعنی در مرحله برنامه‌ریزی پروژه، ارزیابی کرده؛ همچنین فرصت‌های تدارکاتی را برای مراحل مختلف چرخه عمر معدن، از جمله توسعه، تولید و بسته‌شدن، شناسایی کنند. وقتی بین دولت، انجمن‌های صنعتی، جامعه مدنی و سایر شرکت‌های معدنی همکاری گسترده‌ای وجود داشته باشد، استراتژی‌های تدارکاتی مربوطه را می‌توان به بهترین نحو بهینه کرد تا رویکردهایی توسعه داده شود که مطابق با عرضه و تقاضای ملی و منطقه‌ای گسترده‌تر باشد.

مزایای افزایش فرصت‌های تدارکات در سطح ملی یا فراملی، بی‌شمار است. اولویت‌بندی تدارکات ملی و فراملی و تقویت تحقیق و توسعه مربوطه (به A.03 رجوع کنید) می‌تواند با ایجاد مشاغل، درآمدهای مالیاتی، مهارت‌ها و ظرفیت‌های تکنولوژیکی که به فراتر از معدن می‌رسند، به ایجاد اقتصادهای قدرتمندتری کمک کند. (برای اطلاعات بیشتر در مورد مزایای تقویت فرصت‌های تدارکات جامعه محلی به D.04 رجوع کنید.) علاوه بر این، با حمایت از تأمین‌کنندگان جدید و قدیمی برای رعایت استانداردهای بالای نیروی کاری، زیست‌محیطی، اجتماعی و حقوق انسانی، شرکت‌های معدنکاری می‌توانند پتانسیل تأمین‌کنندگان محلی را تقویت کرده تا این شرکت‌ها بتوانند محصولات و خدمات خود را فراتر از بخش معدنکاری، یعنی در زنجیره‌های تأمین منطقه‌ای یا جهانی، پخش کنند.

شرکت‌های معدنکاری همچنین از مزایای استراتژیک در جهت پیشبرد توسعه تدارکات ملی و فراملی گسترده‌تر، نظیر کاهش هزینه‌های تولید، هزینه‌های لجیستیک و زمان‌های تحویل، تسهیل دسترسی ایمن به کالاهای و خدمات مهم، کاهش اثرات زیست‌محیطی ناشی از اقدامات تأمین منابع آنها، و تقویت مجوز اجتماعی آنها برای عملیات، استفاده می‌کنند.

A.02.1 اقدام

شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیات آن، فرصت‌های تدارکاتی را برای تامین‌کنندگان در سطوح ملی و فراملی توسعه می‌دهد.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که دارای سیستم‌هایی است تا اطمینان حاصل کند که عملیات آن:

الف) فرصت‌های تدارکاتی، و موانع دسترسی به آنها، را برای تامین‌کنندگان، در سطح ملی و یا فراملی، مشخص می‌کنند؟

ب) استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را به منظور توسعه فرصت‌های تدارکاتی برای تامین‌کنندگان در سطح ملی و یا فراملی توسعه می‌دهد؟

ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را پیگیری می‌کند؟

A.02.2 ثربخشی

شرکت امور را پیگیری و بررسی می‌کند و اقداماتی را انجام می‌دهد تا عملکرد خود در زمینه تدارکات ملی و فراملی را بهبود دهد..

آیا شرکت شما می‌تواند نشان دهد که به شیوه‌ای نظام‌مند:

الف) در برابر اهداف و در طی دوره‌های زمانی پی‌درپی، در تدارکات ملی و فراملی خود، داده‌ها را پیگیری و افشا کرده و نسبت‌ها و مبالغ خرج‌شده را نشان دهد؟

ب) (به منظور توسعه فرصت‌های تدارکاتی برای تامین ب) به منظور توسعه فرصت‌های تدارکاتی برای تامین‌کنندگان در سطح ملی و یا فراملی، اثربخشی

اقدامات انجام‌شده را حسابرسی و یا بررسی کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، اقدامات پاسخگویی انجام دهد تا به منظور توسعه فرصت‌های تدارکاتی برای تامین‌کنندگان در سطح

ملی و یا فراملی، اثربخشی اقدامات انجام‌شده توسعه یابد؟



شرکت‌های معدنی برای حمایت از برنامه‌های تحقیق و توسعه (R&D) به منظور رونق دادن به تنوع اجتماعی-اقتصادی در کشورهای تولیدکننده، از موقعیت مناسبی برخوردار هستند. شرکت‌های معدنی به تنهایی، جمعا به عنوان یک صنعت، یا در همکاری با سایر شرکت‌ها، می‌توانند از R&D که هدف آن بهبود اثرات مثبت و کاهش اثرات منفی زیست‌محیطی یا اجتماعی-اقتصادی معدنکاری است، حمایت کنند.

شرکت‌های معدنی از جهات مختلفی، از جمله از طریق ارائه پشتیبانی مالی به موسسات تحقیقاتی، همکاری با آژانس‌های دولتی، دانشگاه‌ها یا سازمان‌های غیردولتی، تامین اعتبارات بورس‌های تحقیقاتی، یا با فراهم کردن دسترسی به داده یا تجهیزات برای محققان، به تلاش‌های تحقیق و توسعه کشورهای تولیدکننده کمک می‌کنند. با این وجود، هرگونه حمایت برای ایجاد ظرفیت تحقیق و توسعه باید با همکاری نزدیک با موسسات ذیربط و مقامات دولتی انجام شود. شرکت‌ها می‌توانند با استفاده از رویکرد مشارکتی در ارزیابی نیازها و توسعه ظرفیت‌ها، در سرمایه‌گذاری‌های خود استراتژیکی عمل کرده و از تلاش‌های پرهزینه و زمانبری که در ایجاد ارزش بلندمدت برای شرکت یا کشورهای تولیدکننده ناکام هستند، خودداری کنند.

شرکت‌های معدنی در خصوص این نوع تلاش‌های ظرفیت‌سازی چیزهای زیادی برای پیشنهاد دادن یا بهره‌مند شدن از آنها دارند که فراتر از هرگونه تحقیق و توسعه‌ای است و شرکت‌ها، خود به عنوان بخش معینی از عملیات‌شان انجام می‌دهند (به عنوان مثال تکنیک‌های معدنکاری یا تحقیقات مربوط به EIA). حمایت از بخش تحقیق و توسعه در کشورهای تولیدکننده می‌تواند دانش عمومی خوبی را در طیف گسترده‌ای از مسائل مربوط به معدنکاری کشور مورد نظر ایجاد کند.

به عنوان مثال تحقیق می‌تواند در جهت کاهش انرژی، مصرف آب یا اثرات زیست‌محیطی عملیات، یا تحقیق درمورد استراتژی‌های آماده شدن و سازگار شدن با تغییرات آب و هوایی، باشد. دیگر اقدامات می‌تواند شامل تحقیق و توسعه مربوط به مسائل ایمنی و بهداشت حرفه‌ای، مطالعات اجتماعی-اقتصادی برای تسهیل فرصت‌های بعدی نظیر سودآوری ماده معدنی، یا همکاری با دولت و موسسات آکادمیک در زمینه مدیریت هجوم، باشد. مدیریت هجوم ارتباط با اقدامات شرکت‌ها در برابر مهاجرت مردم به مناطق معدنی است.

با این حال، تحقیق و توسعه‌ای که مورد حمایت شرکت‌های معدنی است، تنها نباید روی مسائل مربوط به معدنکاری متمرکز باشد. شرکت‌های معدنی می‌توانند در نوآوری‌هایی که به نیازهای جوامع تحت تاثیر معدنکاری می‌پردازند، سرمایه‌گذاری کنند؛ به عنوان مثال، با حمایت کردن از تحقیق و توسعه در بخش‌هایی مانند کشاورزی، تصفیه آب یا فناوری انرژی‌های تجدیدپذیر برای ارتقای ایمنی مواد غذایی، آب و انرژی. چنین سرمایه‌گذاری‌هایی علاوه بر ایجاد فرصت برای رشد اقتصادی، می‌توانند به ایجاد دانش مشترک و نوآوری نیز کمک کرده و به چالش‌های اجتماعی-اقتصادی نظیر فقر و سلامت، یا مسائل زیست‌محیطی مانند فرسایش خاک و آلودگی آب، هم بپردازند.

شرکت‌های معدنی ارزش کمک به توسعه اجتماعی-اقتصادی در کشورهای تولیدکننده را به خوبی درک می‌کنند. شرکت‌های معدنی می‌توانند از طریق کمک به تحقیق و توسعه اجتماعی-اقتصادی، به توسعه فناوری‌ها و شیوه‌هایی که متناسب با نیازها و واقعیت‌های کشور تولیدکننده بوده اما قابلیت استفاده شدن در هر جای دیگری را هم دارد، کمک کنند. علاوه بر این، ایجاد ظرفیت‌های تحقیق و توسعه و ظرفیت اقتصادی در کشور یا منطقه، سرمایه‌گذاری را بسیار جذاب‌تر می‌سازد و ممکن است منجر به یک محیط عملیاتی باثبات‌تر شود.

A.03.1 اقدام

• UNGC Principle 9

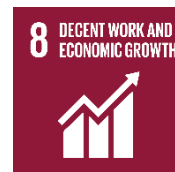
این شرکت دارای سیستم‌هایی است تا بتواند در زمینه تحقیق و توسعه با هدف اولویت‌بندی مسائل اجتماعی-اقتصادی و زیست‌محیطی مربوط به معدنکاری، با موسسات کشورهای تولیدکننده همکاری کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که دارای سیستم‌هایی است که بتواند با موسسات کشورهای تولیدکننده همکاری کند تا:

الف) اولویت‌های تحقیق و توسعه را به منظور مقابله با تأثیرات اجتماعی-اقتصادی و زیست‌محیطی معدنکاری در کشورهای تولیدکننده شناسایی کند؟

ب) برنامه‌های تحقیق و توسعه‌ای را برای پرداختن به این اولویت‌ها توسعه دهد؟

ج) اجرای این برنامه‌های تحقیق و توسعه را پیگیری کند؟



توسعه معدنکاری از طریق ایجاد فرصت‌های تدارکات و اشتغال، پتانسیلی را برای سودهای اقتصادی و اجتماعی ایجاد می‌کند (رجوع کنید به A.02 و D.04). نحوه پاسخگویی شرکت معدنکاری به نیازهای مهارتی کوتاه‌مدت و بلندمدت یک پروژه، می‌تواند تاثیر چشمگیری بر پایه مهارت‌ها و سطوح اشتغال در کشورهای تولیدکننده داشته باشد و پتانسیل چندبرابری را در چندین نسل ایجاد کند. وقتی شرکتی بیش از حد به نیروی کار، تخصص و کالاهای وارداتی متکی باشد، معدنکاری و سایر مهارت‌ها به مردم بومی منتقل نمی‌شود و در نتیجه فرصت کمی برای ارتقای پایه مهارت‌های ملی یا توسعه اقتصاد پایدار وجود دارد.

اکثر شرکت‌های معدنکاری در برنامه‌های آموزشی کارگران سرمایه‌گذاری می‌کنند تا از عملکرد موثر سازمان‌ها و عملیات خود اطمینان حاصل کنند. برخی شرکت‌ها به منظور فراهم کردن فرصت‌های پیشرفت شغلی برای کارگران‌شان، دوره‌های کارآموزی و مربی‌گری را به منظور تقویت انتقال مهارت‌ها، و برنامه‌های کارآفرینی و «مهارت‌بخشی»، ارائه می‌دهند. تمرکز بر توسعه مهارت‌های معدنکاری در سطح محلی یا ملی به شرکت‌ها کمک می‌کند تا انتظارات یا اهداف اشتغال محلی در کشورهای تولیدکننده را برآورده ساخته و هزینه‌های مربوط به انتقالات خارج از کشور را کاهش دهند. آموزش به کارگران می‌تواند منجر به تولید بیشتر توسط آنها شده و احتمال بروز آن دسته از دگرگونی‌های اجتماعی که در صورت اتکای بیش از حد معدن به نیروی کار خارجی رخ می‌دهد، به ویژه در مورد مشاغلی که درآمد بیشتری دارند، را کاهش دهد.

علاوه بر این، ارتقای توسعه مهارت‌ها در خارج از نیروی کار، می‌تواند نقش مهمی در توسعه محلی و تقویت مهارت‌های متنوع در درازمدت داشته باشد. چنین اقداماتی می‌تواند شامل همکاری با دولت‌های ملی و محلی برای تقویت آموزش STEM در سطح مدرسه و کالج، ارائه بورس‌های تحصیلی، کارآموزی، آموزش در تعطیلات، آموزش به فارغ‌التحصیلان و غیره باشد.

تقویت مهارت‌های فنی و حرفه‌ای مربوطه به معدنکاری و در عین حال قابل انتقال در خارج از نیروی کار (به عنوان مثال با حمایت از برنامه‌های آموزشی برای جوشکارها، رانندگان، مکانیک‌ها و غیره) نیز می‌تواند مزایای بلندمدتی را به همراه داشته باشد.

دولت‌ها و شرکت‌ها به طور فزاینده‌ای به دنبال این هستند که صنعت معدنکاری چگونه می‌تواند با ترویج مهارت‌هایی که در سایر بخش‌های اقتصادی کاربرد دارد، تلاش‌های خود را گسترش دهد. به عنوان مثال، شرکت‌های معدنکاری می‌توانند توسعه کسب‌وکارهای محلی و ملی که فراتر از سایت معدن می‌روند، را با تعلیم یا آموزش به تامین‌کنندگان و پیمانکاران (رجوع کنید به A.02 و B.08) یا با حمایت از شرکت‌های غیرمرتبط به معدنکاری، مثلاً از طریق دسترسی به امور مالی با نرخ‌های مطلوب، تقویت کنند. شرکت‌های معدنی می‌توانند به افزایش سطح تخصص در زمینه‌هایی مانند کنترل فرآیند، ساخت‌وساز و حمل‌ماده معدنی، که به جز معدن در بخش‌های اقتصادی زیادی هم به کار می‌روند، کمک کنند. همچنین می‌توانند توسعه مهارت‌های بسیار قابل انتقال، مانند ارتباطات یا صلاحیت‌های مربوط به مدیریت و سرپرستی، را ارتقا دهند.

ارائه آموزش مهارت‌ها و پشتیبانی در طیف گسترده‌ای از حوزه‌ها، از جمله حوزه‌های مربوط به معدنکاری، که البته فقط به این حوزه‌ها محدود نیست، به شرکت‌ها کمک می‌کند تا استعدادهای بیشتری را تقویت کنند؛ استعدادهایی که می‌توانند از آنها بهره گرفته و در عین حال کمک کنند تا شرکت‌ها در سطح ملی و منطقه‌ای به طور مثبتی به خودشان نظام ببخشند.

A.04.1 اقدام

شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا از طریق مشارکت با موسسات داخلی بتواند اطمینان حاصل کند که عملیاتش از آموزش STEM و توسعه مهارت‌های آموزشی و فنی و حرفه‌ای در بین جمعیت وسیع‌تر در کشورهای تولیدکننده پشتیبانی می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که دارای سیستم‌هایی است تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) در همکاری با موسسات داخلی، از آموزش STEM در جمعیت گسترده‌تر پشتیبانی می‌کند؟

ب) در همکاری با موسسات داخلی، از توسعه مهارت‌های فنی و حرفه‌ای در جمعیت گسترده‌تر پشتیبانی می‌کند؟

ج) هماهنگی تلاش‌های توسعه مهارت‌های آنها با دستورالعمل توسعه مهارت‌های ملی را نشان می‌دهد؟

A.04.2 اقدام

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش از توسعه مهارت‌های فنی و مدیریتی نیروی کار محلی خود در کشورهای تولیدکننده پشتیبانی می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که دارای سیستم‌هایی است تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) از توسعه مهارت‌های فنی نیروی کار محلی در کشورهای تولیدکننده پشتیبانی می‌کند؟

ب) از توسعه مهارت‌های مدیریتی نیروی کار محلی در کشورهای تولیدکننده پشتیبانی می‌کند؟

ج) اجرای برنامه‌های توسعه مهارت‌های آنها را به طور نظام‌مندی دنبال می‌کند؟





B رفتار کسب و کار

نه تنها به نشان دادن عملکردهای خوب شرکت کمک می کند، بلکه می تواند به پاسخگویی بیشتر کشورهای تولیدکننده (SDG 16) و ایجاد پتانسیل بالاتر برای ثروت و رفاه معدنی به منظور کاهش فقر (SDG 1) و ارائه منافع به کل جمعیت، نیز کمک کند.

هدایت مشاغل با درست کاری نیز شرکت ها را قادر می سازد تا به حقوق انسانی، کارگران و محیط زیست احترام گذاشته، در برابر فساد از خود محافظت کنند، و برای کشورهای تولیدکننده و جوامع تحت تاثیر فعالیت های معدنکاری ارزش ایجاد کنند؛ که همه این موارد مفاهیم مهمی در SDG است.

شرکت های معدنی همانند سایر کسب و کارهای جهانی، در قبال صاحبان و سهامداران خود پاسخگو هستند؛ خواه صاحبان و سهامداران فرد، شرکت، دولت یا مالیات دهندگان باشند. این شرکت ها به طور فزاینده ای توسط سهامداران و بازار جهانی، که انتظار دارند شرکت ها در عملکردهای خود شیوه های کسب و کار اخلاقی و سیستم های صحیح حاکمیتی و شفافیت را به کار گیرند، مورد بازخواست قرار می گیرند. در پاسخ به این تقاضا، برخی از شرکت های معدنی متعهد شده اند که ابعاد اقتصادی، زیست محیطی، اجتماعی و حاکمیتی (EESG) عملیات های خود را با مسئولیت پذیری بیشتری مدیریت کنند.

درست همان طور که تلاش های توسعه اقتصادی یک شرکت معدنکاری می تواند موجب دستیابی به اهداف توسعه پایدار سازمان ملل (SDG) شود (رجوع کنید به بخش A)، رفتار کسب و کار مسئولانه توسط شرکت های معدنکاری هم می تواند به کشورهای تولیدکننده کمک کند تا به این اهداف دست یابند. به عنوان مثال، شفافیت شیوه های کسب و کار معدنی، به ویژه در کشورهایی که حاکمیت ضعیف یا فساد دارند،

اخلاق کسب و کار و ضد رشوه خواری و فساد



اخلاق کسب و کار یعنی به کارگیری ارزش‌های اخلاقی در رفتار شرکت یا افراد درون آن شرکت. مجموعه ارزش‌های اخلاقی که توسط شرکت اتخاذ می‌شود اختیاری است، اما غالباً شامل ارزش‌هایی نظیر درستکاری، انصاف، صداقت، قابل اعتماد بودن، آزادی، احترام و پذیرا بودن است. این ارزش‌ها می‌توانند در مسائل اقتصادی، زیست‌محیطی، اجتماعی و حاکمیتی (EESG) مربوطه، نظیر تضاد منافع، هدایا و مهمان‌نوازی، کمک‌های سیاسی و لابی‌گری، رشوه‌خواری و فساد، جرم خصوصی داده‌ها، استفاده از رسانه‌های اجتماعی، گوناگونی، حقوق انسانی، و درمان یا تعامل با کارگران، جوامع و محیط زیست، به کار روند.

اگر ارزش‌ها در فرهنگ شرکت، در کل بخش‌ها و عملیات آن، گنجانده شود، دستیابی به رفتار اخلاقی محتمل تر خواهد بود. رفتار موردانتظار به وضوح به کلیه کارمندان (از طریق آموزش و برنامه‌های افزایش آگاهی)، شرکای مربوطه کسب و کار و ذینفعان ابلاغ می‌شود. برای نقض رفتار مجازاتی وجود دارد، اما برای دستیابی به رفتار بسیار اخلاقی هم مشوق‌هایی وجود دارد. مکانیزم‌های نظارتی برای پی بردن به میزان پایبند بودن شرکت به ارزش‌های ذکر شده موجود است. گزارش‌دهی به کارمندان و ذینفعان نیز حائز اهمیت است زیرا یادگیری و پاسخگویی را در تمام سطوح شرکت افزایش داده و وسیله‌ای را برای نشان دادن اینکه تعهدات انجام شده در سطح شرکتی در سطح عملیاتی معدن نیز در حال انجام است، فراهم می‌آورد.

شرکت‌هایی که متعهد به رفتار اخلاقی هستند دارای مکانیزم‌های موثری نیز هستند که افراد داخل یا خارج از شرکت را قادر می‌سازد تا نگرانی‌های مربوط به رفتار غیر اخلاقی یا غیرقانونی را، شامل اطلاع‌رسانی فساد از طریق خط تلفن ویژه یا کارهای مشابهی که امکان گزارش‌دهی ناشناس و محرمانه و بدون ترس از تلافی را فراهم می‌کند، افزایش دهند. در برخی شرایط، به منظور ایجاد اعتماد در مکانیزم، داشتن شخص (شرکت) ثالثی برای مدیریت مکانیزم و گزارش نتایج به شرکت، می‌تواند مفید باشد. ایجاد فرهنگ اعتماد و پذیرا بودن نیز مستلزم این است که کارگران (کارمندان و کارگران پیمانکاری) و تامین‌کنندگان اعتماد به نفس داشته باشند و ترغیب شوند تا مسائل مربوط به نگرانی را مطرح کرده و اینکه از کسانی که صحبت می‌کنند حمایت شود. این امر به نوبه خود و به احتمال زیاد منجر به شناسایی زود هنگام و جلوگیری از رفتارهای غیرقابل قبول خواهد شد و شرکت‌ها را قادر می‌سازد تا اعتبار و شهرت خود را حفظ کرده، زیان‌های مالی را کاهش، روحیه کارمندان را بهبود و گردش مالی را کاهش دهند.

یک بخش جدایی‌ناپذیر رویکرد شرکت در رفتار اخلاقی، داشتن سیستمی مستحکم برای جلوگیری از اشکال مستقیم و غیرمستقیم رشوه‌خواری و فساد است

. در سال 2003، مجمع عمومی سازمان ملل متحد، کنوانسیون سازمان ملل متحد علیه فساد را تصویب کرد. دبیرکل سازمان ملل متحد، کوفی عنان، در سند این کنوانسیون بیان کرد: «فساد با تغییر دادن بودجه در نظر گرفته شده برای توسعه در سند این کنوانسیون بیان کرد: «فساد با تغییر دادن بودجه در نظر گرفته شده برای توسعه، تحلیل بردن توانایی دولت در ارائه خدمات اساسی، پرورش نابرابری و بی‌عدالتی و جلوگیری از کمک‌های خارجی و سرمایه‌گذاری، به طور نامتناسبی به فقرا آسیب می‌رساند. فساد عنصر مهمی در عملکرد ضعیف اقتصادی و نیز مانع بزرگی برای کاهش فقر و برای توسعه است.»

بخش معدن به عنوان یکی از بخش‌های پرخطر برای فساد طبقه‌بندی می‌شود. شرکت‌های معدنی باید برای اکتشاف و توسعه منابع معدنی، مجوزها و تاییدهای متعددی کسب کنند. برخی از مقامات دولتی یا برخی افراد دیگر که نفوذ سیاسی کافی برای مسدود کردن یا به تعویق انداختن پروژه‌های معدنی دارند، در ازای تسهیل این فرآیندها، رشوه دریافت می‌کنند. این عمل به ویژه زمانی اتفاق افتاده و شایع است که عملیات معدنکاری در کشورهایی واقع باشد که محیط نظارتی ضعیف و قوانین ضعیفی دارند.

با این حال، این مشکل را نمی‌توان فقط به پای مقامات دولتی غیر اخلاقی و سایر واسطه‌ها گذاشت. برخی شرکت‌های معدنی اعتراف می‌کنند که مایل هستند پول نقد پرداخت کنند یا هدایایی غیر اخلاقی بدهند تا در مواقع دشوار مالی به کسب و کارشان کمک شود. همچنین، ممکن است شرکت‌ها از طریق روابط خود با نمایندگان، مشاوران یا شرکای سرمایه‌گذاری مشترک، به طور غیرمستقیم و در برخی موارد ناآگاهانه درگیر رشوه‌خواری یا فساد شوند.

می‌توان از طریق اجرای اعتبارآزمایی‌های منسجم و شفاف ضدفساد و برنامه‌های تبعیت و اقدامات دیگری مانند شفافیت در مورد قراردادها، مالیات‌ها و پرداخت‌های انجام شده به کشورها تولیدکننده، از رشوه‌خواری و فساد جلوگیری کرد یا آن را تا حد زیادی کاهش داد (رجوع کنید به B.03، B.04 و B.06). اعتبارآزمایی ضدفساد به شرکت‌ها کمک می‌کند تا در کسب و کارهای خود با فساد مبارزه کنند و از طریق اقدامات اشخاص ثالثی نظیر نمایندگان، مشاوران یا تامین‌کنندگان، احتمال درگیر شدن در فساد را کاهش دهند. در حال حاضر چنین اعتبارآزمایی‌هایی در بسیاری از کشورها مورد انتظار است و شرکت‌ها نیز به صورت داوطلبانه اقداماتی را در جهت اجرای برنامه‌های ضدفساد انجام می‌دهند تا خطرات خود را به حداقل برسانند.

فساد کمتر در جامعه منجر به یک محیط سرمایه‌گذاری با ثبات تر و قابل پیش‌بینی تری برای شرکت‌ها خواهد شد و به کشورهای تولیدکننده کمک می‌کند تا مزایای توسعه منابع طبیعی خود را به طور قابل ملاحظه‌ای به حداکثر برسانند.

• UNGC Principle 10 • 205 - GRI • SASB NR0302-21	شرکت متعهد است که از تمام اشکال مستقیم و غیرمستقیم رشوه‌خواری و فساد جلوگیری کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) به منظور جلوگیری از تمام اشکال مستقیم و غیرمستقیم رشوه‌خواری و فساد، تعهد خود را رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد شده است؟	B.01.1 تعهد
• UNGC Principle 10 • 205 GRI	شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه ضد رشوه‌خواری و فساد، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) در زمینه پیشگیری از رشوه‌خواری و فساد، از جمله تعداد و ماهیت این وقایع و اقدامات صورت گرفته در پاسخ به آنها، اطلاعات را در طی دوره‌های زمانی پی‌درپی ردیابی و افشا می‌کند؟ ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای پیشگیری از تمام اشکال مستقیم و غیرمستقیم رشوه‌خواری و فساد را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد تا به دنبال بهبود اثربخشی اقدامات صورت گرفته به‌منظور پیشگیری از تمام اشکال مستقیم و غیرمستقیم رشوه‌خواری و فساد باشد؟	B.01.2 اثربخشی
• GRI Disclosure 102-1	شرکت برای بهبود اثربخشی مکانیزم‌های اطلاع‌رسانی فساد برای گزارش‌نگرانی درمورد رفتار غیراخلاقی، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به عملکرد و جذب مکانیزم‌های اطلاع‌رسانی فساد، از جمله تعداد و ماهیت این وقایع و اقدامات صورت گرفته در پاسخ به آنها، را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثربخشی مکانیزم‌های اطلاع‌رسانی فساد را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد تا به دنبال بهبود اثربخشی مکانیزم‌های اطلاع‌رسانی فساد باشد؟	B.01.3 اثربخشی

پاسخگویی و تنوع هیئت مدیره و مدیریت ارشد



پایداری شرکت مفهومی است که مورد استقبال شرکت‌های سراسر جهان قرار گرفته است. پایداری شرکت روز به روز به طور فزاینده‌ای برای موفقیت بلندمدت شرکت، ضروری تلقی می‌شود. پایداری شرکت شامل کسب‌وکارهایی است که به مسئولیت‌های اساسی در حوزه‌هایی نظیر حقوق انسانی، نیروی کار، محیط زیست و مبارزه با فساد احترام گذاشته و برای حمایت و ایجاد ارزش برای جوامع اطراف خود، اقداماتی انجام می‌دهند.

شرکت‌ها هر روزه سیاست‌های بیشتری را تدوین می‌کنند که نشان‌دهنده تعهد به رفتار مسئولانه در مسائل اقتصادی، زیست‌محیطی، اجتماعی (از جمله حقوق انسانی) و حاکمیتی (EESG) است. با این حال سیاست‌ها همیشه به تغییرات مثبت بلندمدت در کشورهای تولیدکننده یا تغییر مداوم در فرهنگ و ارزش‌های شرکت‌ها به سوی رفتار مسئولانه‌تر، تبدیل نمی‌شوند. اجرای موفقیت‌آمیز سیاست‌ها معمولاً مستلزم تعهد، رهبری و پاسخگویی هیئت مدیره و مدیریت ارشد شرکت (در سطح شرکت و در سطح سایت معدن) و نیز پرسنل اختصاصی در سطح عملیاتی است تا اطمینان حاصل شود که تصمیمات استراتژیک در تمام طول عملیات شرکت اعمال می‌شوند.

وقتی کسب‌وکارها پاسخگویی داخلی و مکانیزم‌های تشویقی برای عملکرد اتخاذ کنند، پاسخگویی و مکانیزم‌هایی که می‌تواند هم در تصمیم‌گیرندگان سطح شرکتی و هم در کارگران و مدیران سطح سایت اعمال شود، دستیابی به اهداف شرکت برای محافظت از ارزش‌های زیست‌محیطی، حقوق انسانی، سلامتی و رفاه اجتماعی-اقتصادی جوامع به طور بهتری محقق می‌شود. چنین اقداماتی می‌تواند به بهبود عملکرد عملیاتی و نگرش نسبت به ارتباط تعهدات EESG و نیز به گنجاندن شدن آنها در ارزش‌ها و فرهنگ شرکت کمک کند.

ترکیب هیئت مدیره و مدیریت ارشد نیز بر اجرای موفق اهداف EESG تاثیر می‌گذارد. اعضای هیئت مدیره و مدیرانی با جنسیت‌ها، نژادها و سنین مختلف و تنوع سوابق و صلاحیت‌ها، از جمله در مسائل اقتصادی، زیست‌محیطی و اجتماعی، می‌توانند به گسترده کردن طیف دانش درمورد عوامل خارجی تاثیرگذار بر شرکت نقش داشته باشند.

مطالعات نشان داده که تنوع جنسیتی در موقعیت هیئت مدیره و در سمت‌های مدیریت ارشد می‌تواند موجب بهتر شدن عملکرد کلی مالی، حاکمیت شرکتی خوب، پایداری بیشتر به استانداردهای جهانی EESG، بهتر شدن عملکرد پایداری، ارتقای نوآوری، بهتر شدن مدیریت ریسک، و بهبود اعتبار و شهرت شرکت شود.

• UNGP (RF) A.2.1;2.2 • GRI Disclosure 102-20 • IFC PS 1.17	B.02.1 اقدام شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا افراد هیئت مدیره و مدیران ارشد را برای رفتار مسئولانه کسب‌وکار در مسائل ESG پاسخگو نگه دارد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که اقدامات خاصی را انجام داده تا اطمینان حاصل کند که: الف) برای رفتار مسئولانه کسب‌وکار در مسائل ESG، نقش‌ها و مسئولیت‌های واضحی برای تک‌تک افراد هیئت مدیره و مدیران ارشد تعریف شده است؟ ب) در مسائل ESG، الزامات شایستگی برای سمت‌های مهم در سطح هیئت مدیره و مدیریت ارشد وجود دارد؟ ج) تک‌تک افراد هیئت مدیره و مدیران ارشد که مسئول چنین عملکردهایی هستند، از طریق اقدامات مستندی پاسخگو هستند؟	
	B.02.2 اثر بخشی شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه ضد رشوه‌خواری و فساد، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به درصد زنان در سطح هیئت مدیره و مدیریت ارشد را در برابر اهداف و در طی دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثر بخشی مداخلاتش (برنامه‌ها، نوآوری‌ها و غیره) به منظور بهبود تعادل جنسیتی در سطح مدیریت ارشد را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، اقدامات پاسخگویانه‌ای برای بهبود تعادل جنسیتی‌اش در سطح مدیریت ارشد انجام می‌دهد؟	



کشورهای تولیدکننده به منظور اکتشاف یا بهره‌برداری از منابع مواد معدنی، مجوزهایی را صادر کرده و با شرکت‌ها توافقات توسعه انجام می‌دهند (به عنوان مثال از طریق مزایده، اجاره‌نامه، جواز، قراردادهای اعطایی، قراردادهای اکتشاف و استخراج، قراردادهای توسعه). دولت‌ها نیز برای ایجاد شرایط و ضوابط مختلف مربوط به توسعه مواد معدنی، مانند منافع مالی که یک کشور از مالیات، تقسیم تولید، تقسیم سود و حق امتیاز دریافت می‌کند؛ مقررات مربوط به زیرساخت‌های مهم یا دیگر سرمایه‌گذاری‌ها؛ و شرایطی که می‌تواند برای شهروندان پیامدهایی نظیر اقدامات حفاظت از محیط زیست یا حقوق مربوط به کاربری زمین یا جابجایی جوامع محلی داشته باشد، قراردادهایی را به امضا رسانده یا با شرکت‌ها مذاکره می‌کنند.

دولت‌ها مسئولیت مدیریت منابع کشور خود به شیوه‌ای که به نفع توسعه ملی و رفاه مردم باشد را بر عهده دارند. متأسفانه فساد، عدم اطلاع‌رسانی یا چالش‌های ظرفیت‌های نهادی مانع از این شده که برخی کشورها در مورد بهترین معاملات برای شهروندان خود مذاکراتی را انجام دهند - و این امر اغلب منجر به از بین رفتن میلیون‌ها یا میلیارد‌ها دلار در آمد بالقوه می‌شود.

قراردادهای حاکم بر معدنکاری یا دیگر پروژه‌های استخراجی، مهم‌ترین قوانین حاکم بر مزایای دریافت شده توسط کشورهای تولیدکننده و جوامع تحت تاثیر را تشکیل می‌دهند و در عین حال، این اسناد منافع عمومی از دید عموم پنهان می‌ماند. بر اساس گزارشی از طرح شفافیت صنایع استخراجی که در سال 2015 منتشر شد، اگرچه برخی کشورها قراردادهای منتشر می‌کنند اما شفافیت، جهانی نیست. در برخی موارد، ممنوعیت‌های قانونی یا قراردادی در مورد افشا وجود دارد و در برخی موارد دیگر، اگرچه قوانین از افشا حمایت می‌کند اما افشا فقط تا حدی صورت می‌گیرد، یا اینکه اصلاً صورت نمی‌گیرد.

با این وجود، افشای قرارداد، برای قادر ساختن مدیریت مسئولانه و حاکمیت صحیح منابع طبیعی، و برای ارتقای رشد و توسعه اقتصادی با اطمینان از فرصت برابر و یکسان برای شرکت‌ها، به طور فزاینده‌ای ضروری شناخته می‌شود. مقامات دولتی با در دسترس قراردادن عمومی قراردادهای به طور نظام‌مند، ابزارهای بیشتر و انگیزه‌های قوی‌تری برای مذاکره در مورد قراردادهای دارند تا اطمینان حاصل کنند که کشورشان سهم عادلانه‌ای از مزایای توسعه مواد معدنی دریافت می‌کند. شفافیت قرارداد جامعه مدنی را قادر می‌سازد تا در بحث در مورد اینکه کشورهای در حال توسعه چگونه منابع تجدیدناپذیر خود را مدیریت می‌کنند، نقش بیشتری داشته باشند؛ و نیز می‌تواند به شرکت‌ها و دولت‌ها کمک کند تا ارزش پروژه‌های معدنکاری و درآمد واقعی مورد انتظار در طول زمان را به شهروندان نشان دهند. علاوه بر افشای خود قراردادهای، افشای اسناد مربوطه (به عنوان مثال سوابق فرآیند تخصیص و پاداش، و نیز اطلاعاتی در مورد شرایط قرارداد و اجرای آنها) نیز می‌تواند موجب پاسخگویی قوی‌تر و شفافیت بیشتری شود.

تعداد فزاینده‌ای از انجمن‌ها و شرکت‌های معدنی به طور عمومی از انتشار قرارداد حمایت می‌کنند و استدلال می‌کنند که انتشار قرارداد، شرایط یکسانی را برای شرکت‌ها فراهم می‌کند و به افزایش کیفیت رابطه آنها با جامعه و رفع موثرتر انتظارات شهروندان کمک می‌کند. برخی شرکت‌ها با افشای قراردادهای در کشورهایی که نیازی به آن نیست، نقش رهبری در پیشبرد شفافیت ایفا می‌کنند؛ و برخی دیگر از شرکت‌ها در قرارداد با دولت‌هایی که افشای عمومی را ممکن می‌سازند، به طور مستمر بندهای استثنایی را در قرارداد می‌گنجانند.

B.03.1 اقدام

شرکت تمام عناوین حقوقی که حقوق استخراج منابع معدنی در سایت‌های معدنی‌اش را به آن اعطا می‌کند، به طور علنی افشا می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که:

الف) تمام عناوین حقوقی (مانند قراردادها، پروانه‌ها، مجوزها، اجاره‌نامه‌ها، پیمان‌نامه‌ها، توافقات) که حقوق استخراج منابع معدنی در سایت‌های معدنی‌اش را به او اعطا می‌کند، را به طور علنی افشا می‌کند؟

ب) این اسناد را رایگان در وبسایت شرکت قرار می‌دهد؟

ج) این اسناد را بدون ویرایش یا حذف، به صورت اسناد دارای متن کامل به طور علنی افشا می‌کند؟

• EITI 2.2; 2.3; 2.4



مالیات‌های مربوط به معدنکاری، منبع درآمد بسیار مهم و قابل توجهی برای کشورهای غنی از مواد معدنی است. درآمدهای حاصل از مالیات باعث می‌شود کشورها برای خدمات و زیرساخت‌های عمومی مهم هزینه پرداخت کنند. در مورد کشورهای در حال توسعه، وجود یک پایه مالیاتی مستحکم می‌تواند اتکا به کمک‌های خارجی را کاهش داده و موجب شود که کشورها در توسعه خودشان حرف بیشتری برای گفتن داشته باشند. مالیات‌هایی که در طول چرخه حیات معدن دریافت می‌شوند، اگر به دقت مدیریت شوند می‌توانند نوآوری‌های توسعه اقتصادی و اجتماعی که موجب تداوم تولید سود، تا مدت‌ها پس از پایان عملیات معدنکاری می‌شود را، تامین اعتبار کنند.

شواهد زیادی وجود دارد که بسیاری از کشورهای تولیدکننده قادر نیستند بخش قابل توجهی از مالیات‌ها از صنایع استخراجی، به ویژه از شرکت‌هایی که در بسیاری از کشورها فعالیت دارند، را جمع‌آوری کنند. شرکت‌ها می‌توانند از طریق تاکتیک‌های مشکوک اما ظاهراً قانونی، مانند دستکاری در قیمت‌گذاری انتقالات (با جابجایی سود به شرکت‌های تابعه در حوزه‌های کم‌مالیات یا پنهانی)، قیمت‌گذاری اشتباه تجاری (با اعلام نکردن ارزش محصولات صادرشده) یا از طریق استفاده از ساختارهای مالکیت پیچیده، از پرداخت مالیات اجتناب کنند. فرار مالیاتی نیز ممکن است از طریق فعالیت‌های غیرقانونی، مانند قاچاق، انجام شود.

ممکن است کشورهای در حال توسعه هم، با دادن مشوق‌هایی مانند معافیت موقت مالیاتی یا کاهش نرخ مالیات، درآمدهای مالیاتی را از دست بدهند. مشوق‌های مالیاتی در کشورهای تولیدکننده غالباً با تحلیل‌های هزینه-سود مناسبی انجام نمی‌شود و در عوض تحت فشار قرار می‌گیرند تا در همان کشور، به جای کشوری دیگر، فضای جذابی را برای سرمایه‌گذاری ایجاد کنند؛ و با توجه به ماهیت خاص مکانی عملیات معدنکاری، نمونه‌های بی‌شماری وجود دارد که نشان می‌دهد سرمایه‌گذاری حتی بدون مشوق‌های مالیاتی هم صورت گرفته است.

مشوق‌های مالیاتی نسنجیده یا بیش از حد سخاوتمندانه اگرچه غیرقانونی نیست، اما با شک و تردید به آن نگاه می‌شود، مسائل حقوقی برای دولت‌ها و شرکت‌ها ایجاد می‌کند و برای بهبود فضای سرمایه‌گذاری در کشور هیچ کاری انجام نمی‌دهد.

برای تدوین سیاست‌های مالیاتی، ساختارها و ظرفیت‌های اجرایی باید به شیوه‌ای انجام شوند که ضمن جذب سرمایه‌گذاری، مزایای اقتصادی نیز برای کشور به همراه داشته باشد. هیچ تعریف واحدی از شفافیت مالیاتی وجود ندارد، اما به طور کلی شامل افشای اطلاعات درمورد میزان سود شرکت در هر کشوری که در آن فعالیت می‌کند و میزان مالیاتی که به هر کشور پرداخت می‌کند (رجوع کنید به B.06) و گزارش‌دهی درمورد استراتژی‌های مالیاتی، نظیر رویکرد آن در پرداخت مالیات، جزییات مدیریت ریسک مالیاتی و برنامه‌ریزی آن و اطلاعات مربوط به گریزگاه‌های مالیاتی، است.

شرکت‌های جهانی هر روزه به این امر بیشتر پی می‌برند که تعهدات مربوط به سیاست‌های مالیاتی و افشای فعالانه استراتژی‌های مالیاتی و شیوه‌های مالیاتی در سطح یک کشور، برای ایجاد و حفظ روابط و اعتبار با سرمایه‌گذاران و کشورهای تولیدکننده و برای تقویت فضای ثابت سرمایه‌گذاری در کشورهایی که در آن فعالیت دارند، حائز اهمیت است.

B.04.1 اقدام

شرکت شفافیت مالیاتی را در تمام حوزه‌های مالیاتی خود اعمال می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که به طور عمومی:

الف) ساختار شرکت خود را با ذکر تمام حوزه‌های مالیاتی که در آن دارای نهاد(های) ثبت شده است و اینکه با چه نام‌هایی (به عنوان مثال نهادهای تابعه یا شعبه) در آن محل شناخته شده است، افشا کند؟

ب) رویکرد خود در شفافیت مالی را، از جمله استراتژی مربوط به حضورش در هر حوزه کم‌مالیات، گزارش می‌کند؟

ج) تمام منافع مالیاتی و معافیت موقت مالیاتی که در سطوح محلی و ملی در تمام حوزه‌های مالیاتی که در آن دارای نهاد(های) ثبت شده است، را افشا می‌کند؟

• GRI 201



همیشه هویت افرادی که در نهایت مالکیت، کنترل و برداشت سود از فعالیت‌های یک شرکت معدنکاری را در اختیار دارند- مالکان سودمند- فاش نمی‌شود. در برخی موارد هویت این افراد در پشت زنجیره‌ای از نهادهای شرکتی یا خصوصی که چندین کشور را در برمی‌گیرد، پنهان می‌ماند.

وقتی مالیکت شرکت مبهم است، راه‌هایی برای فساد، فرار مالیاتی؛ پولشویی و دیگر انواع سوء استفاده‌های مالیاتی ایجاد می‌شود که این موارد بعدها می‌تواند موجب اثرات منفی اقتصادی، زیست‌محیطی یا اجتماعی شود. به عنوان مثال، فردی که در شرکتی سهام دارد ممکن است در موقعیتی قرار داشته باشد که تاثیر ناعادلانه‌ای بر اعطای قراردادهای دولتی؛ مجوزهای معدنکاری یا پروانه شرکت‌های غیرمجاز، یا تایید ضوابط و شرایط بسیار آسان‌گیرانه داشته باشد. شناخت هویت صاحبان سود هم برای جلوگیری از فساد و هم برای اطمینان از اینکه شرکتی که مجوز کسب کرده قصد و تخصص مالی و فنی لازم برای توسعه، بهره‌برداری و اتمام یک پروژه معدنکاری به شیوه‌ای مسئولانه را دارد، حائز اهمیت است.

دولت‌ها، موسسات مالی، ابتکارات داوطلبانه و حتی مدیران شرکت معدنکاری به طور فزاینده‌ای از افزایش شفافیت در مالکیت سودمند شرکت‌ها، دفاع و به این سو حرکت می‌کنند. به عنوان مثال، طرح شفافیت صنایع استخراجی الزاماتی را وضع کرده است که تا سال 2020 «همه کشورهای اجرایی باید اطمینان حاصل کنند که کلیه شرکت‌های نفت، گاز و معدنکاری که برای پروژه‌های استخراجی در کشورهای خود متقاضی فعالیت یا سرمایه‌گذاری هستند، صاحبان واقعی خود را افشا کنند» و سطح مالکیت و جزییات مربوط به نحوه استفاده از مالکیت یا کنترل (به عنوان مثال از طریق درصد مالکیت سهام در شرکت، یا کنترل از طریق ترتیبات قراردادی یا اختیارات وکالت) را آشکار سازند.

افشای فعالانه مالکیت سودمند، به سرعت در حال تبدیل شدن به روشی استاندارد در صنعت استخراج است. این افشاگری‌ها نشان‌دهنده تعهد به شفافیت و تعهد به درست‌بودن فرآیندهای مجوز ماده معدنی و پیمانکاری است. افشای فعالانه به ایجاد اعتماد بیشتر در بین ذینفعان معدنکاری، به اجتناب از ریسک‌های فساد و فرار مالیاتی کمک خواهد کرد و دولت‌ها را قادر می‌سازد تا اعتبار پیشنهادات معدنکاری را بهتر ارزیابی کنند و بدین ترتیب فضای سرمایه‌گذاری برای بخش معدنکاری را در سطح جهانی بهبود دهند.

B.05.1 اقدام

شرکت، مالکان سودمند نهایی خود را افشا می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که به طور عمومی:

الف) با مشخص کردن هرگونه سطح مالکیت آستانه که برای این افشا اعمال شده، نام مالک(های) سودمند نهایی (یعنی نه فقط ذینفعان مستقیم) را افشا می‌کند؟

ب) افشا می‌کند که مالکیت چگونه حفظ می‌شود و کنترل چگونه اعمال می‌شود؟

ج) ذینفعانی که افراد سیاسی شناخته شده‌ای هستند را شناسایی می‌کند و به روزرسانی‌های منظمی از اطلاعات را افشا می‌کند؟

- EITI 2.5
- GRI Disclosure 102-7

پرداخت به کشورهای تولیدکننده



دولت‌ها حق اکتشاف و استخراج منابع معدنی را به شرکت‌های معدنی اعطا می‌کنند و شرکت‌ها در عوض، برای پرداخت غرامت مواد معدنی استخراج‌شده، مالیات، حق امتیاز، حق مجوز، و پاداش پرداخت کرده و یا کمک‌های دیگری انجام می‌دهند. پرداخت‌هایی که توسط شرکت‌های معدنکاری انجام می‌شود می‌تواند برای کشورهای درحال توسعه منبع مهمی از درآمد به حساب آمده و به رشد اقتصادی و توسعه اجتماعی شدت ببخشد.

اطلاعات مربوط به پرداخت به دولت‌ها اغلب در دسترس عموم قرار نمی‌گیرد. شفافیت بیشتر در شرکت‌های معدنکاری می‌تواند باعث شود تا دولت و شهروندان بدانند که آیا شرکت‌ها به تعهدات قراردادی خود عمل می‌کنند (رجوع کنید به B.03) و این امر موجب می‌شود که شرکت‌ها بتوانند سهم اقتصادی خود را به کارگران، جوامع محلی و به طور کلی به اقتصاد ملی نشان دهند.

به طور کلی پذیرفته شده که شفافیت پرداخت‌هایی که توسط شرکت‌های استخراجی به دولت‌ها انجام شده، می‌تواند با حذف شرايطی که موجب فساد و سوء استفاده از درآمدها می‌شود، حاکمیت خوب را تقویت کند. مدیریت بهتر درآمدهای حاصل از مواد معدنی نیز به نوبه خود، پتانسیل کاهش فقر و تقویت اقتصاد پایدار را افزایش می‌دهد. افشای پرداخت‌ها همچنین راهی برای کشورها است تا به وسیله آن، ریسک سیاسی را کاهش داده و محیط سرمایه‌گذاری ثابت‌تری را ایجاد کنند.

در دهه گذشته، تلاش برای افزایش شفافیت پرداخت باعث ایجاد کشش‌هایی شده است. به ویژه، طرح شفافیت صنایع استخراجی، استاندارد جهانی که مدیریت پاسخگو و صریح منابع مدنی، نفت و گاز را ترویج می‌دهد، و مقررات موجود در اتحادیه اروپا و کانادا، الزاماتی قانونی برای بسیاری از شرکت‌ها ایجاد کرده‌اند تا پرداخت‌های انجام‌شده به نهادهای دولتی ملی و فروملی را گزارش داده و این پرداخت‌ها را برای هر کشوری که در آن فعالیت دارند، افشا کنند.

افشاگری در سطح پروژه نیز در بسیاری از کشورهای توسعه‌یافته به روش استاندارد تبدیل شده است و درخواست‌هایی برای گزارش‌دهی مشابه پروژه-با-پروژه در مناطق دیگر وجود دارد. جوامعی که در نزدیکی معادن واقع شده‌اند طیف گسترده‌ای از تأثیرات اجتماعی و زیست‌محیطی را تجربه می‌کنند، اما با این وجود بودجه کافی برای کاهش این اثرات و برای ترقی رشد اقتصادی دریافت نمی‌کنند. حتی زمانی که به طور قانونی حق دارند درصدی از درآمد حاصل از پروژه‌های معدنی را دریافت کنند، باز هم چیزی دریافت نمی‌کنند.

دسترسی به داده‌های درآمدی هم در سطح کشور و هم در سطح پروژه موجب می‌شود که دولت‌های محلی بر پایبند بودن شرکت نسبت به الزامات قرارداد، بهتر نظارت کنند و نیز باعث می‌شود که جوامع محلی حقوق خود را پیگیری کرده و در صورتی که درآمدها به طور مناسبی تخصیص داده نشود، دولت‌های خود را پاسخگو کنند.

در کشورهایی که هنوز الزامات سطح پروژه را ندارند، شرکت‌هایی که تمایل به افشای پرداخت نشان می‌دهند می‌توانند اعتماد و حمایت را افزایش داده و جوامع کشور تولیدکننده را قادر سازند تا نسبت به درآمدهای دریافتی از معدنکاری و نحوه خرج شدن آنها آگاهی بیشتری کسب کنند.

B.06.1 اقدام

شرکت تمام پرداخت‌هایی که به دولت‌های فروملی و ملی داشته را به طور علنی افشا می‌کند و داده‌هایی تفکیک‌شده بر مبنای سطح پروژه ارائه می‌دهد.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که:

الف) اطلاعات تفکیک‌شده سطح پروژه درمورد تمام پرداخت‌هایی که به دولت‌های فروملی و ملی داشته را به طور علنی افشا می‌کند؟

ب) این اطلاعات را به صورت رایگان در وب سایت اصلی شرکت قرار می‌دهد؟

ج) هر سال این اطلاعات را به روزرسانی می‌کند؟

• EITI 4.1; 4.6; 4.7; 4.8
• GRI Disclosure 201-1



در بسیاری از کشورها لابی‌گری نقش برجسته‌ای در سیاست‌گذاری دارد. لابی‌گرهای خصوصی، گروه‌های صنعت و سازمان‌های جامعه مدنی به طرق مختلفی عمل می‌کنند تا بر سیاستمداران و تصمیم‌گیرندگان تاثیر بگذارند. با این حال لابی‌گری اغلب بسیار غیرقانونی است و این پتانسیل را به وجود می‌آورد که منافع قدرتمند از طریق فساد یا اقدامات مشکوک، تاثیر نامناسبی اعمال کنند. به طور کلی فقدان شفافیت و پاسخگویی در مورد لابی‌گری، این سو ظن را پدید می‌آورد که شرکت‌ها، چه به صورت مستقل و چه از طریق ارگان‌های صنعتی، طرفدار قوانینی هستند که به نفع جامعه نیست.

شرکت‌های معدنی می‌توانند برای کمک به ترویج یکپارچگی و درستی و اعتماد بیشتر در فرآیندهای تصمیم‌گیری عمومی و به دست آوردن اعتماد بیشتر در بین ذینفعان، اقداماتی جدی انجام دهند. به عنوان مثال، می‌توانند اطلاعات مربوط به سیاست‌های لابی‌گری، اقدامات و مشارکت‌های سیاسی را به طور داوطلبانه افشا کنند. می‌توانند مواضع لابی‌گری را نیز افشا کنند، که این امر نه تنها تمایل به شفاف بودن را نشان می‌دهد بلکه زمینه‌های مشترک با ذینفعان را نیز آشکار می‌کند و فرصت‌هایی را برای همکاری با یکدیگر برای توسعه سیاست‌های عمومی فراهم می‌کند که می‌تواند به طور مشابهی به جوامع تحت تاثیر، کشورهای تولیدکننده و صنعت معدنکاری خدمت کند.

اگرچه لابی‌گری یک فعالیت قانونی و بخش مهمی از فرآیند دموکراتیک است، اما تنها راه شرکت‌های معدنی برای تاثیرگذاری بر سیاست معدنکاری و اصلاحات نهادی یا اقتصادی نیست. بسیاری از شرکت‌های معدنی برای کمک به افزایش توانایی دولت‌های کشور تولیدکننده برای مدیریت منابع معدنی و توسعه فرصت‌های اقتصادی، به همکاری با دولت‌ها و سایر ذینفعان مشغول هستند.

افزایش شفافیت در لابی‌گری و مشارکت در گفت وگوهای چند ذینفع برای بهبود شفافیت معدنی و حاکمیت منابع، ابزار مهمی برای ایجاد اعتماد در بین ذینفعان، مبارزه با رشوه‌خواهی و فساد (رجوع کنید به B.01) و ایجاد فضایی با ثبات تر و جذاب تر برای سرمایه‌گذاری می‌باشد.

B.07.1 اقدام

در صورت لزوم، شرکت روش‌ها و مواضع لابی‌گری خود در تمام حوزه‌ها را افشا می‌کند.
در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که به طور عمومی:
الف) نقش‌ها و مسئولیت‌های افراد دخیل در فعالیت‌های لابی‌گری در تمام حوزه‌ها را افشا می‌کند؟
ب) موضوع فعالیت‌های لابی‌گری و نتایج حاصله را افشا می‌کند؟
ج) نام نهادها یا مقامات دولتی درگیر را افشا می‌کند؟

• GRI 415



به طور فزاینده‌ای این انتظار جهانی وجود دارد که کسب و کارها نه تنها سطح بالایی از حقوق انسانی، مسئولیت پذیری زیست محیطی و زیست محیطی را در اقدامات خود نشان می‌دهند، بلکه همین امر را از شرکای کسب و کار خود و از زنجیره‌های تامین طلب می‌کنند.

شرکت‌های معدنی برای ارائه خدمات تخصصی نظیر تعمیرات جوشکاری، کار مکانیکی، و نگهداری از تاسیسات، اغلب با موسسه‌ها قرارداد می‌بندند. خدمات ایمنی نیز اغلب با قرارداد منعقد می‌شود (رجوع کنید به D.02). در دهه گذشته، کمبود نیروی کار یا تلاش برای کاهش هزینه موجب افزایش استفاده از کارگران پیمانی برای کارهای اصلی معدنکاری نیز شده است.

استفاده از نیروی کار پیمانی پیامدهایی را برای شرکت‌های معدنی در بر دارد. استخدام کارگران از طریق پیمانکار موجب ایجاد چالش‌های بهداشت و ایمنی در کار می‌شود که باید مدیریت شود. علاوه بر این، نیروی کاری ضعیف، اقدامات اجتماعی یا زیست محیطی پیمانکاران، ریسک‌های مالی و شهرتی برای شرکت‌های معدنی به وجود می‌آورد. به عنوان مثال، تبعیض و اختلاف در دستمزد و شرایط کاری بین کارگران و پیمانکاران، به دلیل نابرابری ذاتی و همچنین به این دلیل که منجر به اعتراضات خشونت‌بار و تعطیلی معدن می‌شود، نگران‌کننده است.

شرکت‌های معدنی با ریسک‌های مربوط به عملکردهای تامین‌کنندگان خود نیز مواجه هستند، از جمله وقفه در تامین و آسیب به شهرت و اعتبار به دلیل حوادث، چالش‌های کارگری، فساد، ارتباط با گروه‌های مسلح یا فعالیت غیرقانونی، نقض حقوق انسانی، اعتراضات جامعه یا اقدامات حقوقی مربوط به عدم پایبندی تامین‌کننده به مقررات اجتماعی یا زیست محیطی.

شرکت‌ها می‌توانند با ارزیابی ریسک‌های اجتماعی، زیست محیطی، کاری و حقوق انسانی مربوط به تامین‌کنندگان و پیمانکاران، و با حصول اطمینان از اینکه پیمانکاران، پیمانکاران پایین دست و تامین‌کنندگان در فعالیت‌های خود و در سراسر زنجیره‌های تامین خود به استانداردهای اجتماعی، زیست محیطی

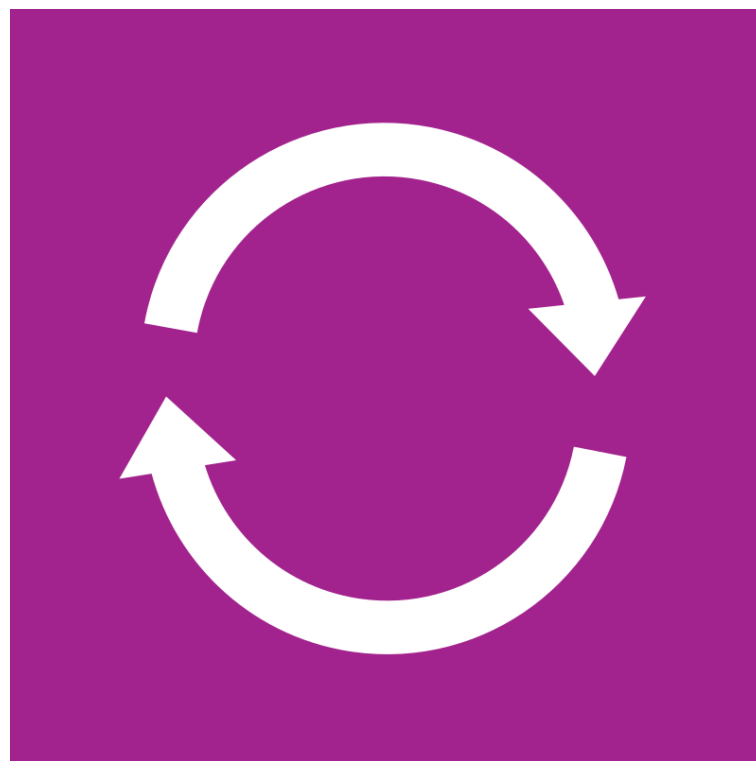
و اخلاقی متعهد هستند و آنها را اجرا می‌کنند، خطرات را برای کارگران، جوامع و محیط زیست و نیز خطرات مربوط به شهرت خود را به حداقل برسانند.

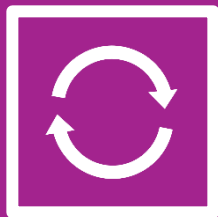
شرکت‌های معدنی پیشرو به طور فزاینده‌ای این رویکرد را در پیش گرفته‌اند. به عنوان مثال، شرکت‌های معدنی بی‌شماری دارای کدهای رفتاری هستند که به طور برابری برای کارمندان، پیمانکاران، پیمانکاران پایین دست و تامین‌کنندگان اعمال می‌شود، اگرچه این کدها اغلب غیراجباری هستند. در نتیجه، در حال حاضر برخی از شرکت‌های معدنی الزامات اجتماعی و زیست محیطی را در قراردادهای دوجانبه خود قرار می‌دهند تا تعهدات قانونی اجباری ایجاد شود. برخی از شرکت‌ها برای ارزیابی پایبندی و برآورد اینکه پیمانکاران، پیمانکاران پایین دست و تامین‌کنندگان، تأثیرات خود و تأییداتی که ممکن است در زنجیره تامین آنها اتفاق بیفتد را چگونه را برآورد می‌کنند، حسابرسی‌هایی انجام می‌دهند.

شرکت‌های معدنی علاوه بر رسمی کردن انتظارات در توافق‌نامه‌ها، در آموزش پیمانکاران، پیمانکاران پایین دست و تامین‌کنندگان هم سرمایه‌گذاری می‌کنند تا در رفع نیازهای شرکت به آنها کمک کنند. این برنامه‌ها متقابلاً سودمند هستند: شرکت‌های معدنی ریسک‌های کاری و ریسک‌های زنجیره تامین را کاهش می‌دهند و روابط پایدار و مطمئن تری ایجاد می‌کنند؛ در عین حال، تامین‌کنندگان، پیمانکاران و پیمانکاران پایین دست هم می‌توانند ریسک‌های خود را کاهش دهند، ظرفیت‌سازی کرده و احتمالاً به منابع مالی رقابتی‌تر زنجیره تامین دسترسی پیدا کنند.

کشورهای تولیدکننده نیز از این نوآوری‌ها بهره‌مند می‌شوند. کسب و کارهای خانگی که می‌توانند استانداردهای اجتماعی و زیست محیطی بالایی را برآورده کنند، بهتر قادر به رقابت و ادغام در زنجیره‌های تامین جهانی مسئولانه هستند. علاوه بر این، اگر پیمانکاران معدن، پیمانکاران پایین دست و تامین‌کنندگان به استانداردهای زیست محیطی، اجتماعی، حقوق انسانی و کاری، نظیر تضمین مکان‌های ایمن کار و پرداخت دستمزد کافی برای زندگی، پایبند باشند، آن وقت کارگران و خانواده‌های آنها هم بهتر خواهند بود و معدنکاری هم مزایای مثبت بیشتری برای جوامع و اقتصادهای محلی خواهد داشت.

<i>UNGC Principle 2</i> <i>VPs B7</i> <i>GRI 308; 407; 412; 414</i>	شرکت سیستم‌هایی را برای شناسایی و ارزیابی هرگونه خطرات مربوط به حقوق انسانی، کار و خطرات زیست‌محیطی در ارتباط با تامین‌کنندگان و پیمانکاران خود در اختیار دارد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که برای شناسایی و ارزیابی ریسک‌های مربوط به تامین‌کنندگان و پیمانکاران، در زمینه‌های زیر سیستم‌هایی را در اختیار دارد: الف) مسائل حقوق انسانی؟ ب) مسائل نیروی کار؟ ج) مسائل زیست‌محیطی؟	B.08.1 اقدام
--	--	--





C مدیریت چرخه عمر

، با جوامع و کارگران همکاری کنند تا اطمینان حاصل شود که جوامع و کارگران در سراسر چرخه عمر معدن و زمانی که معدن بسته می‌شود، دارای آینده اجتماعی و اقتصادی پایداری هستند (رجوع کنید به C.03). وقتی یک شرکت معدنی تصمیم می‌گیرد عملیات خود را برای مدت زمان معین یا نامشخصی به تعلیق درآورد و این دارایی را تحت «مراقبت و نگهداری» قرار دهد، رویکردی مشابه برای گذر تضمین خواهد کرد که کارگران آماده هستند و به گزینه‌های جایگزین یا اقدامات کاهش‌دهنده (رجوع کنید به E.06).

در برخی موارد، یک شرکت معدنی واحد، در طول کل چرخه عمر خود فقط یک پروژه معدنکاری را هدایت نخواهد کرد. هرگاه واگذاری مالکیت معدن وجود داشته باشد، یک فرآیند اعتبارآزمایی لازم است تا اطمینان حاصل شود که ریسک‌ها و بدهی‌ها افشا و درک می‌شود و اینکه برای جلوگیری از تأثیرات اجتماعی و زیست‌محیطی و مدیریت آنها، امنیت مالی کافی در نظر گرفته می‌شود (رجوع کنید به C.04).

طول عمر معدن می‌تواند چندین دهه باشد و در طی توسعه مسئولانه و بسته‌شدن معدن، چندین مرحله مجزا در چرخه عمر وجود دارد. این فرآیند با اکتشاف ماده معدنی آغاز می‌شود. اگر کانسار احتمالاً پایداری شناسایی شود، پس از آن شرکت امکان‌سنجی فنی و مالی توسعه معدن را طراحی و بررسی می‌کند. اگر تصمیم شرکتی در جهت پیشبرد پروژه گرفته شود (رجوع کنید به بخش C.02) و مصوبات نظارتی مناسبی پذیرفته شود، معدن وارد مرحله توسعه یا اجرا می‌شود؛ مرحله توسعه یا اجرا شامل ساخت و بهره‌برداری از معدن است. در نهایت، وقتی کانسنگ استخراج شد، معدن وارد مرحله بسته‌شدن می‌شود؛ که در صورت باقی ماندن مسائل زیست‌محیطی طولانی مدت، این مرحله ممکن است چندین سال یا حتی چندین دهه به طول بینجامد.

اعتبارآزمایی باید در تمام مراحل چرخه حیات انجام شود تا اطمینان حاصل شود که ریسک‌های موجود برای شرکت و جوامع و محیط زیست به حداقل و فرصت‌های استخراج کارآمد و پایدار به حداکثر می‌رسد و نیز اینکه ضمانت‌های لازم برای تضمین سلامت اجتماعی و اقتصادی جوامع تحت تأثیر در زمان فعلی و پساً معدنکاری و همچنین محافظت از محیط زیست ایجاد شود. به ویژه، بسیار مهم است که شرکت‌ها برای برنامه‌ریزی قبلی برای گذر از مرحله ساخت به مرحله عملیات و از مرحله عملیات به مرحله بسته شدن،



فرصت‌ها و تأثیرات بالقوه اقتصادی، زیست‌محیطی و اجتماعی مربوط به معدنکاری با گذشت زمان تغییر خواهد کرد. همان‌طور که در حال حاضر تقریباً همه می‌دانند، مدیریت صحیح زیست‌محیطی و اجتماعی مستلزم آن است که شرکت‌ها در تمام مراحل چرخه عمر معدن، طیف کامل مسائل را در نظر بگیرند و به آن بپردازند.

رویکرد چرخه عمر به معدنکاری مستلزم آن است که برای شناسایی، ارزیابی و مدیریت ریسک‌ها، تأثیرات و فرصت‌های زیست‌محیطی، اجتماعی و اقتصادی، به شیوه‌ای ساختارمند و مداوم و با همکاری ذینفعان، سیستم‌هایی وجود داشته باشد. وقتی فشارهای متعددی همزمان وارد شود (به عنوان مثال محدودیت‌های مالی بالقوه همراه با کاهش نرخ تولید، تنش با ذینفعان محلی در صورتی که انتظارات توسعه اجتماعی-اقتصادی به صورت رفع نشده باقی بماند، و افزایش پیچیدگی پیرامون مسائل میراثی) هر چه به سمت پایان چرخه عمر معدن می‌رویم چالش‌ها و ریسک‌های مربوط به EESG حادث‌تر خواهد شد. اگر بسته‌شدن معدن به صورت ضعیفی مدیریت شود، اثرات منفی خود این بسته‌شدن روی کارگران و جوامع ممکن است بعداً باز هم تشدید شود.

اگرچه بسته شدن معدن مرحله پایانی چرخه عمر آن است، اما برنامه‌ریزی موثر برای بسته شدن از همان اوایل مرحله اکتشاف آغاز می‌شود، زیرا تغییرات ساده در همان ابتدای طراحی و ساخت معدن می‌تواند پیامدهای عمیقی در طول چرخه عمر معدن و پس از بسته شدن آن داشته باشد. برنامه‌ریزی برای بسته شدن معدن شامل مفاهیمی از قبیل بازسازی همزمان تأثیرات زیست‌محیطی، استراتژی‌هایی برای آماده‌سازی کارگران و جوامع تحت تأثیر برای نوسانات برنامه‌ریزی‌شده یا برنامه‌ریزی‌نشده در شغل‌ها و درآمدها، مانند گذر از ساخت به عملیات یا بسته‌شدن موقتی معدن، و برنامه‌هایی که پس از بسته‌شدن معدن، فرصت‌های اجتماعی و اقتصادی پایداری را برای کارگران و جوامع فراهم می‌کند، است (همچنین رجوع کنید به C.03). برنامه‌های بسته‌شدن به طور مرتب به روز رسانی می‌شوند تا تغییرات موجود در عملیات معدن و شرایط زیست‌محیطی و اجتماعی نشان داده شود.

وقتی شرکت‌های معدنی در تمام مراحل چرخه عمر معدن، رویکردی پیشگیرانه و مشارکتی را در برنامه‌ریزی، ارزیابی و مدیریت خطرات و فرصت‌ها به کار می‌گیرند، درواقع به کارگران، جوامع، دولت‌های کشور تولیدکننده، سرمایه‌گذاران و سایر ذینفعان نشان می‌دهند که به معدنکاری مسئولانه و آرایه نتایج مثبت متعهد هستند. این امر می‌تواند موجب اعتماد و حمایت بیشتر ذینفعان نسبت به پروژه، افزایش روحیه کارگران، کاهش بدهی‌های بلندمدت، ادامه حیات تجاری بلندمدت برای عملیات، کاهش هزینه‌های بسته‌شدن معدن، و دسترسی بیشتر به منابع مالی شود.

C.01.1

تعهد

شرکت متعهد است که در سراسر مراحل توسعه پروژه و مراحل عملیاتی عملیات خود، رویکرد چرخه عمر را اتخاذ کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که:

الف) تعهد خود را نسبت به اتخاذ رویکرد چرخه عمر در طول توسعه پروژه و مراحل عملیاتی عملیات خود، رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد اس؟؟

ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟

ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟



توسعه معدن یک کوشش سرمایه‌بر و گران است. در نتیجه، شرکت‌های معدنی ارزیابی‌های جامعی انجام می‌دهند تا مشخص کنند که در پروژه‌ای سرمایه‌گذاری کنند یا خیر.

یکی از راه‌های مسلم و موثر برای مدیریت پیچیدگی پروژه‌های سرمایه در صنعت معدنکاری این است که همچنان که پروژه در طی چرخه حیات خود از مرحله تفهیمی به سوی تصویب پروژه می‌رود، رویکرد مرحله-دروازه اتخاذ شود. در هر «دروازه»، بر اساس اطلاعاتی که در طول آن مرحله جمع‌آوری شده است یک تصمیم برو/نرو گرفته می‌شود. ممکن است ماهیت اطلاعات تحلیل‌شده، فنی (به عنوان مثال، مشخصات کانه) یا مالی (بازار مواد معدنی خاص، هزینه پذیرش مقررات، در دسترس بودن و هزینه نیروی کار) باشد. با این حال، اگر این‌ها با مسئولیت‌پذیری انجام شود، آن وقت شرکت، دیگر عوامل خطر را نیز شامل خواهد کرد.

برای هر معدن پیشنهادی ترکیب پیچیده‌ای از مسائل اجتماعی، سیاسی، حقوق انسانی، مالی و زیست‌محیطی بر ادامه حیات پروژه تاثیر خواهد گذاشت. به عنوان مثال، ممکن است پروژه‌ای برای اینکه رضایت آزادانه، پیشین و آگاهانه مردم بومی را به دست آورد، به مذاکرات طولانی نیاز داشته باشد (رجوع کنید به D.09) و هیچ‌گونه قطعیتی برای دستیابی شرکت به نتیجه مثبت وجود نداشته باشد؛ ممکن است شرکت به اسکان مجدد ناخواسته نیاز داشته باشد (رجوع کنید به D.10) که در ارتباط با جبران خسارت برای خانواده‌های تحت تاثیر و کاهش تاثیرات اجتماعی و حقوق انسانی، هزینه‌های بالایی دارد؛ یا ممکن است عوامل زیست‌محیطی نظیر زمین‌شناسی سایت یا تغییرات احتمالی در بارندگی به خاطر تغییرات آب و هوا، هزینه‌ها یا ریسک‌های غیرقابل قبول بلندمدتی مربوط به مدیریت باطله‌ها ایجاد کند (رجوع کنید به F.02).

گاهی اوقات شرکت‌ها تصمیم‌گیری‌هایی درمورد سرمایه‌گذاری اولیه و انتخاب‌های عملیاتی دارند که بر اساس تعریف محدودی از ریسک مالی است، که فرض می‌کند عوامل اجتماعی، سیاسی، زیست‌محیطی و دیگر عوامل در موفقیت پروژه اهمیت کمتری دارند.

در نتیجه، ممکن است آستانه تاثیرگذاری آن ریسک‌ها بر تصمیم درمورد تصویب پروژه به طور نامتناسبی بالا باشد؛ مثلاً تنها زمانی مورد توجه قرار گیرند که آن‌قدر قوی باشند که پروژه را متوقف کنند. تجزیه و تحلیل دقیق عوامل خطر زیست‌محیطی، اقتصادی، اجتماعی، حاکمیتی و حقوق انسانی، احتمال اینکه تصمیمات مسئولانه و آگاهانه‌ای در مرحله سرمایه‌گذاری پروژه گرفته شود را افزایش می‌دهد.

توانایی تاثیرگذاری بر موفقیت پروژه و افزایش ارزش، در ابتدای ارزیابی پروژه، بیشترین است و با پیشرفت پروژه به سمت اجرای پروژه این توانایی به سرعت کاهش می‌یابد. شناسایی زودهنگام و تجزیه و تحلیل خطرات زیست‌محیطی، اقتصادی، اجتماعی، حاکمیتی و حقوق انسانی، نسبت به مشکلات احتمالی به تصمیم‌گیرندگان شرکت هشدار می‌دهد و موجب برنامه‌ریزی استراتژی‌های کاهشی پیشگیرانه‌ای می‌شود که می‌تواند موجب صرفه‌جویی قابل توجهی در هزینه‌های مربوط به پروژه شود. از طرف دیگر، ممکن است تجزیه و تحلیل‌ها منجر به اجتناب از پروژه‌هایی شود که خطر بسیار زیادی دارند؛ خطری که موجب تاثیرات قابل توجهی بر جوامع یا محیط زیست می‌شود. به عنوان مثال، در حال حاضر برخی از شرکت‌های معدنی سرمایه‌گذاری‌های آینده‌نگری می‌کنند تا تعیین کنند که آیا سایت‌ها در مجاورت سایت‌های میراث جهانی یا دیگر مناطق محافظت‌شده قرار دارد یا خیر، تا اطمینان حاصل کنند که از فعالیت کردن در مناطق شناخته‌شده بین‌المللی که دارای ارزش‌های طبیعی یا فرهنگی برجسته‌ای است، خودداری می‌کنند.

موسسات مالی و شرکت‌های سرمایه‌گذاری خصوصی که پروژه‌های معدنی را تامین مالی می‌کنند، به طور فزاینده‌ای عوامل EESG را در تصمیمات وام‌دهی خود وارد می‌کنند. شرکت‌های معدنی که می‌توانند نشان دهند که خطرات را ارزیابی کرده‌اند و استراتژی روشنی برای کاهش خطرات زیست‌محیطی و تاثیرات بالقوه بر کارگران و جوامع دارند، گذشته از منافع روشن و ذاتی باقی گذاشتن میراثی مثبت‌تر، به احتمال بیشتری فرصت‌های جذابی برای سرمایه‌گذاران هستند تا سرمایه خود را در آنجا خرج کنند.

C.02.1 تعهد

• UNGC Principle 2

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا معیارهای ESG را در فرآیند مرحله - دروازه در تصمیم‌گیری مربوط به سرمایه‌گذاری، ادغام کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا:

الف) معیارهای ESG که باید در هر مرحله از فرآیندهای تصمیم‌گیری در مورد سرمایه‌گذاری رعایت شود را شناسایی کند؟

ب) این معیارهای شناسایی‌شده ESG را در طول هر مرحله از فرآیندهای تصمیم‌گیری خود در مورد سرمایه‌گذاری اعمال کند؟

ج) اطمینان حاصل کند که پرسنل دارای صلاحیت، مسئول اعمال این معیارهای شناسایی‌شده ESG در فرآیند تصمیم‌گیری در مورد سرمایه‌گذاری است؟

بسته شدن معدن و ادامه حیات پس از بسته شدن

درست همان‌طور که ایجاد و بهره‌برداری از یک معدن بزرگ مقیاس باعث ایجاد تغییرات اساسی در چشم‌اندازهای طبیعی و اجتماعی- اقتصادی منطقه می‌شود، بسته شدن معدن هم باعث ایجاد احتمال تأثیرات چشمگیری می‌شود. دوام اقتصادی و اجتماعی جوامعی که میزبان یا همسایه معدن هستند یا نیروی کار به معدن می‌فرستند اغلب ارتباط تنگاتنگی با درآمدهای حاصل از مالیات، دستمزد یا تدارکات مربوط به معدن، و نیز هرگونه زیرساخت و خدمات ارائه‌شده توسط شرکت معدنی دارد (رجوع کنید به D.04).

پس از بسته شدن دائمی یا حتی موقتی معدن، قطع جریان درآمد و سایر مزایای مربوط به معدن می‌تواند اثرات مخرب و ماندگاری بر جوامع داشته باشد، مانند: مهاجرت، فروپاشی زیرساخت‌ها، کاهش خدمات اجتماعی، رکود اقتصادهای محلی و منطقه‌ای، افزایش بیکاری، مشکلات روانی- اجتماعی، و افزایش میزان فقر و سوء تغذیه.

برنامه‌ریزی برای بسته شدن معدن امری مهم است. وقتی شرکت‌ها با جوامع محلی و مناطقی که نیروی کاری ارسال می‌کنند، همکاری داشته تا برای بسته شدن معدن برنامه‌ریزی شود، می‌توان از بسیاری از اثرات منفی به ویژه اثرات منفی ناشی از وابستگی ناسالم اقتصادی یا اجتماعی به معدن پیشگیری کرده و یا آنها را کاهش داد. فرآیند برنامه‌ریزی موثر برای بسته شدن معدن، در تعیین اهداف بسته شدن، توسعه برنامه‌های اقدام و برآورد هزینه‌های مربوط به دستیابی به نتایج مطلوب، جوامع را هم شامل می‌کند. علاوه بر این، وارد شدن زود هنگام کارگران و جوامع در برنامه‌ریزی برای بسته شدن، که در حالت ایده‌آل در آغاز اکتشاف معدنکاری است (رجوع کنید به C.01)، شفافیت، اعتبار و شانس نتایج موفقیت‌آمیز را افزایش می‌دهد.

به علاوه، مشارکت کارگران در برنامه‌ریزی اصلاحات ساختاری و ارائه کمک‌هایی مانند آموزش، مشاوره شغلی و مالی، فرصت‌های انتقال شغل و دیگر منابع، به آنها کمک خواهد کرد که وقتی معدن بسته شد تغییرات به وجود آمده را بهتر مدیریت کنند.

علاوه بر ملاحظات اجتماعی- اقتصادی، هدف از برنامه‌ریزی موثر برای بسته شدن معدن این است که اطمینان حاصل شود که چشم‌انداز پس از بسته شدن معدن به لحاظ فیزیکی ایمن و پایدار است، اکوسیستم‌های کاربردی احیا و بازسازی می‌شود، خطر آلودگی طولانی‌مدت به حداقل می‌رسد و منابع آب اطراف آن محافظت می‌شود تا جوامع برای حمایت و حفظ مبادرت‌های معیشتی دیگر در دوره پس‌امعدنکاری به منابع دسترسی داشته باشند.

در هنگام برنامه‌ریزی برای ادامه حیات پس از بسته شدن معدن، پیامدهای تغییرات آب و هوا هم باید مورد توجه قرار گیرد. اقدامات بازسازی و احیا باید تا حد امکان به شیوه‌ای تدریجی صورت گیرد، یعنی همزمان با عملیات معدنکاری. این امر نه تنها بدهی‌های بلند مدت شرکت را کاهش می‌دهد، بلکه به ذینفعان هم نشان می‌دهد که شرکت در رویکرد خود نسبت به کاهش اثرات زیست‌محیطی، مشتاق و فعال است.

بر جا باقی گذاشتن یک میراث مثبت پس از بسته شدن معدن، مستلزم سرمایه‌گذاری قابل توجهی است. هزینه‌های بازسازی و احیای زیست‌محیطی به تنهایی می‌تواند ده‌ها یا صدها میلیون دلار باشد، که به مقیاس عملیات معدنکاری، طیف موضوعاتی که باید قبل از بسته شدن معدن مورد بررسی قرار گیرد، و اینکه آیا سیستم‌هایی وجود دارد که باید پس از بسته شدن معدن حفظ شوند تا از محافظت طولانی مدت محیط زیست اطمینان حاصل شود، بستگی دارد. بنابراین اینکه شرکت‌ها می‌توانند نشان دهند که بودجه کافی برای تأمین هزینه‌های بسته شدن معدن و فعالیت‌های پس از بسته شدن معدن اختصاص داده‌اند و اینکه این ضمانت‌نامه‌های مالی از دیگر دارایی‌های شرکت جدا هستند تا در صورت ورشکستگی یا سو استفاده دولت در دسترس باشند، به نفع همه ذینفعان است.

ضمانت‌نامه‌های مالی، بودجه‌ای برای حمایت از دیرپایی و موفقیت خدمات اجتماعی، امکانات و برنامه‌های اجتماعی- اقتصادی پس از بسته شدن معدن را نیز فراهم می‌کنند. شرکت‌های معدنی با همکاری جوامع تحت تأثیر و دولت‌های محلی می‌توانند مکانیسم‌های ضمانت‌نامه مالی اجتماعی- اقتصادی مربوط به پس از بسته شدن معدن را توسعه دهند، حتی در مواردی که طبق مقررات دولت به آن نیازی نیست.

شرکت‌های معدنی وقتی میراث‌های زیست‌محیطی یا اجتماعی- اقتصادی منفی از خود بر جای می‌گذارند، هم شهرت و اعتبار خود و هم شهرت و اعتبار کل آن صنعت را از بین می‌برند. سایت‌ها و جوامعی که پس از بسته شدن معدن، ایمن، پایدار و رو به رونق هستند به احتمال بیشتری موجب می‌شود که شرکت، در مناطق جدید هم «مجاز اجتماعی برای فعالیت» داشته باشد. در نتیجه، شرکت‌های معدنی پیشرو، ملاحظات اجتماعی و اقتصادی بیشتری را در برنامه‌ریزی چرخه عمر عملیات می‌گنجانند تا اطمینان حاصل کنند که پروژه‌های معدنکاری، هم در طول معدنکاری و هم پس از بسته شدن معدن، باعث ایجاد ارزش طولانی مدتی برای کشور‌های تولیدکننده و جوامع تحت تأثیر و کارگران خواهد شد.



	شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، واگذاری پس از بسته شدن را برای جوامع تحت تاثیر مدیریت می‌کند و به دنبال حصول اطمینان از ادامه حیات خانواده‌ها است. آیا شرکت شما می‌تواند نشان دهد که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) از اولین مرحله و با مشورت ذینفعان محلی، اثراتی که بسته شدن معدن بر جوامع تحت تاثیر دارد را شناسایی می‌کند؟ ب) از اولین مرحله و با مشورت ذینفعان محلی، با هدف اطمینان از ادامه حیات معیشتی جوامع تحت تاثیر، برنامه‌های مدیریت واگذاری پس از بسته شدن را تدوین می‌کند؟ ج) فرصت‌های کاربری زمین پس از بسته شدن معدن را در توسعه این برنامه‌های مدیریتی در نظر می‌گیرد؟	C.03.1 اقدام
• <i>GRI Disclosure 404-2</i>	شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا از برنامه عملیاتی خود برای واگذاری پس از بسته شدن معدن برای کارگران اطمینان حاصل کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا: الف) از اولین مرحله، اثرات بسته شدن معدن بر کارگران را شناسایی کند؟ ب) از اولین مرحله، برنامه‌های مدیریت واگذاری برای پس از بسته شدن تدوین کند تا از ادامه حیات معیشتی کارگران اطمینان حاصل شود؟ ج) برای رفع نیازهای معیشتی کارگران، مشارکت‌هایی با دولت، سایر صنایع یا شرکت‌ها توسعه دهد؟	C.03.2 اقدام
	شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه بازسازی تدریجی معدن، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند نشان دهد که به طور نظام‌مندی: الف) داده‌های مربوط به اجرای برنامه‌های بازسازی تدریجی در طول عملیات را در طی دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) عملکرد خود در زمینه بازسازی تدریجی معدن را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه بازسازی تدریجی معدن، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد؟	C.03.3 اثر بخشی
	این شرکت، ترتیبات ضمانت‌نامه مالی برای بدهی‌های مربوط به بسته شدن معدن و پس از بسته شدن معدن را افشا می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند نشان دهد که به طور علنی: الف) ترتیبات ضمانت‌نامه مالی برای تمام عملیات خود که مربوط به کارگران و جوامع است را افشا می‌کند؟ ب) ترتیبات مالی برای حصول اطمینان از پوشش جنبه‌های اجتماعی - اقتصادی بسته شدن معدن و پس از بسته شدن معدن را افشا می‌کند؟ ج) این اطلاعات را برای هر پروژه به صورت جداگانه و تفکیک‌شده افشا می‌کند؟	C.03.4 اقدام



صنعت معدنکاری جهانی تحت تاثیر خرید و فروش مکرر و ترکیب شرکتها و داراییهای معدنی است. هر شرکت معدنکاری و پروژه معدنی دارای ویژگیهای منحصر به فردی است که ممکن است ریسکهای مالی، قانونی یا اعتباری برای خریداران و فروشندگان به وجود آورد. ادغام، مالکیت یا واگذاری یک شرکت یا پروژه نیز می تواند ریسکهای اقتصادی، زیست محیطی، اجتماعی و ریسکهای مربوط به حقوق انسانی را برای جوامع و کارگران ایجاد کند. به عنوان مثال، تغییر ساختاری که اغلب به دنبال ادغام رخ می دهد ممکن است منجر به بیکارسازی و تاثیرات مرتبط با جامعه شود.

پیش بینی این امر که تغییر در مالکیت معدن چگونه بر محافظت از محیط زیست یا توسعه اجتماعی و اقتصادی تاثیر می گذارد، دشوار است. ممکن است تعهدات قبلی به جوامع به طور کامل نادیده گرفته شود یا دچار تغییر گسترده ای شود، که شاید منجر به افزایش درگیری ها، نقض حقوق انسانی یا آلودگی محیط زیست شود. در حالی که در موارد دیگر، مالکان جدید می توانند تعهد جدی تری نسبت به توسعه اقتصادی و اجتماعی، حفاظت از محیط زیست و روابط جامعه را ارائه بدهند.

معمولاً قبل از تحقق ادغام، مالکیت یا واگذاری دارایی های معدن، شرکتها اعتبار آزمایی هایی انجام می دهند تا به خطرات ذاتی و آتی پی برده و در نظر بگیرند که قبل از حرکت رو به جلو، آیا کاهش کافی خطرات امکان پذیر است یا خیر. در حال حاضر بسیاری از شرکتها فراتر از ارزیابی صرف ریسکهای مالی می روند و ارزیابی های دقیق تری از خطرات زیست محیطی، اجتماعی، حاکمیتی و حقوق انسانی انجام می دهند، نظیر ارزیابی های مربوط به فساد یا رشوه خواری (رجوع کنید به B.01) در تصمیمات مربوط به ادغام، مالکیت یا واگذاری.

دستور افشای کامل بدهی های موجود و بدهی های بالقوه را غالباً قانون می دهد. اما شرکتها می توانند فراتر از آن روند و در توافق نامه های خرید و فروش خود اقداماتی را بگنجانند که سطح بالایی از محافظت از محیط زیست و جوامع را تضمین کند. به عنوان مثال، شرکتها می توانند قبل از واگذاری دارایی معدنی اطمینان حاصل کنند که خریداران از تخصص فنی لازم برای فعالیت کردن مسئولانه در معدن برخوردارند، که سابقه اثبات شده ای در ارتباط با ESG است، و اینکه بعد از فروش، ضمانت نامه های مالی کافی برای انجام بازسازی های زیست محیطی وجود دارد.

اعتبار آزمایی ESG باعث حس تجاری خوبی می شود. ادغامها و مالکیتها این قابلیت را دارند که شرکتها را به بازارهایی تبدیل کنند که در آن، رژیم های قانونی از سلامت انسان یا محیط زیست محافظت نمی کنند، اقتصادهای موجود در آن ضعیف، و خدمات آن محدود است، دسترسی به منابع نیز رقابتی تر است، یا بازارهایی که در آن سابقه ای از روابط ضعیف بین صنعت معدن و جوامع وجود دارد. این شرایط می تواند برای شرکتها به هزینه های بالایی در قالب اقدامات قانونی، تاخیرهای عملیاتی، سپری شدن زمان کارکنان برای کاهش مسائل پیش بینی نشده، آسیب های شهرتی ناشی از درگیری های درون جامعه و از بین رفتن اعتماد به نفس سرمایه گذاران، تبدیل شود.

به همین ترتیب، اگر خریداران از تخصص فنی لازم یا استطاعت مالی برای مدیریت مناسب و بازسازی بدهی های زیست محیطی برخوردار نباشند، آن وقت واگذاری دارایی های معدنی باعث ایجاد بدهی های بالقوه بلند مدتی برای خریداران و نیز فروشندگان، دولت ها و جوامع خواهد شد.

C.04.1 اقدام

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا ریسک‌های بالقوه ESG، از جمله ریسک‌های حقوق انسانی، در رابطه با ادغام‌ها، مالکیت‌ها یا واگذاری‌ها را شناسایی و ارزیابی کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که اعتبار آزمایشی‌اش برای ادغام‌ها، مالکیت‌ها و واگذاری‌ها:

الف) مسائل زیست‌محیطی برجسته را پوشش می‌دهد؟

ب) مسائل اجتماعی و حقوق انسانی برجسته را پوشش می‌دهد؟

ج) مسائل حاکمیتی برجسته را پوشش می‌دهد؟





D مدیریت چرخه عمر

. شرکت‌هایی که در اوایل چرخه عمر پروژه به جوامع نزدیک می‌شوند و تمایل به تعامل با تمام ذینفعان به شیوه‌ای پذیرا و محترمانه را نشان می‌دهند، به احتمال بیشتری اعتماد ایجاد می‌کنند؛ و آن دسته از شرکت‌هایی که سیستم‌های موثری برای پذیرفتن و اصلاح شکایات جامعه در اختیار دارند، به احتمال بیشتری روابط مثبت را حفظ کرده و به طور موفقیت آمیزی مانع از خطرات یا تأثیرات حقوق انسانی می‌شوند و یا اینکه این ریسک‌ها و تأثیرات را اصلاح می‌کنند.

ایجاد منافع مثبت اقتصادی، زیست‌محیطی و اجتماعی مستلزم تعامل فعال با جوامع در طول چرخه حیات معدن است. شرکت‌های معدنی می‌توانند از طریق همکاری مداوم با طیف گسترده‌ای از ذینفعان، از جمله گروه‌های حاشیه‌ای و آسیب‌پذیر در برنامه‌ریزی، طراحی و اجرای سرمایه‌گذاری‌های تأمین‌شده توسط معدن و فرصت‌های مربوط به معدنکاری، بهتر تضمین کنند که وقتی معدن بسته شود، جامعه‌ای سالم و پایدار را بر جای باقی خواهد گذاشت.

پروژه‌های معدنی این پتانسیل را دارند که جوامع را به طرق مثبت و منفی تغییر دهند. مزایا و سودهای اقتصادی از طریق فراهم کردن شغل و فرصت‌هایی برای کسب‌وکارهای محلی به منظور ارائه خدمات یا محصولات به معدن، ایجاد می‌شوند. از سوی دیگر، ممکن است معدنکاری، آن دسته از منابع طبیعی که غذا، وسیله معاش و خدمات را برای جوامع فراهم می‌کند، تقلیل دهد یا از بین ببرد. ممکن است با هجوم نیروی کاری مهاجر معدن، شخصیت اجتماعی جامعه نیز تغییر کند؛ و ممکن است سود و درآمد مربوط به معدنکاری هم به شکلی نابرابر توزیع شود که این امر می‌تواند درگیری‌هایی را در جوامع و حتی خانواده‌ها ایجاد کند. روی هم رفته، تأثیرات زیست‌محیطی و اجتماعی مربوط به معدنکاری می‌تواند منجر به نقض حقوق انسانی متعددی شود

روابط شرکت-جامعه هم مانند هر رابطه طولانی‌مدت دیگری پیچیده است. شرکت‌های معدنکاری اغلب با چالش برآورده کردن خواسته‌های گروه‌های مختلف مواجه می‌شوند، و بدون برنامه‌ریزی و مداخلات دقیق، به وجود آمدن درگیری‌ها اجتناب‌ناپذیر است



عملیات معدنکاری این پتانسیل را دارد که بر مجموعه‌ای از حقوق انسانی، اعم از حقوق مخصوص کارگران (رجوع کنید به بخش E)، زنان (رجوع کنید به D.07)، کودکان (رجوع کنید به D.04) یا مردم بومی (رجوع کنید به بخش D.08 و D.09) و حقوقی که برای تمام انسان‌ها اعمال می‌شود، تأثیر بگذارد. با توجه به بستر سیاسی، اجتماعی و عملیاتی معدن (به عنوان مثال رجوع کنید به D.02, D.05, D.10 و D.11)، حقوق انسانی مختلفی تحت تأثیر قرار می‌گیرد که شامل حقوق مربوط به بهداشت و سلامت، آب سالم، استاندارد مناسب زندگی کردن؛ زندگی، آزادی و امنیت شخص، عدم تبعیض، محیط کار امن، آزادی حرکت، دسترسی به درمان و غیره است.

همان‌طور که در اعلامیه سازمان ملل در مورد مدافعان حقوق بشر ذکر شده است، مدافعان حقوق بشر از حقوق و حمایت‌های ویژه‌ای برخوردارند. با این حال، در سراسر جهان، اعضای جامعه، مردم بومی و مدافعان حقوق انسانی که مخالفت خود با پروژه‌های معدنی را ابراز می‌کنند، همچنان در معرض نقض حقوق انسانی، بدنام‌سازی، آزار و اذیت، حمله یا حتی مواردی بدتر از این هستند. سازمان شاهد جهانی 207 قتل از مدافعان محیط زیست و زمین گزارش داده که بخش معدن، پس از کشاورزی و صنایع وابسته به آن، در رتبه دوم چنین کشتارهایی قرار دارد.

در حال حاضر به طور گسترده‌ای پذیرفته شده است که همه کسب‌وکارها موظف هستند به حقوق انسانی احترام بگذارند. اصول راهنمای سازمان ملل در مورد کسب‌وکار و حقوق انسانی (یعنی UNGP) یک استاندارد جهانی معتبر در مورد کسب‌وکار و حقوق انسانی است که برای انجام اعتبارآزمایی به منظور مدیریت خطرات و تأثیرات حقوق انسانی، چارچوبی را در اختیار شرکت‌ها قرار می‌دهد.

UNGP توصیه می‌کند که شرکت‌ها ریسک‌های مربوط به حقوق انسانی در فعالیت‌های خود، یا خطراتی که از طریق روابط کسب‌وکار مستقیماً به عملیات، محصولات یا خدمات آنها مرتبط است، را ارزیابی کنند (همچنین رجوع کنید به B.08).

این اصول مشخص می‌کنند که اقدامات بعدی شرکت چگونه باید آن دسته از حقوق انسانی که برای عملیات معدنکاری مهم‌تر است، یعنی حقوقی که شدیدترین تأثیرات منفی بر روی مردم را ایجاد می‌کند، را اولویت‌بندی کنند.

وقتی ریسک‌های مربوط به حقوق انسانی شناسایی شود، انتظار می‌رود که شرکت‌ها برای جلوگیری، کاهش و اصلاح اثرات، گام‌هایی بردارند از جمله جبران خسارت برای قربانیان (رجوع کنید به D.12). علاوه بر این، وقتی شرکتی از موارد معتبر نقض حقوق انسانی در حوزه عملیات خود آگاه می‌شود، هنجارهای بین‌المللی ایجاد می‌کند که شرکت آن حوادث را به مقامات دولتی مربوطه و نهادهای بین‌المللی حقوق بشر گزارش دهد.

دیگر جنبه‌های اعتبارآزمایی حقوق انسانی عبارت است از مشارکت ذینفعان که شامل رویکرد مشارکتی و همکاری در ارزیابی تأثیرات و ریسک‌های حقوق انسانی است؛ وجود داشتن مکانیزمی برای ذینفعان به منظور ارائه شکایات مربوط به حقوق انسانی (رجوع کنید به D.12)؛ نظارت بر اثربخشی اقدامات شرکت؛ و مذاکره در مورد نحوه پرداختن به ریسک‌ها. چارچوب گزارش‌دهی UNGP راهنمایی را در اختیار شرکت‌ها قرار می‌دهد تا بتوانند شیوه مدیریت ریسک‌های مربوط به حقوق انسانی را به طور کارآمد و منسجم گزارش دهند.

شرکت‌هایی که اعتبارآزمایی‌های جامعی برای حقوق انسانی انجام می‌دهند می‌توانند سود و مزایای مالی، اعتباری و شهرتی را تجربه کنند و به احتمال زیاد نقش مثبتی در نتایج حاصل از اهداف توسعه پایدار سازمان ملل (به عنوان مثال، پایان دادن به فقر، محافظت از زمین، و تضمین رفاه برای همه) خواهند داشت. پیشگیری، کاهش و رفع نقض حقوق انسانی، می‌تواند با ایجاد محیط‌های کاری امن و ایمن، توانایی حفظ بهترین کارگران را افزایش دهد، سلامت و رفاه جوامع را تقویت کند، به تحکیم نهادهای دولتی و پاسخگویی کمک می‌کند، و موجب فضای سرمایه‌گذاری جذاب‌تری می‌شود؛ که همه این موارد روی هم رفته به ترویج توسعه پایدار کمک می‌کنند.

• <i>UNGP A1</i> • <i>UNGC Principle 1</i>	شرکت، مطابق با اصول راهنمای سازمان ملل در مورد کسب و کار و حقوق انسانی، متعهد است که به حقوق انسانی احترام می‌گذارد. <i>آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:</i> الف) تعهد خود نسبت به احترام گذاشتن به حقوق انسانی مطابق با UNGPs را رسمیت بخشیده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای انجام این تعهد، به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	D.01.1 تعهد
• <i>UNGP C3</i> • <i>UNGC Principle 1</i> • <i>Principle 2</i> • <i>GRI 412</i> • <i>SASB NR0302-17</i>	شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا به منظور ارزیابی ریسک‌های مربوط به حقوق انسانی و پرداختن به آنها، در تمام عملیات خود، مطابق با اصول راهنمای سازمان ملل در مورد کسب و کار و حقوق بشر، اعتبار‌آزمایی‌های منظمی را در خصوص حقوق انسانی انجام دهد. <i>آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا:</i> الف) تأثیرات برجسته فعالیت‌های خود در زمینه حقوق انسانی را شناسایی و ارزیابی کند؟ ب) استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای پیشگیری، کاهش و بررسی نحوه رسیدگی به این تأثیرات شناسایی شده، تدوین کند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری کند؟	D.01.2 اقدام
• <i>UNGP C5</i>	شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت مسائل مربوط به حقوق انسانی، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. <i>آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:</i> الف) داده‌های مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت مسائل حقوق انسانی، از جمله داده‌های تفکیک شده مربوط به اجرای فرآیندهای اعتبار‌آزمایی حقوق انسانی، را در دوره‌های زمانی پی‌درپی افشا می‌کند؟ ب) عملکرد خود در زمینه مدیریت مسائل مربوط به حقوق انسانی را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت مسائل مربوط به حقوق انسانی، اقدامات پاسخگوانه‌ای انجام می‌دهد؟	D.01.3 اثر بخشی
	شرکت متعهد است که در حوزه‌های فعالیت خود، به حقوق و حمایت‌هایی که از مدافعان حقوق بشر می‌شود احترام می‌گذارد. <i>آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:</i> الف) در حوزه‌های عملیاتی خود، تعهد خود نسبت به احترام گذاشتن به حقوق و حمایت‌های متعلق به مدافعان حقوق بشر را رسمیت بخشیده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	D.01.4 تعهد



بسیاری از معادن که در بسترهای چالش برانگیزی فعالیت می کنند، برای محافظت از کارکنان، محصولات و دارایی های خود به نیروهای امنیتی خصوصی یا عمومی اتکا می کنند. اگرچه نیروهای امنیتی می توانند به حفظ ثبات و پاسداری از قانون در سایت های معدن کمک کنند، اما این خطر نیز وجود دارد که فقدان نظارت، آموزش ناکافی یا دیگر شرایط موجب استفاده نادرست از زور و نقض حقوق انسانی توسط نیروهای امنیتی شود.

وقتی امنیت به شیوه ای صورت گیرد که به حقوق انسانی احترام نگذارد، گروه های خاصی مانند مدافعان حقوق بشر (رجوع کنید به D.01)، زنان، یا کودکان، تاثیرات آن را به طور نامتناسبی احساس می کنند. نمونه های بی شماری وجود دارد که شرکت های استخراجی به مشارکت در سرکوب خشونت آمیز اعتراضات، که گاه منجر به تلفات یا تجاوز جنسی به زنان و کودکان محلی می شود، متهم شده اند. در رابطه با نیروهای امنیتی خصوصی که توسط شرکت های استخراجی استخدام شده اند، اتهاماتی مطرح می شود؛ در برخی موارد دیگر، نیروهای نظامی دولتی یا پلیس متهم به نقض حقوق انسانی هستند.

وقتی معادن در کشورهای دارای حاکمیت ضعیف یا در مناطق تحت تاثیر یا پرخطر فعالیت می کنند، ریسک های مربوط به عملیات و همچنین ریسک های مربوط به کارگران و جوامع افزایش می یابد. در چنین مناطقی غالباً خشونت مسلحانه، فعالیت های جنایی و نقض گسترده یا جدی حقوق انسانی، شامل خشونت های جنسی و جنسیتی و در برخی موارد آدم ربایی یا قتل کارمندان شرکت، رخ می دهد.

ممکن است معادن واقع در مناطق تحت تاثیر، تحت فشار قرار گیرند تا به نیروهای مسلح یا عناصر جنایی پرداخت هایی را انجام دهند، که موجب همدمستی شرکت در اقدامات غیرقانونی یا نقض حقوق انسانی می شود. در برخی موارد، حضور معدن به تنهایی، با تاثیرات و مزایای واقعی یا ادراک شده آن، موجب ایجاد یا تشدید درگیری های درون جامعه ای یا بین جامعه ای می شود که شرایط آسیب پذیری است. با توجه به ریسک های زیاد برای شرکت ها، کارگران و جوامع محلی، اکنون این انتظار جهانی وجود دارد که کسب و کارهایی که در مناطق تحت تاثیر یا پرخطر فعالیت دارند، به منظور اجتناب از مشارکت در درگیری، ناامنی و نقض حقوق انسانی در هنگام فعالیت در آن مناطق، اعتبار آزمایی و کاهش اثر انجام دهند (همچنین رجوع کنید به D.01).

دولت ها وظیفه نهایی حفظ نظم و مقررات و نیز محافظت از شهروندان خود در برابر نقض حقوق انسانی توسط اشخاص ثالث، را بر عهده دارند؛ اما در برخی مناطق، اجرای ضعیف باعث می شود مردم در معرض سوء استفاده قرار گیرند. صرف نظر از اینکه دولت های کشور تولیدکننده وظیفه خود برای حمایت از حقوق انسانی شهروندان خود را رعایت می کنند یا خیر، این انتظار جهانی شناخته شده وجود دارد که شرکت ها باید در تمام فعالیت های خود به حقوق انسانی احترام بگذارند (رجوع کنید به D.01)؛ که شامل اقدام برای جلوگیری از همدمستی در نقض آن دسته حقوق انسانی است که توسط افرادی صورت می گیرد که به نحوی به کسب و کارشان مرتبط است، مانند نیروهای امنیتی دولتی یا خصوصی که از دارایی های خود محافظت می کنند.

در سال 2000، اصول اختیاری درخصوص امنیت و حقوق انسانی (VPS) از طریق یک طرح دارای ذینفعان متعدد تدوین شد تا برای صنایع استخراجی، راهنمایی هایی ویژه ای درمورد حفظ ایمنی و امنیت عملیات در چارچوبی عملیاتی ارائه شود که باعث ترغیب احترام به حقوق انسانی می شود. VPS شرکت ها را تشویق می کند تا ریسک های مربوط به امنیت، پتانسیل خشونت، سوابق مربوط به حقوق انسانی در رابطه با نیروهای امنیتی، حاکمیت قانون، درگیری و انتقال تجهیزات را ارزیابی کنند، با جوامع مشورت و درمورد ترتیبات امنیتی مذاکره کنند، از استقرار مناسب اطمینان حاصل کرده و نیروهای امنیتی را هدایت کنند، اتهامات مربوط به نقض حقوق انسانی را گزارش دهند یا بررسی کنند، به نیروهای امنیتی آموزش دهند و نهادهای دولتی را تقویت کنند تا از احترام به حقوق انسانی اطمینان حاصل کنند.

برخی شرکت ها با نیروهای امنیتی خصوصی قراردادهایی می بندند یا تفاهم نامه هایی (MOU) را با نیروهای امنیتی دولتی امضا می کنند تا نقش ها، وظایف و تعهدات مربوط به تامین امنیت را مشخص کنند. VPS توصیه می کند که شرکت ها دولت ها را ترغیب کنند تا اطلاعات مربوط به ترتیبات امنیتی را شفاف سازی کرده و در دسترس عموم قرار دهند، البته به جز اطلاعاتی که ممکن است موجب ایجاد خطرات امنیتی، ایمنی یا حقوق انسانی شود. برخی شرکت های استخراجی در تلاش برای افزایش شفافیت و ایجاد اعتماد در بین جوامع تحت تاثیر و ذینفعان، شروع به افشای عمومی تفاهم نامه های خود با نیروهای امنیتی عمومی کرده اند.

اعتبار آزمایی بیشتر در مناطق تحت تاثیر درگیری و در مدیریت ترتیبات امنیتی، به طور فزاینده ای مورد حمایت دولت ها قرار می گیرد و نیز به طور فزاینده ای توسط آن دسته از شرکت های معدنی اتخاذ می شود که تصدیق می کنند که مدیریت دقیق درگیری، امنیت و حقوق انسانی می تواند موجب حفظ اعتبار و شهرت شرکت و مجوز اجتماعی برای فعالیت کردن، افزایش دسترسی به تامین اعتبار، کاهش در تاخیرهای تولید، و کاهش ریسک نقض حقوق انسانی و دادخواهی شود.

D.02.1 اثربخشی

- UNGC Principle 1
- Principle 2;
- VPs C.13; D.14
- GRI 410
- IFC PS4.12
- SASB NR0302-17

شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه پیشگیری و رفع نقض حقوق انسانی در رابطه با مدیریت امنیت، هم‌راستا با اصول اختیاری در خصوص امنیت و حقوق انسانی پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مند:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در مورد پیشگیری و رفع نقض حقوق انسانی در رابطه با مدیریت امنیتی خود را در طی دوره‌های زمانی پی‌درپی افشا می‌کند؟

ب) اثربخشی اقدامات انجام شده برای پیشگیری و رفع نقض حقوق انسانی در رابطه با مدیریت امنیتی خود را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات انجام شده برای پیشگیری و رفع نقض حقوق انسانی در رابطه با مدیریت امنیتی خود، اقدامات پاسخگوانه‌ای انجام می‌دهد؟

D.02.2 اقدام

- VPs B5

در صورت لزوم، شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ریسک‌های مربوط به حضور عملیات در هر منطقه پرخطر یا تحت تاثیر درگیری را برای کارگران و جوامع شناسایی و ارزیابی کرده و برای مقابله با ریسک‌های شناسایی شده، استراتژی‌هایی را طراحی و اجرا می‌کند.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:

الف) سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ریسک‌های مربوط به حضور عملیات در هر منطقه پرخطر یا تحت تاثیر درگیری را برای کارگران و جوامع شناسایی و ارزیابی می‌کنند؟

ب) سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای مقابله با ریسک‌های شناسایی شده توسعه دهد؟

ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مند پیگیری می‌کند؟



معدنکاری صنعتی است که به لحاظ فنی چالش برانگیز است، اگرچه گفته شده که مدیریت کردن روابط پیچیده با جوامع و ذینفعان شاید از بیرون آوردن و استخراج مواد از زمین هم سخت‌تر باشد. این دشواری تا حدودی به علت این واقعیت است که هر پروژه معدنکاری، ذینفعان مختلفی دارد (شامل زنان، مردان، جوانان، کودکان، گروه‌های آسیب‌پذیر یا حاشیه‌ای، سازمان‌های جامعه، دولت‌ها، سازمان‌های غیردولتی، گروه‌های ذینفع خاص و غیره) و این ذینفعان نظرات و علایق بسیار متفاوتی در مورد مزایا و تأثیرات مربوط به معدنکاری دارند.

بسیاری از شرکت‌های معدنی، دولت‌ها و موسسات بین‌المللی مالی می‌دانند که ایجاد روابط با افراد تحت تأثیر یا افراد علاقه‌مند به پروژه معدنی می‌تواند موجب شناسایی و مدیریت ریسک‌های زیست‌محیطی و اجتماعی شده و نیز تداوم بلند مدت پروژه را بهبود بخشد. از منظر شرکت‌های معدنی، هدف اصلی تعامل با ذینفعان ایجاد و حفظ رابطه‌ای سازنده با انواع ذینفعان در طول چرخه عمر معدن است. با این حال، توسعه روابطی که بر اساس اعتماد، احترام متقابل و تفاهم بنا شده است، به زمان و تخصص نیاز دارد. به همین دلیل بسیاری از شرکت‌ها از همان مراحل اولیه توسعه پروژه شروع به تعامل با ذینفعان می‌کنند و برای انجام فرآیندهای تعامل، با نظارت و مدیریت مناسب منابع، کارمندانی متخصص و حرفه‌ای استخدام می‌کنند.

تعامل با ذینفعان فرآیندی فعال و مستمر است که بسته به پروژه معدنکاری و مرحله توسعه معدن، شامل عناصر زیر است: تجزیه و تحلیل ذینفعان و برنامه‌ریزی تعامل، افشا و انتشار اطلاعات، مشاوره‌های مربوط به ریسک‌های پروژه، مزایا و استراتژی‌های تأثیرات و کاهش، مشارکت جامعه در نظارت بر پروژه، مکانیسمی برای افزایش شکایات و حصول اطمینان از اصلاح و بازسازی (رجوع کنید به D.12) و گزارش به ذینفعان و جوامع تحت تأثیر.

مشارکت فعال ذینفعان در ارزیابی‌های مختلف تأثیر بسیار مهم است تا اطمینان حاصل شود که شرکت‌های معدنی، منافع،

نگرانی‌ها و دانش ذینفعان مختلف، به ویژه جوامعی که مستقیماً تحت تأثیر پروژه معدنکاری قرار می‌گیرند، را به اندازه کافی مد نظر قرار می‌دهند. تعامل با ذینفعان در ارزیابی اثرات زمانی بیشترین سود را خواهد داشت که اطلاعات به صورت کامل و به موقع در اختیار جوامع قرار گیرد تا بتوانند ورودی مربوطه را برای شرکت فراهم کنند.

وقتی شرکت‌ها در طراحی فرآیندهای تعامل فرهنگی مناسب و در دسترس، در ایجاد ظرفیت برای ذینفعان، و در رفع موانع مشارکت، با ذینفعان همکاری می‌کنند احتمال بیشتری برای تعامل معنادار وجود دارد. به ویژه، باید به مشارکت گروه‌هایی که به طور نامتناسبی تحت تأثیر فعالیت‌های شرکت قرار می‌گیرند، نظیر زنان، جوانان، معلولین و گروه‌های حاشیه‌ای یا آسیب‌پذیر در جوامع تحت تأثیر، توجه شود. علاوه بر این، از تعامل با کودکان نباید غافل ماند، زیرا کودکان می‌توانند دیدگاه‌های منحصر به فردی در مورد تجربیات، آسیب‌پذیری‌ها، علایق و آرزوهای خود ارائه دهند. با این وجود، باید توجه کرد که چه زمانی تعامل مستقیم با کودکان مهم است و چه زمانی تعامل با مدافعان حقوق کودک و گروه‌های ذینفع مناسب‌تر است.

تعامل موثر با ذینفعان فرصت‌هایی را برای گفتگوی دو طرفه ایجاد می‌کند، به گونه‌ای که ذینفعان احساس می‌کنند سخنانشان شنیده می‌شود و می‌توانند در رابطه با نحوه برطرف شدن نگرانی‌هایشان در مورد شرکت تحقیق کنند. چنین بازخوردهایی می‌تواند به شرکت‌ها کمک کند اثربخشی تلاش‌های تعاملی خود را پیگیری کنند و در مورد چگونگی پیشرفت و بهبود فرآیندهایشان در طول زمان، دیدگاه‌هایی ارائه دهند.

تعامل معنادار، فعالانه و جامع ذینفعان و جامعه که شامل فرصت‌هایی برای گفتگو و بازخورد می‌باشد که می‌تواند به شرکت کمک کند تا برای فعالیت کردن و کاهش درگیری‌ها، مجوز اجتماعی کسب و حفظ کند و از این طریق از هزینه‌ها و ریسک‌های اعتباری که در صورت عدم شناسایی و مقابله مناسب با نگرانی‌های ذینفعان رخ می‌دهد، اجتناب کنند. همچنین می‌تواند زمان لازم برای به دست آوردن مصوبات و مذاکره در مورد توافقات را کاهش دهد، نمایه‌های ریسک شرکت را بهبود داده و نیز دسترسی به سرمایه با شرایط مطلوب‌تر را افزایش دهد.

• UNGP C.2 • GRI 413 • IFC PS1.31	D.03.1 اقدام شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش اقدامات ویژه‌ای انجام می‌دهند تا موجب مشارکت زنان، جوانان و معلولان در بحث‌ها و تصمیم‌گیری‌های مربوط به موضوعاتی که بر آنها تاثیرگذار است، شود. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش اقدامات ویژه‌ای انجام می‌دهد تا موجب مشارکت: الف) زنان در بحث‌ها و تصمیم‌گیری‌های مربوط به موضوعاتی که بر آنها تاثیرگذار است، شود؟ ب) جوانان در بحث‌ها و تصمیم‌گیری‌های مربوط به موضوعاتی که بر آنها تاثیرگذار است، شود؟ ج) معلولان در بحث‌ها و تصمیم‌گیری‌های مربوط به موضوعاتی که بر آنها تاثیرگذار است، شود؟	
	D.03.2 اثر بخشی شرکت برای بهبود کیفیت روابط خود با جوامع تحت تاثیر، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به کیفیت روابط خود با جوامع تحت تاثیر را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثر بخشی اقدامات انجام شده برای ایجاد و حفظ روابط مبتنی بر اعتماد با جوامع تحت تاثیر را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود اثر بخشی اقدامات صورت گرفته برای ایجاد و حفظ روابط مبتنی بر اعتماد با جوامع تحت تاثیر، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد؟	

پروژه‌های معدنی پتانسیل تغییر ماهیت اقتصادی و اجتماعی جوامع تحت تاثیر، جوامع همسایه و مناطقی که نیروی کاری ارسال می‌کنند را دارد. از طریق ایجاد فرصت‌های شغلی مانند قراردادهای تدارکات و نیز از طریق ایجاد شغل‌های مستقیم و غیرمستقیم، می‌توان ادامه حیات اجتماعی و اقتصادی جوامع تحت تاثیر معدنکاری را بهبود بخشید.

تعداد شغل‌های مستقیم مربوط به معدن برای کارگران، می‌تواند زیاد باشد؛ اما بسیاری از این شغل‌ها موقتی هستند و فقط در مرحله ساخت و ساز وجود دارند. در طول مرحله استخراج مواد معدنی، شغل‌ها تخصصی‌تر می‌شوند و در صورت عدم آموزش کافی، این مشاغل به کارگران ماهر خارج از جوامع محلی یا کشورهای تولیدکننده می‌رسد. منبع‌یابی کالاها و خدمات از مشاغل محلی، اهمیت بیشتر و سود پایدارتری دارد. تدارکات جوامع محلی، به ویژه وقتی که مورد حمایت تلاش‌های استراتژیک باشد تا توسعه کسب‌وکار و کارآفرینی محلی تقویت شود، می‌تواند اقتصادهای محلی را دگرگون کرده، مهارت‌سازی کند و فرصت‌های شغلی، از جمله برای گروه‌های ذینفعی که بعید است در معدن کار پیدا کنند، ایجاد کند (برای اطلاعات بیشتر در مورد مزایای حمایت از فرصت‌های تدارکاتی برای تأمین‌کنندگان ملی و منطقه‌ای، رجوع کنید به A.02). شرکت‌های معدنی که به طور فزاینده‌ای در مورد تلاش‌ها و عملکردها و فرآیندهای تدارکات محلی خود گزارش می‌دهند، به منظور حمایت از شرکت‌ها در مدیریت تدارکات محلی و آگاه‌سازی و توانمندسازی تأمین‌کنندگان، جوامع، دولت‌ها و سایر ذینفعان، بیشتر به گزارش‌دهی در سطح سایت معدن ترغیب می‌کنند.

جریان درآمد جدید و مهاجرت کارگران و سایر افراد به درون منطقه معدن، اگر به درستی مدیریت نشود می‌تواند یکپارچگی اجتماعی و فرهنگی جوامع را تهدید کند، درگیری‌های اجتماعی به وجود آورد، موجب نقض حقوق انسانی و اختلال در فعالیت‌های اقتصادی سنتی و خدمات اکولوژیکی که جوامع به آنها وابسته است، شود.

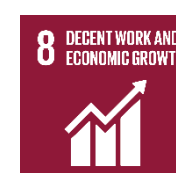
ارزیابی اثرات اجتماعی (SIA) ابزار مهمی برای کاهش اثرات احتمالی و تقویت چشم‌اندازهای اقتصادی و اجتماعی مربوط به پروژه‌های معدنکاری است. SIA فرآیندی مستمر برای شناسایی نحوه تغییر رفاه جامعه، یا گروه‌های خاص درون جامعه، در نتیجه پروژه معدنی و سپس توسعه استراتژی‌هایی برای جلوگیری، کاهش و مدیریت اثرات در طول چرخه عمر معدن، است. SIA وقتی در اوایل چرخه پروژه معدنکاری آغاز شود و به عنوان تلاش مشترک بین شرکت و جامعه تحت تاثیر و کارگران انجام شود، احتمالاً اطلاعات موثق و استراتژی‌های قابل قبول بلندمدتی را ایجاد می‌کند که مشارکت زنان، جوانان و کودکان یا مدافعان حقوق کودک (رجوع کنید به D.03) و نیز سایر گروه‌های آسیب‌پذیر را تضمین می‌کند.

در برخی موارد، شرکت‌ها اثرات بالقوه حقوق انسانی به عنوان بخشی از SIA (یا بخشی از ارزیابی یکپارچه اثرات زیست‌محیطی و اجتماعی) را ارزیابی می‌کنند. اگر این کار انجام نشود، بسیار مهم است که ارزیابی خطرات مربوط به حقوق انسانی به عنوان فعالیتی مستقل انجام شود (رجوع کنید به D.01)؛ در غیر این صورت ریسک‌های مهم برای ادامه حیات اجتماعی نادیده گرفته می‌شود.

استراتژی‌های کاهش اثرات و افزایش ادامه حیات بلند مدت اقتصادی و اجتماعی اشکال مختلفی دارد. برخی شرکت‌های معدنی، سیاست‌های اشتغال یا توافقاتی را با جوامع تدوین می‌کنند که شامل اهداف استخدام محلی، فرصت‌های پیشرفت شغلی و آموزشی با تمرکز بر پرورش متخصصان معدن محلی و حمایت از توسعه مهارت‌های گسترده‌تر (رجوع کنید به A.04)، یا ابتکارات دیگری مانند انتقال مهارت یا برنامه‌های خرده‌سرمایه‌گذاری برای ترویج دادن و تنوع بخشیدن به اقتصادهای محلی، است. این سیاست‌ها، توافقات و ابتکارات می‌تواند کمک کند که اطمینان حاصل شود که جوامع محلی می‌توانند در دراز مدت از فرصت‌های شغلی مستقیم و غیرمستقیم و نیز از خدمات یا زیرساخت‌های حاصل از توسعه معدن بهره ببرند. با این حال، برنامه‌ها و سیاست‌های اشتغال اغلب نمی‌توانند منافع عادلانه‌ای را به تمام بخش‌های جامعه عرضه کنند. برای غلبه بر این مشکل، برخی استراتژی‌ها به ویژه جوانان، زنان و دیگر گروه‌های احتمالاً حاشیه‌ای یا آسیب‌پذیر، از جمله مردم بومی، را هدف قرار می‌دهند.

ارزیابی اثرات اجتماعی و ابتکارات اقتصادی به احتمال زیاد زمانی منافع بلند مدت اجتماعی و اقتصادی ارائه می‌دهند که از طریق فرآیندهای جامع مشارکتی توسعه یافته باشند، پیرامون شرایط و ضوابط شفافیت ارائه داده باشند، و شامل مقرراتی برای نظارت و ارزیابی (M&E) فرآیندها، نتایج و اثرات باشند. ذینفعان محلی، برای سنجش موفقیت یا شکست ابتکارات و سیاست‌های اجتماعی و اقتصادی، اغلب معیارهای خاص خود را دارند؛ و در نتیجه برنامه‌های M&E که مستقیماً شامل جوامع است به احتمال بیشتری موجب پدید آمدن اعتماد در فرآیندها و افزایش اعتبار و اثربخشی نتایج اجتماعی، بهداشتی و اقتصادی می‌شوند.

ابتکارات اجتماعی و اقتصادی مربوط به معدن، در صورتی که به خوبی برنامه‌ریزی و اجرا شوند، می‌توانند چشم‌اندازهای اقتصادی فعلی و بلندمدت و رفاه اجتماعی جوامع تحت تاثیر را ارتقا دهند؛ و این به نوبه خود، با حمایت از نیروی کاری سالم‌تر و بهبود بهره‌وری معادن، تقویت روابط جامعه و شهرت شرکت، کسب و حفظ مجوز اجتماعی برای فعالیت کردن، و کاهش درگیری‌هایی که می‌تواند منجر به تاخیر یا تعطیلی پروژه شود، می‌تواند به نفع شرکت‌های معدنی باشد.



• <i>GRI 413</i>	شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، کارآفرینی محلی را ترویج می‌دهند و از توسعه کسب و کارهای محلی، از جمله برای زنان، حمایت می‌کنند. <i>آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:</i> الف) سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین می‌کند تا کارآفرینی محلی و کسب و کارها را توسعه دهند؟ ب) سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، به طور فعالانه‌ای زنان را در این استراتژی‌ها و برنامه‌ها می‌گنجانند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مند پیگیری می‌کند؟	D.04.1 اقدام
• <i>GRI 204</i>	شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، فرصت‌های تدارکات محلی را، از جمله برای زنان، توسعه می‌دهند. <i>آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:</i> الف) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای توسعه فرصت‌های تدارکات محلی توسعه می‌دهند؟ ب) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، به طور فعالانه‌ای زنان را در این استراتژی‌ها و برنامه‌ها می‌گنجانند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟	D.04.2 اقدام
• <i>GRI 413</i> • <i>IFC PS1.12</i>	شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ارزیابی‌های منظمی را از اثرات فعالیت‌هایشان بر زنان، جوانان و کودکان انجام داده و افشا می‌کند <i>آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:</i> الف) ارزیابی منظمی از اثرات فعالیت‌هایشان بر زنان را انجام می‌دهد و افشا می‌کند؟ ب) ارزیابی منظمی از اثرات فعالیت‌هایشان بر جوانان را انجام می‌دهد و افشا می‌کند؟ ج) ارزیابی منظمی از اثرات فعالیت‌هایشان بر کودکان را انجام می‌دهد و افشا می‌کند؟	D.04.3 اقدام
	شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت اثرات اجتماعی - اقتصادی فعالیت‌های خود در جوامع تحت تاثیر، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. <i>آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:</i> الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت اثرات اجتماعی - اقتصادی فعالیت‌های خود در جوامع تحت تاثیر را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت اثرات اجتماعی - اقتصادی فعالیت‌های خود در جوامع تحت تاثیر را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت اثرات اجتماعی - اقتصادی فعالیت‌های خود در جوامع تحت تاثیر، اقدامات پاسخگوینده‌ای انجام می‌دهد؟	D.04.4 اثربخشی



عملیات معدنکاری معمولاً مستلزم تغییر مناطق وسیعی از زمین است. اغلب اوقات معادن در مناطقی مطرح شده و توسعه می‌یابند که کاربری‌های دیرینه‌ای مانند کشاورزی، پرورش حیوانات و گیاهان سنتی، فعالیت‌های فرهنگی، تفریحی، سکونت‌گاه‌های انسانی یا محافظتی دارند. این امر می‌تواند موجب بروز درگیری شود؛ به عنوان مثال وقتی بدون اینکه افراد یا جوامع مربوطه موافقت کرده باشند و فرصت‌های کاربری مشترک زمین یا کاربری‌های مناسب دیگری دریافت کرده باشند، درگیری به وجود می‌آید.

در برخی کشورها، بر اساس قوانین عرفی ممکن است جوامع در مورد مالکیت زمین‌هایی که قرن‌ها به طور جمعی از آن استفاده می‌کرده‌اند، هیچ اثبات کتبی نداشته باشند. این زمین‌ها و منابع جامعه به ویژه در معرض این آسیب‌پذیری هستند که توسط دولت، شرکت‌ها یا افراد خصوصی تصرف شوند و هیچ ضمانت کافی برای آن دسته از افرادی که امنیت غذایی، معیشت یا بقای فرهنگی‌شان وابسته به این زمین‌ها است، وجود نداشته باشد.

اگر فرآیندهای جامع و مشترکی بین شرکت‌های معدنی، دولت‌ها و جوامع محلی برای تدوین استراتژی‌های برنامه‌ریزی کاربری زمین منطقه‌ای یا در مقیاس چشم‌انداز انجام شود، ممکن است از برخی از درگیری‌های مربوط به کاربری زمین جلوگیری شود یا اینکه به حداقل برسند. این فرآیندها می‌توانند به منظور مدیریت کاربری‌های رقیب، ارتقای نظارت زیست‌محیطی و به حداکثر رساندن منافع اقتصادی و اجتماعی برای نسل‌های حال و آینده، گزینه‌هایی از قبیل توسعه کاربری چندگانه و پی‌درپی زمین‌ها را بررسی کنند (همچنین رجوع کنید به F.01). علاوه بر این، توافق‌نامه‌هایی در ارتباط با کاربری مشترک زمین می‌تواند ایجاد شود که امکان دسترسی به توسعه معدنکاری و در عین حال حمایت از توانایی افراد و جوامع برای استفاده از زمین خود و لذت بردن از آن تا حد امکان، بدون دخالت یا مزاحمت غیرمنطقی، فراهم می‌آورد.

شرکت‌ها می‌توانند اثرات فیزیکی عملیات معدنکاری خود را نیز به حداقل برسانند و بخش‌هایی از مناطق معدنکاری خود که دیگر به آنها نیازی نیست را کنار بگذارند. این امر کمک می‌کند تا از موقعیت‌هایی که در آن شرکت‌ها بخش‌های بزرگی از زمین‌ها را بی‌دلیل در اختیار دارند، اجتناب شود. برخی از کشورهای تولیدکننده مقرراتی را در ارتباط با کنارگذاری منظم مناطق اجاره داده شده در طول عمر عملیات معدن دارند. شرکت‌ها می‌توانند با به حداقل رساندن اثرات فیزیکی و اجتناب از اثرات منفی بر کاربری زمین و دسترسی به زمین، ریسک درگیری‌های مربوط به زمین را کاهش دهند و از معیشت‌های جوامع محلی که مبتنی بر زمین و کاربری زمین است، بهتر حمایت کنند.

D.05.1 اقدام

• ILO C169

شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش اثرات منفی بر کاربری زمین و دسترسی جوامع تحت تاثیر به زمین را شناسایی و ارزیابی کرده و استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای به حداقل رساندن و کاهش این اثرات منفی طراحی و اجرا می‌کنند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) اثرات منفی بر کاربری زمین و دسترسی جوامع تحت تاثیر به زمین را شناسایی و ارزیابی می‌کنند؟

ب) استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای به حداقل رساندن و کاهش این اثرات منفی توسعه می‌دهد؟

ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟



فعالیت‌های معدنکاری به طرق مختلفی بر سلامت جامعه تاثیر می‌گذارد. اثرات منفی سلامت می‌تواند ناشی از قرار گرفتن در معرض سر و صدای مربوط به معدن، آلودگی در هوا، آب یا خاک، یا به خاطر از بین رفتن خدمات اکوسیستم باشد. عوامل غیر زیست‌محیطی مانند ترافیک، هجوم کارگران مهاجر، یا تمهیدات امنیتی معدن نیز می‌تواند هم مستقیماً و هم غیرمستقیماً بر سلامت و رفاه جسمی و روحی جوامع تاثیر بگذارد.

خطرات خاص سلامت جامعه در رابطه با عملیات معدنکاری، بسته به موقعیت مکانی معدن و مواد معدنی استخراج‌شده، متفاوت خواهد بود. به عنوان مثال، پروژه‌های معدنی در نواحی تحت تاثیر درگیری، استرس بیشتری را بر منابع کمیاب محلی، اعمال و مشکلات بهداشتی موجود را تشدید می‌کنند. علاوه بر این، ممکن است گروه‌های آسیب‌پذیری از زنان، مردان، کودکان، سالمندان، افراد بومی و معلولین وجود داشته باشد که بیشتر مستعد ابتلا به برخی از ریسک‌های سلامتی هستند. کودکان، به دلیل رشد و نمو تدریجی و ناکامل‌شان، رفتار دست به دهان، مدت زمان بودن در بیرون از خانه و سایر عوامل، به ویژه در معرض آلودگی‌های هوا و آلاینده‌های مربوط به معدنکاری که در خاک یا آب یافته می‌شود، هستند.

شرکت‌ها می‌توانند با جوامع تحت تاثیر و ذینفعان دیگری مانند دولت‌های محلی و متخصصان بهداشت عمومی همکاری کنند تا اثرات بالقوه عملیات معدنکاری بر سلامت جامعه را ارزیابی کرده و استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای مدیریت و پایش اثرات و خطرات شناسایی‌شده تدوین کنند. از آنجایی که سلامت جامعه غالباً با مسائل زیست‌محیطی و اجتماعی در ارتباط است، ارزیابی‌های سلامت جامعه با ارزیابی‌های زیست‌محیطی و اجتماعی ادغام می‌شود (رجوع کنید به F.01 و D.04). مشارکت ذینفعان در ارزیابی‌های سلامت جامعه، برای اثربخشی این پروژه‌ها ضروری است زیرا کیفیت داده‌های سلامت را بهبود می‌بخشد و به شناسایی راه‌های قابل قبول برای پایش و کاهش اثرات سلامت جامعه کمک می‌کند.

پایش سلامت جامعه به تاثیرات مثبت و منفی عملیات معدنکاری بر سلامت جامعه می‌پردازد و می‌تواند نسبت به مشکلات سلامتی در سطح جامعه، هشدار زودهنگام دهد. پایش هم شامل پیامدهای سلامتی، نظیر بروز سو تغذیه، بیماری‌ها یا بیماری روانی، و هم شامل عوامل موثر به سلامت نظیر میزان آلودگی هوا، آب و خاک، است. شرکت‌های معدنی، در امر پایش سلامت جامعه و نیز تعهدات زیست‌محیطی و اجتماعی، به طور فزاینده‌ای با جوامع و سایر ذینفعان همکاری می‌کنند.

اگرچه سلامت جامعه در درجه اول وظیفه دولت‌های کشور تولیدکننده است، اما در صورت لزوم، شرکت‌های معدنی هم در توسعه فرصت‌هایی که توانایی دولتی را کامل می‌کند، به ویژه در کشورهای در حال توسعه که در آنها خدمات بهداشت محلی وجود ندارد، نقش حمایتی فعالی دارند. سرمایه‌گذاری شرکت معدنی در طرح‌های بهداشتی جامعه، مانند توسعه زیرساخت برای تامین آب آشامیدنی و سیستم تخلیه فاضلاب یا کمپین‌های بهداشتی مربوط به بیماری‌های سخت، می‌تواند مزایای قابل توجه مثبتی برای سلامتی داشته باشد. با این حال باید دقت داشت که اطمینان حاصل شود که هرگونه طرح یا زیرساخت مهم در ارتباط با سلامت جامعه که مورد حمایت شرکت است، مطابق با نیازها و اولویت‌های جامعه باشد و بتواند بعد از بسته شدن معدن هم پایدار باشد (رجوع کنید به C.03).

اثرات و ریسک‌های سلامتی، هم برای کارگران معدن و هم برای کسانی که در نزدیکی پروژه معدنکاری زندگی می‌کنند، از مهم‌ترین مسائل برای جوامع محلی است و مستلزم توجه جدی شرکت‌های معدنکاری می‌باشد. رویکرد پیشگیرانه برای به حداقل رساندن اثرات سلامتی و به حداکثر رساندن سلامت و رفاه جامعه می‌تواند عملکرد مالی و اجتماعی شرکت را بهبود بخشد، ریسک بدهکاری و دادخواهی جامعه را کاهش دهد، دسترسی به بودجه بین‌المللی را افزایش دهد، از کارگریزی و هزینه‌های مراقبت سلامتی را برای کارگران و جوامع محلی کاهش دهد، و روحیه عمومی کارگران و روابط جامعه را بهبود بخشد.

D.06.1 اقدام

• IFC PS4

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ارزیابی‌های منظم از اثرات خود بر سلامت جامعه را انجام می‌دهند و افشا می‌کنند و نیز برای پرداختن به این اثرات، برنامه‌های مدیریتی اجرا می‌کنند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:

الف) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ارزیابی‌های منظم از اثرات خود بر سلامت جامعه را انجام داده و افشا می‌کند؟

ب) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، برای پرداختن به این اثرات، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین می‌کند؟

ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟



صنعت معدن مزایا و فرصت‌های اقتصادی و اشتغالی ایجاد می‌کند. با این حال، مردان بیشتر از زنان، به طور مستقیم در عملیات معدنکاری مشغول به کار می‌شوند؛ همچنین به احتمال بیشتری از پروژه‌ها و برنامه‌های اجتماعی مورد حمایتی شرکت‌های معدنی بهره‌مند می‌شوند.

از سوی دیگر، زنان غالباً به طور نامتناسبی متحمل ریسک‌های اجتماعی، اقتصادی و زیست‌محیطی مربوط به معدنکاری می‌شوند. به عنوان مثال، تحقیقات نشان می‌دهد که آزار و اذیت جنسی، سوءاستفاده و بهره‌گیری جنسی که شامل دختران و زنان است، در برخی از نواحی معدنکاری بسیار گسترده می‌باشد. علاوه بر این، در برخی از جوامع زنان وظیفه تامین غذا و آب برای خانواده‌های خود را بر عهده دارند، بنابراین هرگونه از بین رفتن دسترسی به زمین‌های حاصل‌خیز و آب آشامیدنی به علت فعالیت‌های معدنکاری، می‌تواند به طور نامتناسبی بر آنها تأثیر بگذارد. با این حال، در فرآیندهای مشارکت ذینفعان معدنکاری، زنان و دختران غالباً حضور کمتری دارند (رجوع کنید به D.03)، که این امر اطلاعات دریافت شده توسط شرکت در ارتباط با اولویت‌ها و علایق جامعه را تحریف می‌کند. در فرآیندهای تصمیم‌گیری در اجتماع هم ممکن است زنان به حاشیه رانده شوند و در نتیجه در نحوه پرداختن به اثرات یا نحوه تخصیص منابع در معدنکاری حق اظهار نظر کمتری به آنها داده شود.

یکی از روش‌های نو ظهور، استفاده از ارزیابی تأثیرات جنسیتی در شناسایی اثرات پروژه‌های معدنکاری بر زنان و مردان (و رابطه بین آنها)، در تدوین استراتژی‌هایی برای کاهش اثرات، و ارتقای مشارکت و توانمندسازی زنان می‌باشد. به عنوان مثال، ارزیابی اثرات جنسیتی می‌تواند به شناسایی موانع مشارکت زنان و دختران در ارزیابی‌ها، نظارت و تصمیم‌گیری‌های مربوط به پروژه کمک کند. زنان می‌توانند از طریق ظرفیت‌سازیهایی مانند آموزش در مذاکره، ارتباطات یا جمع‌آوری داده و نظارت، مهارت‌هایی کسب کنند که در سایر موقعیت‌های زندگی هم قابل استفاده است. ارزیابی‌های اثرات جنسیتی می‌تواند با شامل کردن دختران و پسران در ارزیابی‌ها، به تمایزگذاری بین تفاوت‌های مربوط به سن در اثرات، نیازها و علایق نیز کمک کند.

همچنین، به افزایش مشارکت زنان در تصمیم‌گیری‌های مربوط به پروژه‌های معدنکاری نیز توجه بیشتری می‌شود. این جنبش ناشی از تایید گسترده در بین شرکت‌ها و آژانس‌های توسعه است و توانمندسازی زنان برای مشارکت در تصمیم‌گیری‌ها و برنامه‌ریزی‌های اجتماعی موجب کاهش اثرات منفی و کاهش فقر و نیز موجب نتایج توسعه پایدار و گسترده‌تری می‌شود.

در سال‌های اخیر، بخش مالی، مسئله نابرابری جنسیتی در بخش معدنکاری را برجسته کرده است و در نتیجه برخی از شرکت‌ها شروع به ایجاد فرصت‌های بیشتری برای زنان در سطح هیئت مدیره و در سطح مدیریت ارشد شرکت (رجوع کنید به B.02) و در فعالیت‌های اصلی معدنکاری کرده‌اند. با این حال، چالش‌های بی‌شماری برای معدنکاران زن وجود دارد، نظیر آزار و اذیت جنسی، عدم پذیرش از سوی کارگران مرد، محدودیت‌های فیزیکی، فقدان امکانات مناسب جنسیتی یا تجهیزات حفاظتی، متعادل کردن مسئولیت‌های خانواده و شیفت کاری، و سایر موارد. اگر جنسیت با عوامل دیگری نظیر تبعیض به دلیل وضعیت اجتماعی-اقتصادی، سن، نژاد، اصالت، یا گرایش جنسی در ارتباط باشد، این چالش‌ها بیشتر می‌شود. برای محافظت از کارگران زن و افزایش مشارکت آنها در معدنکاری، به رویکردهایی نیاز است که در مورد مدیریت ریسک در ارتباط با جنسیت، آگاهی بیشتری داشته باشند، مانند مشارکت زنان کارگر در ارزیابی‌های بهداشت حرفه‌ای و ریسک ایمنی، و تلاش بیشتر برای ایجاد شرایط کاری خانوادگی-دوستانه.

شرکت‌های معدنی که برای اشتغال، بهداشت و ایمنی شغلی، ارزیابی اثرات و مشارکت، رویکرد برابری جنسیتی اتخاذ می‌کنند به احتمال زیاد بهره‌وری بیشتری در عملیات معدنکاری، روابط قوی‌تری با جوامع، و کاهش احتمال درگیری را تجربه می‌کنند؛ در حالی که زنان و جوامع آنها فرصت‌های اقتصادی بیشتر و مزایای توسعه‌ای بیشتری تجربه خواهند کرد. روی هم رفته، این عوامل می‌توانند منجر به مزایای مالی و شهری برای شرکت‌ها شوند.

D.07.1

اثربخشی

شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت اثرات فعالیت‌های خود بر زنان، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت اثرات فعالیت‌های خود بر زنان را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟

ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت اثرات فعالیت‌های خود بر زنان را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت اثرات فعالیت‌های خود بر زنان، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد؟



هیچ تعریف معتبر واحدی از مردم بومی وجود ندارد، هرچند که خودشناسایی یکی از معیارهای اصلی برای شناسایی مردم بومی است. همچنین، به طور کلی، فرهنگ‌ها و وضعیت معیشت بسیاری از مردم بومی به شدت به سرزمین‌های اجدادی و منابع طبیعی اطراف آن گره خورده است. در نتیجه، صنایع استخراجی نظیر معدنکاری، که غالباً زمین‌ها و منابع را به طور چشمگیری تغییر داده و فرسوده می‌کنند، پتانسیل بالایی از تأثیرات منفی و احتمالاً ویرانگر بر زندگی، وضعیت معیشت و فرهنگ مردم بومی ایجاد می‌کند. در پروژه‌های بزرگ مقیاس، از جمله پروژه‌های صنایع استخراجی، مردم بومی به طور فزاینده‌ای در معرض حملات و اعمال خشونت‌آمیز، جنایت و تهدیدات قرار می‌گیرند.

در حال حاضر این هنجاری جهانی است که شرکت‌ها باید به حقوق انسانی افرادی که تحت تأثیر فعالیت‌های شرکت قرار می‌گیرند، احترام بگذارند (رجوع کنید به D.01). مردم بومی هم حقوق فردی و هم حقوق جمعی دارند که ممکن است تحت تأثیر توسعه پروژه‌های معدنی بزرگ مقیاس قرار گیرد، که شامل حق مشارکت، خودمختاری، و پیگیری اولویت‌های خود برای توسعه منابع طبیعی، و نیز حقوق مربوط به مالکیت، فرهنگ، مذهب و سلامت است.

بسیاری از شرکت‌های معدنی نیاز به احترام گذاشتن به حقوق و علایق مردم بومی را، از جمله حق رضایت آزادانه، پیشین و آگاهانه، به رسمیت می‌شناسند (رجوع کنید به D.09). معمولاً همه موافق هستند که روابط بین شرکت‌ها و مردم بومی باید بر پایه احترام، مشارکت معنادار و منافع متقابل باشد. شرکت‌های پیشرو، به منظور مدیریت فعالیت‌های خود و تعامل با مردم بومی، متناسب با زمینه خاصی که مردم بومی به خاطر عملیات و فعالیت‌های شرکت تحت تأثیر قرار می‌گیرد، دستورالعمل‌ها و سیاست‌های خاص خود را تدوین می‌کنند.

شرکت‌هایی که به دنبال فعالیت در داخل یا در نزدیکی مناطق بومی هستند می‌توانند با آغاز تعامل زودهنگام و فراگیر (رجوع کنید به D.03) با گروه‌های احتمالاً تحت تأثیر، مانند قبایل، ملل و جوامع مردم بومی، اعتماد مردم بومی را جلب کنند. تمام گروه‌های مردم بومی که احتمالاً تحت تأثیر پروژه معدنکاری یا تاسیسات مرتبط با آن، مانند سد باطله، جاده یا کارخانه ذوب قرار می‌گیرند، به خاطر حقوق و منافعشان باید در شناسایی و ارزیابی اثرات بالقوه فعالیت‌های مربوط به معدنکاری، مشارکت کنند. برای اطمینان از یکپارچگی و اعتبار طولانی مدت تعامل، توصیه می‌شود که شرکت‌ها برای اصلاح هرگونه عدم تعادل مهم قدرت و نیز رفع موانع مشارکت معنادار، اقدامات آگاهانه‌ای انجام دهند. تعامل مناسب با مردم بومی نیز بر مبنای دسترسی کامل به اطلاعات مربوط به تأثیرات احتمالی زیست‌محیطی و اجتماعی، دوام فنی و مالی پروژه‌های پیشنهادی، و مزایای مالی بالقوه خواهد بود.

در صورت پیش‌رفتن پروژه‌ها، معدنکاری مسئولانه مستلزم آن است که شرکت‌ها برای تدوین استراتژی‌های قابل قبول کاهش، با مردم بومی، همکاری و آنها را در نظارت بلند مدت بر پروژه شامل کنند. شرکت‌ها همچنین می‌توانند با تلاش برای درک و محافظت از ارزش‌های میراث فرهنگی که جز لاینفکی از عقاید، زبان، آداب و رسوم و هویت مردم بومی است و با حصول اطمینان از اینکه تمام کارمندان شرکت وظیفه خود در مورد احترام به میراث فرهنگی و حقوق مردم بومی را درک می‌کنند، ثابت کنند که به مردم بومی احترام می‌گذارند.

مردم بومی در سراسر جهان، به دلایل قابل درک اجتماعی، فرهنگی و زیست‌محیطی، همچنان در برابر پروژه‌های صنعت استخراج مقاومت می‌کنند. شرکت‌هایی که سابقه همکاری محترمانه با مردم بومی دارند و بر حق بودن نگرانی‌های خود را تصدیق می‌کنند، به احتمال کمتری با درگیری، تاخیر و مشکل در مذاکره و نهایی کردن توافقات مواجه می‌شوند. این امر شامل پذیرش آن دسته از خواسته‌های مردم بومی است که هیچ توافقی بر سر آن وجود ندارد.

D.08.1 اقدام

• ILO C169
• IFC PS1. 35; PS7

در صورت لزوم، این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، از طریق مشارکت فراگیر، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای احترام گذاشتن به حقوق، منافع و نیازهای مردم بومی که احتمالا تحت تاثیر عملیات شرکت قرار می‌گیرند، طراحی و اجرا می‌کند.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) از طریق مشارکت فراگیر، تمام افرادی که احتمالا تحت تاثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند را شناسایی می‌کند؟

ب) از طریق مشارکت فراگیر، حقوق، منافع و نیازهای این مردم بومی را شناسایی می‌کند؟

ج) از طریق مشارکت فراگیر، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای احترام گذاشتن به حقوق، منافع و نیازهای این افراد بومی تدوین و اجرا می‌کند؟

D.08.2 اثربخشی

• IFC PS7.9

در صورت لزوم، این شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های مردم بومی و جلوگیری از اثرات منفی فعالیت‌های خود، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالا تحت تاثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اطلاعات مربوط به اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟

ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالا تحت تاثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی را با مبنا و یا هدف(های) اولیه، حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟
ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالا تحت تاثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی، اقدامات پاسخگوانه انجام می‌دهد؟



رضایت آزادانه، پیشین و آگاهانه (FPIC) یک اصل اطلاع‌رسانی و مشاوره در پیشبرد پروژه‌ها یا تحولات اساسی است که بر حقوق و منافع مردم تأثیر می‌گذارد و فرصتی را برای تایید یا رد جمعی توسعه، به شکلی که عاری از ارباب یا اجبار باشد و قبل از رخ دادن هرگونه فعالیتی باشد، فراهم می‌کند. FPIC حق مردم بومی است، حتی که در سطح بین‌المللی شناخته شده است، و نیز مکانیزمی است برای حصول اطمینان از اینکه به حقوق و منافع مردم بومی احترام گذاشته می‌شود.

تجاوز معدنکاری به قلمروهای مردم بومی می‌تواند درگیری اجتماعی به وجود آورد و موجب ایجاد اثرات قابل توجه و اغلب برگشت‌ناپذیر بر ارزش‌های فرهنگی، حقوق، منابع و معیشت آنها شود. FPIC ابزار مهمی برای تعادل رابطه قدرت بین مردم بومی و کنشگران خارجی (به عنوان مثال، دولت‌ها یا شرکت‌ها) فراهم می‌آورد و مردم بومی را قادر می‌سازد تا اولویت‌های توسعه‌ای خود را تعیین کنند و درمورد محافظت‌ها و مزایای در سطح جامعه، به طور موثرتری مذاکره کنند. در حال حاضر همه می‌دانند که وقتی پروژه‌های اکتشافی یا معدنکاری بر مردم بومی یا بر قلمروی آنها تأثیر می‌گذارد، شرکت‌های ترویج‌دهنده این پروژه، رضایت مردم بومی مورد نظر را کسب می‌کنند، حتی اگر در قانون کشور تولیدکننده نیازی به کسب اجازه از این افراد نباشد (رجوع کنید به C.02).

برای تامین بودجه از طریق شرکت مالی بین‌المللی و سایر موسسات مالی بین‌المللی، کسب رضایت آزادانه، پیشین و آگاهانه از مردم بومی به پیش‌نیازی برای شرکت‌ها تبدیل شده است. برای شرکت‌های شرکت‌کننده در برنامه‌های داوطلبانه مختلف که برای بخش‌های صنعت استخراج، نظیر جنگل‌داری، روغن پالم و معدن تدوین شده است، نشان دادن رضایت آزادانه، پیشین و آگاهانه نیز یک الزام است.

اگرچه رضایت آزادانه، پیشین و آگاهانه در ابتدا به عنوان حتی که فقط برای مردم بومی اعمال می‌شد توسعه یافت، اما اصول FPIC در حال گسترده‌تر شدن هستند. از سال 2009، نهادهای منطقه‌ای و بین‌المللی شروع به اعمال اصول کلی FPIC در جوامع و نواحی غیر بومی کرده‌اند و سازمان‌های مختلف جامعه مدنی و انجمن‌های صنعتی ابراز کرده‌اند که از کاربرد گسترده‌تر FPIC حمایت می‌کنند. به عنوان مثال، در سال 2013 اعضای شورای بین‌المللی معادن و فلزات بیابیه‌ای منتشر کردند مبنی بر اینکه «جایی که هم افراد بومی و هم افراد غیر بومی احتمالاً به طور قابل توجهی تحت تأثیر قرار می‌گیرند، اعضا تصمیم می‌گیرند که تعهدات موجود در این بیابیه [از جمله FPIC] را به افراد غیر بومی هم گسترش دهند یا خیر». همچنین، در سال 2016 کمیته رفع تبعیض علیه زنان، متعلق به سازمان ملل، توصیه کرد که دولت‌ها قبل از تصویب پروژه‌های تأثیرگذار بر اراضی و منابع روستایی، از زنان روستایی رضایت آزادانه، پیشین و آگاهانه بگیرند.

اتخاذ موضع فعالانه درمورد سیگنال‌های FPIC در دولت‌های کشور تولیدکننده، جامعه مدنی و جامعه سرمایه‌گذاری مبنی بر اینکه شرکت به حقوق و منافع مردم بومی و جوامع تحت تأثیر احترام می‌گذارد و به شدت به ایجاد روابط مثبت با آنها متعهد است. شرکت‌های معدنی می‌توانند با گنجاندن FPIC در سیاست‌های شرکت و پیاده‌سازی FPIC به طور نظام‌مند در سراسر چرخه حیات عملیاتشان، ریسک‌های درگیری، قانونی و اعتباری را کاهش دهند و روابط مثبتی با جوامع ایجاد کرده و برای فعالیت، مجوز اجتماعی بگیرند.

IFC PS1.32; PS7

شرکت متعهد است که در رضایت آزادانه، پیشین و آگاهانه (FPIC) به حقوق مردم بومی احترام بگذارد و از گسترش اصل FPIC در سایر گروه‌هایی که تحت تاثیر پروژه قرار می‌گیرند، حمایت کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:

الف) تعهد خود مبنی بر احترام گذاشتن به حقوق مردم بومی در FPIC و حمایت کردن از گسترش اصل FPIC در سایر گروه‌های تحت تاثیر پروژه، را رسمیت بخشیده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟

ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟

ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟

D.09.1

تعهد



هم تملک زمین توسط شرکت‌های معدنی و هم آسیب زیست‌محیطی ناشی از معدنکاری می‌تواند موجب جابه جایی فیزیکی (تغییر مکان) مردم یا جابه جایی اقتصادی در نتیجه از بین رفتن دسترسی به وسیله امرار معاش یا منابع یا زمین‌های درآمدزا شود. جابه جایی فیزیکی و اقتصادی، اگر به صورت ضعیفی انجام شود، می‌تواند حقوق انسانی را نقض و سلامت و رفاه اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، فیزیکی و روانشناختی افراد و جوامع را تهدید کند.

اگرچه هرگونه جابه جایی افراد می‌تواند اثرات مخربی داشته باشد، اما جابجایی و اسکان مجدد به دلیل معدنکاری (MIDR) غالباً چالش‌های حتی بزرگتری را به وجود می‌آورد. پروژه‌های معدنی اغلب در مناطق دورافتاده‌ای هستند که دولت‌های آنها ضعیف یا ناپایدارند، مردم آن مناطق فاقد قدرت سیاسی هستند، اشغال زمین ناامن است، فرصت‌های معیشتی یا زمینی دیگر محدود است. مطالعات MIDR به طور مداوم سطح بالایی از فقر را در بین افرادی که تغییر مکان داده‌اند نشان می‌دهد. هم جوامعی که مردم جابه جاشده را می‌پذیرند و هم جوامعی که اسکان مجدد می‌دهند با ریسک‌های بالایی از درگیری، نقض حقوق انسانی، فقر و بی‌ثباتی اجتماعی روبرو هستند.

در برخی از کشورها، معادن بزرگ مقیاس با مناطقی که به طور سنتی برای معدنکاری کوچک مقیاس و سنتی (ASM) استفاده می‌شوند، همپوشانی دارند. MIDR می‌تواند تأثیرات شدیدی بر جوامع ASM داشته باشد: جابه جایی کارگران ASM می‌تواند دشوار باشد زیرا یافتن فرصت‌هایی برای عملی کردن معیشت سنتی آنها آسان نیست؛ و از آنجایی که بسیاری از کارگران ASM از حقوق رسمی اراضی و مواد معدنی برخوردار نیستند، از بین رفتن معیشت آنها از طریق فرآیندهای اسکان مجدد هم جبران نمی‌شود.

با توجه به پتانسیل بالای فقر و درگیری، تغییر مکان و اسکان مجدد ناشی از معدنکاری باید فقط در شرایط استثنایی رخ دهد و ضمانت‌های کافی برای اطمینان از حفظ شدن یا بهبود یافتن استانداردهای زندگی و معیشت افراد تحت تأثیر صورت گیرد. با این حال، اگرچه اجتناب از اسکان مجدد غالباً اولویت اصلی شرکت‌ها و موسسات وام‌دهی تلقی می‌شود،

اما، به عنوان مثال با توجه به ریسک‌های قابل توجه در زمینه سلامت و ایمنی که جوامع مستقر در مجاورت عملیات معدنکاری متحمل آن می‌شوند، باید دانست که اجتناب همیشه مثبت‌ترین نتایج برای جوامع را فراهم نمی‌کند.

برخی از ضمانت‌های مهم مربوط به اسکان مجدد عبارت است از: اولویت‌بندی تامین زمین برای پرداخت غرامت نقدی؛ گذاشتن مبنای تمام غرامت‌ها بر پایه هزینه‌های جابه جایی کامل؛ ارائه انتخاب گزینه‌هایی برای مسکن مناسب با امنیت تصرف، صرف‌نظر از اینکه قبلاً عنوان قانونی برای زمین و دارایی‌ها وجود داشته یا خیر؛ بازگرداندن و بهبود وضعیت معیشت؛ و فراهم آوردن امکان سهمیدن در مزایای پروژه برای افراد جابه جاشده.

مهم‌تر اینکه، معدنکاری مسئولانه مستلزم آن است که به کسانی که احتمالاً تحت تأثیر اسکان مجدد قرار می‌گیرند اجازه مشارکت در تمام فرآیندها و تصمیم‌گیری‌های مربوط به اسکان مجدد داده شود، از جمله: ارزیابی دیگر گزینه‌های پروژه، ارزیابی اثرات، برنامه‌ریزی اقدامات کاهشی؛ اجرای برنامه‌های اسکان مجدد، و ارزیابی و نظارت بر اسکان مجدد. به منظور اطمینان از مشارکت موثر، تعامل باید شامل زنان، جوانان، گروه‌های آسیب‌پذیر، از جمله معدنکاران سنتی مربوطه، و جوامع پذیرای افراد جابه جاشده نیز باشد؛ و باید کمک‌های حقوقی و فنی رایگان برای جوامع تحت تأثیر فراهم شود. علاوه بر این، احترام به حقوق انسانی مستلزم ایجاد مکانیسم‌های شکایت است تا افراد تحت تأثیر بتوانند نگرانی‌ها را افزایش داده و به دنبال راه‌حل و اصلاح مناسب باشند.

به شرکت‌های معدنی توصیه می‌شود که زمان و منابعی را برای برنامه‌ریزی مناسب برنامه‌های اسکان مجدد و برای انجام نظارت و ارزیابی خارجی نتایج اسکان مجدد تخصیص دهند تا اطمینان حاصل شود که آنها به تعهدات خود در جهت بهبود وضعیت معیشت و استانداردهای زندگی به خوبی عمل می‌کنند. عدم تحقق نتایج مثبت برای جوامع جابه جا شده و اسکان‌یافته، ریسک‌های بالایی را برای شرکت‌ها به وجود می‌آورد، از جمله افزایش درگیری، آسیب به اعتبار و شهرت، هزینه‌های عملیاتی بالاتر، و کاهش دسترسی به زمین.

• ILO C169 • IFC PS5.2	D.10.1 اقدام در صورت لزوم، شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، اثرات بالقوه جابه جایی ناخواسته فیزیکی و یا اقتصادی افراد تحت تاثیر پروژه را شناسایی و ارزیابی می‌کند و برای اجتناب، به حداقل رساندن و کاهش اثرات شناسایی شده، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را طراحی و اجرا می‌کند. در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) اثرات بالقوه جابه جایی ناخواسته فیزیکی و یا اقتصادی افراد تحت تاثیر پروژه را ارزیابی می‌کند؟ ب) برای اجتناب، به حداقل رساندن و کاهش اثرات منفی، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین می‌کند؟ ج) در ارزیابی اثرات و در تدوین استراتژی‌ها برای مدیریت کردن این اثرات، افراد تحت تاثیر پروژه را دخیل می‌کند؟	
• ILO C169 • IFC PS5.9; PS5.28	D.10.2 اثر بخشی در صورت لزوم، این شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های مردم بومی و جلوگیری از اثرات منفی فعالیت‌های خود، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالا تحت تاثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اطلاعات مربوط به اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثر بخشی اقدامات صورت گرفته برای احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالا تحت تاثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی را با مبنا و یا هدف(های) اولیه، حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالا تحت تاثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی، اقدامات پاسخگوانه انجام می‌دهد؟	



از نظر تاریخی، معدنکاری کوچک مقیاس و سنتی (ASM) در بسیاری از کشورها وجود داشته و منبعی سنتی برای امرار معاش دائمی یا فصلی تعداد زیادی از مردم است. ASM نیازمند به کارگر زیاد است، تمایل دارد کانسارهای سطحی که ممکن است برای معدنکاری بزرگ مقیاس (LSM) قابل دوام نباشد را بهره‌برداری و استخراج کند، غالباً با سرمایه‌گذاری کمتر و سطوح پایین‌تری از مکانیزاسیون و استانداردهای بهداشتی و ایمنی پایین‌تر همراه است، و می‌تواند تأثیر به‌سزایی بر محیط زیست داشته باشد.

گاهی اوقات دولت‌ها، جامعه مدنی و دیگران، به دلیل مسائلی مانند کار کودکان و کار اجباری (رجوع کنید به E.02)، پتانسیل درآمدهای ASM برای تأمین مالی فعالیت‌های غیرقانونی یا درگیری، آلودگی زیست‌محیطی، یا اختلال اجتماعی، فعالیت‌های ASM را منفی تلقی می‌کنند. در برخی شرایط، بین شرکت‌های ASM و LSM درگیری به وجود می‌آید. در برخی شرایط دیگر، ممکن است بین معدنکاران ASM و جوامع محلی تنش‌هایی وجود داشته باشد، مخصوصاً اگر ASM در آن منطقه جدید باشد یا اگر منابع جامعه در معرض خطر عملیات ASM باشد.

با این حال، معدنکاری کوچک مقیاس و سنتی یک فعالیت کاهش‌دهنده فقر است و برای جوامع و اقتصادهای محلی که گزینه‌های مناسب کمی برای امرار معاش دارند، می‌تواند بسیار مهم باشد.

در سراسر جهان، حدود چهل میلیون نفر مستقیماً در ASM مشغول به فعالیت هستند، که شامل کودکان و زنان است. تخمین زده شده که حدود صدوپنجاه میلیون نفر به طور غیرمستقیم به ASM وابسته هستند. علیرغم این واقعیت که معدنکاری سنتی می‌تواند پرخطر باشد، کار پرنیرو، تعداد مواد معدنی استخراج شده و نیز تعداد کارگران ASM همچنان رو به افزایش است.

ریسک‌های درگیری و تعاملات خشونت‌آمیز بین عملیات معدنکاری بزرگ مقیاس و ASM می‌تواند تأثیرات زیادی داشته باشد. ASM می‌تواند ریسک‌های اعتباری و سرمایه‌گذاری ایجاد کند و با ایجاد مشکلات زیست‌محیطی و بهداشت عمومی، درگیری با نیروهای امنیتی معدن، و مشاجره کردن در مورد حقوق زمین و مالکیت منابع، مجوز اجتماعی شرکت LSM برای فعالیت کردن را از بین ببرد.

این ریسک‌ها به نوبه خود ادامه حیات پروژه‌های فعلی و آینده شرکتی LSM را تهدید می‌کنند. در نتیجه، شرکت‌های LSM و دیگران به دنبال یافتن راه‌هایی برای بهبود و مدیریت رابطه بین ASM و LSM، به طوری که سود متقابل داشته باشد، و نیز به دنبال افزایش پتانسیل برای تبدیل شدن بخش ASM به عامل شتاب‌بخشی برای رشد اقتصادی محلی هستند.

تغییر بخش ASM مانع از ایجاد راه‌حل مناسب واحد می‌شود، اما تلاش‌های امیدوارکننده‌ای وجود دارد که بسته به شرایط معین معدنکاری، توسط شرکت‌های LSM به صورت استراتژیک اعمال می‌شود. به عنوان مثال، تعامل با جوامع و معدنکاران ASM در طول اولین مراحل توسعه معدنکاری و در سراسر چرخه حیات پروژه، می‌تواند به خنثی کردن تنش‌های بین این دو بخش کمک کند. در برخی موارد، برای افزایش اعتماد و مشارکت موثر طرفین، استفاده از تسهیل‌گر یا توافق بر سر قوانین تعامل مفید خواهد بود.

همچنین ممکن است در برخی شرایط خاص، مناسب باشد که شرکت‌های معدنکاری بزرگ مقیاس با دولت‌ها همکاری کنند تا به پیشبرد سیاست‌هایی که به نفع بخش ASM است و از روابط ASM-LSM حمایت می‌کند کمک کنند؛ برای ایجاد چارچوب قانونی و نظارتی قوی ASM تلاش کنند؛ به رسمی‌شدن ASM کمک کنند؛ بخشی از اجازه‌های معدنکاری LSM را با ASM به اشتراک گذارند؛ کانه‌های استخراج‌شده از معدنکاران ASM خریداری کنند؛ به معدنکاران ASM کمک‌های فنی ارائه دهند؛ معدنکاران ASM را به عنوان پیمانکاران فرعی استخدام کنند؛ تنوع معیشتی را افزایش دهند؛ یا از دسترسی معدنکاران ASM و جوامع به خدمات اصلی پشتیبانی کنند. مبنای هرگونه تعامل یا حمایت از فعالیت‌ها باید شامل شناسایی فراگیر و بازتابی جوامع و افراد ASM در سایت‌های معدن و مناطق اطراف آن باشد.

این ASM پتانسیل را دارد که امرار معاش پایداری برای تولیدکنندگان کوچک مقیاس ارائه دهد. شرکت‌های معدنکاری بزرگ مقیاس می‌توانند با تمرکز بر ایجاد روابط و با ارائه مزایای واقعی از طریق ابتکارات هدفمند، درگیری با ASM را کاهش و معیشت کارگران ASM و جوامع محلی را بهبود دهند. تمام این فعالیت‌ها باعث ایجاد مزایای اعتباری و شهرتی برای شرکت‌ها می‌شود، به کاهش ریسک آنها کمک می‌کند، و با ایجاد اقتصادهای محلی قوی‌تر و فضای سرمایه‌گذاری پایدار و جذاب‌تر در کشورهای تولیدکننده، به هدف پایان دادن به فقر (SDG1) کمک می‌کند.

D.11.1 اقدام

در صورت لزوم، شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، تعامل با جوامع معدنکاری کوچک مقیاس و سنتی (ASM) و فعالیت‌های داخل یا پیرامون عملیاتشان را تسهیل می‌بخشد.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که:

الف) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ذینفعان فعال در فعالیت‌های ASM در پیرامون عملیات خود را شناسایی و ترسیم می‌کند؟

ب) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای تعامل با ذینفعان مشخص شده، از جمله از طریق ایجاد توافق‌نامه‌های تعامل در صورت لزوم، تدوین می‌کند؟

ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مند پیگیری می‌کند؟

D.11.2 اقدام

در صورت لزوم، شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، فرصت‌هایی را برای حمایت از برنامه‌های کمک فنی و یا دیگر برنامه‌های معیشتی برای معدنکاران ASM در عملیات و پیرامون آنها، توسعه می‌دهند.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) نیاز و امکان‌سنجی ارائه پشتیبانی فنی و یا معیشتی برای معدنکاران ASM را ارزیابی می‌کند؟

ب) طبق این ارزیابی‌ها استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین می‌کند؟

ج) در این ارزیابی نیازها و در تدوین هرگونه استراتژی و برنامه، با معدنکاران ASM تعامل برقرار می‌کند؟



معدنکاری بزرگ مقیاس این پتانسیل را دارد که عمیقاً روی زندگی، ویژگی، منابع زیست محیطی و حقوق اعضای جامعه و سایر ذینفعان تأثیر بگذارد. بنابراین اجتناب ناپذیر است که سوالات، نگرانی‌ها و شکایات ناشی از تأثیرات واقعی یا درک شده عملیات معدنکاری شرکت باشد.

مکانیسم‌های شکایت در سطح عملیاتی (یا در سطح پروژه) فرآیندهای رسمی هستند که افراد یا گروه‌ها را قادر می‌سازند تا نگرانی‌های خود را مطرح کرده و درمورد تأثیرات منفی فعالیت‌های شرکت به دنبال جبران باشند. در حالت ایده‌آل، این مکانیسم‌ها فرآیندی برای پذیرش، ارزیابی و پرداختن به نگرانی‌های جزئی و نیز مسائل مهم‌تری مانند نقض حقوق انسانی، فراهم می‌آورند. با این حال، وقتی ادعاهایی مبنی بر نقض جدی یا گسترده حقوق انسانی وجود دارد، مکانیسم‌های شکایت در سطح عملیاتی، مناسب‌ترین ابزار برای ارائه جبران نیستند زیرا این امر مستلزم دخالت نهادهای دولتی است. علاوه بر این، استفاده از مکانیسم شکایت در سطح عملیاتی نباید مانع از رسیدن شکایات به مکانیسم‌های شکایت قضایی یا غیرقضایی شود.

اگر مکانیسم‌های شکایت در سطح عملیاتی معیارهای اثربخشی ذکر شده در اصول راهنمای سازمان ملل در خصوص کسب و کار و حقوق بشر را برآورده سازند، این مکانیسم‌ها می‌توانند ابزار موثری برای ارائه جبران برای شکایت باشند. معیارهای ذکر شده شامل قانونی بودن، در دسترس بودن، قابل پیش‌بینی بودن، منصفانه بودن، شفاف بودن، سازگار بودن با حقوق، منبع یادگیری مداوم بودن، و مبتنی بودن بر پایه تعامل و گفتگو با ذینفعان می‌باشد. علاوه بر این، مکانیسم‌های شکایت باید به گونه‌ای طراحی شود که اطمینان حاصل شود که به موقع به شکایات رسیدگی می‌شود. در صورت بروز آسیب‌هایی مانند تجاوز جنسی، فرآیند مکانیسم و اصلاح باید به گونه‌ای طراحی شود که از ریسک آسیب مجدد به شاکی جلوگیری شود.

جبران‌های ارائه شده از طریق مکانیسم شکایت باید هرگونه آسیبی که رخ داده را خنثی کرده یا آنها را تسکین دهند. با این وجود، جبران مناسب بسته به شرایط متفاوت است. به عنوان مثال، جبران ممکن است در قالب عذرخواهی، غرامت، احیای شهرت یا اعتبار (اصلاح)، جبران مالی یا غیرمالی، یا اقدامات لازم برای جلوگیری از وقوع مجدد عمل آسیب‌زا باشد.

مکانیسم‌های شکایت در سطح عملیات اگر مورد استفاده قرار نگیرند به هدف خود نخواهند رسید. شرکت‌های معدنی می‌توانند با تعامل با انواع گروه‌های ذینفع تحت تأثیر در طراحی، دسترسی و عملکرد مکانیسم شکایت، اطمینان حاصل کنند که نیازهای ذینفعان برآورده شده و از نظر فرهنگی متناسب هستند و بدین ترتیب احتمال اینکه ذینفعان به این فرآیند اعتماد کرده و از آن استفاده کنند و نیز احتمال اینکه جبران‌ها موثر و مناسب باشد افزایش می‌یابد.

شاکیان می‌خواهند مطمئن باشند که جدی گرفته شده‌اند و با آنها منصفانه برخورد شده است. شرکت‌های معدنی می‌توانند با دخیل کردن ذینفعان در نظارت و تایید پیروی از تعهدات انجام شده از طریق مکانیسم شکایت و با ایجاد فرصت‌های مافی برای اینکه ذینفعان بازخورد اثربخشی آن را ارائه دهند، اعتماد به فرآیند شکایت را افزایش دهند. گزارش‌های عمومی درمورد شکایات، مانند انواع موضوعات مطرح شده، تعداد شکایات و نسبت شکایت‌های حل شده به رضایت شاکیان، می‌تواند نشان دهد که شرکت با نگرانی‌های محلی به طور جدی برخورد می‌کند.

این انتظار جهانی فزاینده وجود دارد که شرکت‌ها مکانیسم‌های شکایت در سطح عملیاتی را اجرا خواهند کرد. چنین مکانیسم‌هایی وقتی موثر باشند به شرکت‌ها این امکان را می‌دهند تا نگرانی‌های جزئی را قبل از اینکه به درگیری‌های غیرقابل کنترل تبدیل شوند، شناسایی کنند؛ به جلوگیری از اعتراض یا مخالفت با پروژه‌های معدنی و نزاع‌های قانونی پرهزینه کمک می‌کنند؛ و دسترسی به منابع مالی پروژه را افزایش می‌دهند. اطلاعاتی که از طریق مکانیسم‌های شکایت در سطح عملیاتی جمع‌آوری شده‌اند می‌توانند یادگیری را تسهیل بخشند و این به نوبه خود می‌تواند از مدیریت بهتر رابطه با جوامع در درازمدت پشتیبانی کند.

D.12.1

اثربخشی

این شرکت برای بهبود اثربخشی مکانیسم‌های شکایت برای جوامع، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند نشان دهد که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد و جذب مکانیسم‌های شکایت برای جوامع، شامل تعداد و ماهیت شکایات و اقدامات انجام شده در پاسخ به آنها، را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟

ب) بر اساس دیدگاه شاکیان، اثربخشی مکانیسم‌های شکایت برای جوامع را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود اثربخشی مکانیسم‌های شکایت برای جوامع، اقدامات پاسخگویناه انجام می‌دهد؟

- UNGP C.6.3, C.6.5
- UNGC Principle 1
- VPs B.8
- GRI 413
- IFC PS1.35



D شرایط کاری



عملیات معدنکاری بزرگ مقیاس می‌تواند برای صدها نفر از کارگران (کارمندان و کارگران پیمانکاری) ایجاد اشتغال کند. با این حال، «کار مناسب»، آن گونه که توسط سازمان بین‌المللی کار تعریف شده است، شامل بیش از یک کار ثابت است. کار مناسب شامل کاری است که درآمد عادلانه (رجوع کنید به E.05)، ایمنی، سلامتی و امنیت در محیط کار (رجوع کنید به E.01)، حمایت اجتماعی برای خانواده‌ها، آزادی کارگران در ابراز نگرانی‌هایشان، سازماندهی و مشارکت در تصمیماتی که بر زندگی‌شان تأثیرگذار است (رجوع کنید به E.04 و E.07)، برابری در نحوه رفتار و فرصت پیشرفت برای همه کارگران (رجوع کنید به E.03) را به همراه دارد.

بسیاری از این مفاهیم در هشت کنوانسیون اصلی سازمان بین‌المللی کار که از حقوق اساسی کارگران حمایت می‌کند، به عنوان حقوق انسانی‌ای که در سطح بین‌المللی به رسمیت شناخته شده، درج شده‌اند. با این حال، در سطح جهانی، شرایط کاری خطرناک همچنان ادامه دارد، کار کودکان یا کار اجباری در معادن و در زنجیره‌های تأمین معدن وجود دارد (رجوع کنید به E.02) و تبعیض و نابرابری جنسیتی در بسیاری از عملیات معدنکاری همچنان یک چالش است.

برخی از شرکت‌های معدنی می‌دانند که رعایت حقوق کارگران و ارتقای کار مناسب برای کسب و کار و جامعه مفید خواهد بود. وقتی کارگران از نظر جسمی خوب باشند و وقتی احساس کنند که در کاری که انجام می‌دهند به آنها احترام گذاشته شده و از آنها حمایت می‌شود، بهره‌وری معدن بهبود می‌یابد. علاوه بر این، شرکت‌های معدنی می‌توانند از طریق ایجاد شغل‌های امن و ایمن و فرصت‌های آموزشی، به کاهش فقر و فراهم آوردن فرصت‌های عادلانه برای توسعه اقتصادی و اجتماعی کمک کنند.

ایمنی و بهداشت شغلی و حرفه‌ای

معدنکاری شغل ذاتا خطرناکی است. طبق اعلام سازمان بین‌المللی کار، در سراسر جهان تقریباً هشت درصد حوادث کشنده در محل کار مربوط به معدنکاری است، اگرچه بخش معدن فقط یک درصد از نیروی کار جهان را تشکیل می‌دهد. آسیب‌دیدگی در محل کار، کاهش شنوایی به دلیل سر و صدا، اثرات آن بر سلامت روان، و بیماری‌های شغلی و بیماری‌های ناشی از قرار گرفتن در معرض مواد شیمیایی، گرما، تشعشع، فلزات و ذرات نیز در بخش معدن قابل توجه است.

با تغییر فناوری‌ها، برخی از عملیات معدنکاری وابستگی کمتری به کار فیزیکی پیدا می‌کنند و به سوی استفاده از تجهیزات و ماشین‌آلات دارای تکنولوژی پیشرفته که از اتاق کنترل و از راه دور قابل اجرا هستند، حرکت می‌کنند. اگرچه ممکن است چنین شرایط کاری پتانسیل حوادث کشنده را کاهش دهد و کیفیت هوای بهتر، تجهیزات حفاظت شخصی بهتر و ضمانت‌های فنی بهتری ارائه دهد، اما این محیط‌های کاری هم مسائل خاص خود را دارند؛ مسائلی مانند صدمات تکراری و فشار روانی.

شرکت‌های معدنی می‌توانند از طریق سیستم یکپارچه مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای (OHS) که شامل ارزیابی مداوم ریسک OHS، توسعه و به‌روز رسانی برنامه‌های مدیریت ریسک OHS، آموزش‌های ایمنی و بهداشتی، نظارت در محل کار و نظارت بر بهداشت کارگران، بازرسی‌های منظم، گزارش‌دهی، بررسی حوادث، تهیه تجهیزات حفاظتی مناسب و موثر بدون ایجاد هزینه برای کارگران، و مشارکت کارگران در تصمیم‌گیری و مدیریت بهداشت و ایمنی است، به ریسک‌های بالقوه بهداشت و ایمنی بپردازند.

معدنکاری مسئولانه مستلزم آن است که شرکت‌ها در تمامی جنبه‌های عملیات خود، از جمله بهداشت و ایمنی، رویکرد برابری جنسیتی را اتخاذ کنند. رویکردهای جامع‌تر برای مدیریت ریسک، از جمله مشارکت زنان کارگر در تصمیم‌گیری‌ها و ارزیابی‌های ریسک ایمنی و بهداشت شغلی و حرفه‌ای، می‌تواند موجب افزایش حمایت از زنان کارگر شود. در هنگام ارزیابی ریسک‌ها و توسعه و اجرای اقدامات OHS باید به ریسک‌ها و نیازهای بهداشتی و ایمنی زنان کارگر، از جمله تهیه امکانات و تجهیزات بهداشتی متناسب با جنسیت، و اقدامات لازم برای پیشگیری از خشونت جنسی، ارباب و آزار و اذیت در معادن، توجه ویژه‌ای کرد.

یک فرهنگ قوی ایمنی و بهداشت شغلی و حرفه‌ای در شرکت‌ها می‌داند که کارگران باید هم از نظر جسمی و هم از نظر روحی سالم باشند تا محیط ایمن و پربراری برای شکوفایی وجود داشته باشد. وقتی چنین فرهنگی وجود داشته باشد، پروژه‌های معدنی بهره‌وری و تولید بالاتری به وسیله کارگران را تجربه می‌کنند و شرکت‌ها بهتر می‌توانند کارمند و سرمایه‌گذار جذب و حفظ کنند. علاوه بر این، با کاهش تلفات، حوادث و صدمات، شرکت مزایای اعتباری و شهرتی را تجربه خواهد کرد و هزینه‌های مربوط به بررسی حوادث، پرداخت غرامت به کارگران، افزایش حق بیمه و دادخواهی را کاهش خواهد داد.



• UNGC Principle 1 • ILO C169; C178 • GRI 403 • IFC PS2.23	این شرکت متعهد است که از شرایط کاری ایمن و سالم اطمینان حاصل کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) تعهد خود نسبت به حصول اطمینان از شرایط کاری ایمن و سالم را رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	E.01.1 تعهد
• GRI Disclosure 403-4	این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش با نمایندگان کارگران تعامل برقرار می‌کند تا با همکاری یکدیگر، ریسک‌های سلامت و ایمنی برای نیروی کار خود را شناسایی، ارزیابی و برطرف کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش با نمایندگان کارگران تعامل برقرار می‌کند تا با همکاری یکدیگر: الف) ریسک‌های سلامتی و ایمنی نیروی کار را شناسایی و ارزیابی می‌کند؟ ب) برای جلوگیری، به حداقل رساندن و کاهش این ریسک‌ها، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی تدوین می‌کند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را پیگیری می‌کند؟	E.01.2 اقدام
• ILO C169 • IFC PS2.15	این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش از زنان کارگر در برابر آزار و اذیت و خشونت محافظت می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش اقداماتی انجام می‌دهند تا از: الف) از ارباب و آزار و اذیت اخلاقی زنان کارگر جلوگیری کند؟ ب) از آزار و اذیت جنسی زنان کارگر جلوگیری کند؟ ج) از خشونت جنسیتی وارد به زنان کارگر جلوگیری کند؟	E.01.3 اقدام
• IFC PS2.23	این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش به نیازهای بهداشتی و ایمنی زنان کارگر می‌پردازد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) امکانات بهداشتی (مانند سرویس بهداشتی، حمام) متناسب با جنسیت ارائه می‌دهد؟ ب) تجهیزات ایمنی (مانند PPE طراحی شده برای زنان) متناسب با جنسیت ارائه می‌دهد؟ ج) خدمات بهداشتی (مانند تنظیم خانواده و سلامت جنسی) متناسب با جنسیت ارائه می‌دهد؟	E.01.4 اقدام
• ILO C176 • GRI Disclosure 403-9 • 403-10 • IFC PS2.23 • SASB NT0302-18	این شرکت اطلاعات مربوط به حوادث بالقوه ناشی از معدنکاری، صدمات جدی و تلفات در بین نیروی کاری خود را به طور علنی افشا می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور علنی: الف) تعداد حوادث بالقوه مربوط به معدنکاری، صدمات جدی و تلفات در بین نیروی کاری خود را در دوره‌های زمانی پی‌درپی افشا می‌کند؟ ب) این اطلاعات را به صورت جداگانه در سایت افشا می‌کند؟ ج) تایید می‌کند که گزارش‌های تلفات آن شامل تلفات کارگران پیمانی و همچنین کارمندان می‌باشد؟	E.01.5 اقدام

حذف کار اجباری و کار کودکان



کار اجباری یعنی هر کار یا خدمتی که خلاف اراده شخص، و با تهدید مجازات انجام شود. کار اجباری شامل بیگاری به خاطر بدهی، قاچاق انسان و سایر انواع بردگی مدرن است. برآورد شده که بیش از بیست میلیون نفر در سراسر جهان درگیر چنین کارهایی هستند و نمی‌توانند از این کارها دست بکشند و محکوم به فقر یا بردگی هستند.

کار کودکان کاری است که کودکان زیر هجده سال را از کودکی محروم می‌کند، قابلیت و عزت آنها را می‌گیرد و برای رشد جسمی و روانی آنها مضر است. بسیاری از کودکان کار هرگز تحصیلات کافی دریافت نمی‌کنند و دچار آسیب‌های جسمی یا روانی مادام‌العمر می‌شوند. با وجود پیشرفت‌های اخیر در زمینه کاهش کار کودکان، باز هم امروزه تقریباً 168 میلیون کودک کار در سراسر جهان وجود دارد.

هم کار اجباری و هم کار کودکان نقض حقوق اساسی بشر است. اگرچه مواردی از کار اجباری در معادن بزرگ وجود دارد، اما اکثر موارد کار کودکان و کارهای اجباری مربوط به معدنکاری، در معدنکاری کوچک مقیاس و سنتی است (رجوع کنید به D.11). با این حال، در شرایط خاص، ممکن است شرکت‌های معدنی بزرگ مقیاس از طریق اقدامات دیگران، از جمله پیمانکاران، تامین‌کنندگان یا مشاغل مرتبط به معادن، در کار کودکان یا کار اجباری همکاری داشته باشند.

اکنون این یک انتظار جهانی است که تمام شرکت‌های معدنی، به منظور تحقق مسئولیت خود در قبال احترام به حقوق انسانی، باید برای از بین بردن نقض حقوق انسانی، از جمله کار کودکان و کار اجباری، در عملیات خود اعتبارآزمایی انجام دهند و به دنبال جلوگیری از این گونه سو استفاده‌ها در زنجیره تامین خود باشند. اعتبارآزمایی شامل انجام اقدامات پیشگیرانه برای شناسایی، جلوگیری، کاهش و توضیح دادن نحوه بررسی اثرات خود بر حقوق انسانی، و نیز اجرای فرآیندهایی است که موجب اصلاح هرگونه اثرات منفی بر حقوق انسانی که آنها ایجاد کرده‌اند یا در ایجاد آن نقش داشته‌اند، می‌شود (رجوع کنید به D.01).

از بین بردن و حذف کار کودکان و کار اجباری همچنان یک چالش بزرگ در سراسر جهان است. با این حال، پیشرفت در این مناطق موجب پیشرفت‌های گسترده‌ای در کیفیت زندگی افراد و جوامع تحت تاثیر و نیز موجب مزایای اقتصادی و اجتماعی قابل توجهی در بسیاری از کشورها شده است. از آنجایی که آگاهی از مشکلات کار کودک و کار اجباری در زنجیره‌های ارزش جهانی همچنان در حال افزایش است، شرکت‌های معدنی هم مانند سایر کسب‌وکارها تحت فشار سرمایه‌گذاران، اتحادیه‌های صنفی، سازمان‌های غیردولتی و مصرف‌کنندگان قرار می‌گیرند تا نقش مهمی در ریشه‌کن کردن این فعالیت‌ها داشته باشند.

وقتی شرکت‌های معدنی اعتبارآزمایی لازم برای کشف و رسیدگی به مسائل کار کودکان و کار اجباری در عملیات خود یا در زنجیره‌های تامین جهانی را داشته باشند، مزیتی رقابتی را تجربه می‌کنند؛ زیرا احتمال می‌رود که در نظر سرمایه‌گذاران، و مهم‌تر از آن، مشتریانی که با ریسک‌های اعتباری و شهرتی ناشی از ارتباط داشتن با شرکت ناقض حقوق انسانی مواجه می‌شوند، مثبت‌تر شوند. شرکت‌هایی که کار کودکان یا کار اجباری را جدی نمی‌گیرند، آسیب به شهرت، اقدام قانونی و کمپین‌های هدفمند سازمان‌های جامعه مدنی یا سرمایه‌گذاران را در معرض خطر قرار می‌دهند.

E.02.1 اقدام

- *UNGC Principle 1*
- *Principle 4*
- *Principle 5 ;*
- *ILO C029; C105*
- *GRI 408; 409*
- *IFC PS2.21; PS2.22*
- *PS2.27*

این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا ریسک‌های بالقوه تمام اشکال کار اجباری، الزامی، قاچاق و کار کودکان در زمینه‌های فعالیت خود و در کل زنجیره تامین را شناسایی و ارزیابی کند و برای مقابله با ریسک‌های شناسایی شده استراتژی‌هایی را طراحی و اجرا کند.

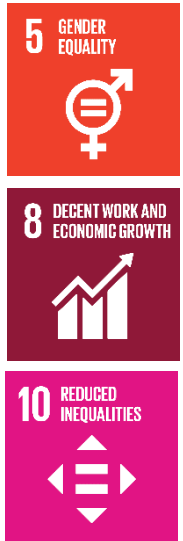
آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:

الف) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا ریسک‌های بالقوه تمام اشکال کار اجباری، الزامی، قاچاق و کار کودکان در زمینه‌های فعالیت خود و در کل زنجیره تامین را شناسایی و ارزیابی می‌کند؟

ب) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا برای مقابله با این ریسک‌های شناسایی شده، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین می‌کند؟

ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟

عدم تبعیض و وجود فرصت برابر



هم عدم تبعیض و هم فرصت برابر ریشه در این اصل دارد که کلیه تصمیمات مربوط به اشتغال باید صرفاً بر اساس توانایی فرد در انجام آن کار داشته باشد و نه در خصوصیات شخصی که با الزامات ذاتی کار ارتباطی ندارد، اینکه سود بردن از اشتغال عادلانه باشد و اینکه هیچ کارگری از طرف مدیریت یا دیگر کارگران هیچ‌گونه تبعیضی تجربه نکند. مفاهیم عدم تبعیض و فرصت برابر در ابزارهای بین‌المللی متعددی، از جمله کنوانسیون‌های سازمان ملل و سازمان بین‌المللی کار، درج شده است.

تبعیض در اشتغال شامل محرومیت یا رفتارهای ترجیحی شخص بر اساس سن، نژاد، قومیت، جنسیت، مذهب، عقاید سیاسی، اصالت بومی یا اجتماعی، ناتوانی، گرایش جنسی یا سایر خصوصیات می‌باشد. تبعیض می‌تواند بر دسترسی به شغل، ارتقا یا مشاغل خاص تأثیر بگذارد؛ ممکن است در شرایط و ضوابط اشتغال منعکس شده باشد، یا ممکن است در محل کار از طریق آزار و اذیت یا قربانی شدن تجربه شود.

در بستر معدن، ممکن است افراد، گروه‌ها یا جوامع آسیب‌پذیری وجود داشته باشد که در معرض خطر بیشتری از تبعیض قرار گیرند، کسانی مانند زنان، مردم بومی، افراد متعلق به اقلیت‌های قومی یا سایر اقلیت‌ها، کارگران مهاجر، یا کارگران مبتلا به HIV/AIDS؛ که تبعیض غالباً نتیجه چندین عامل ترکیبی است. تبعیض ممکن است مستقیم یا غیرمستقیم باشد. به ویژه برای زنان کارگر چالش‌های بیشماری وجود دارد، مانند آزار و اذیت جنسی و عدم پذیرش از سوی همکاران مرد (همچنین رجوع کنید به E.01). مشکلات غیرمستقیم شامل ایجاد تعادل در مسئولیت‌های خانواده و شیفت کاری است. وقتی کارگران، و به ویژه زنان، به دلایل مختلف مورد تبعیض قرار گیرند (مثلاً زنی از گروه اقلیت یا زنی بومی)، چنین تبعیض‌هایی باعث می‌شود که موقعیت آنها حتی متزلزل‌تر و پرمخاطره‌تر هم شود.

بسیاری از کشورها قوانینی دارند که تبعیض ناشی از اشتغال را ممنوع می‌کند. با این حال، این قوانین اغلب ضعیف یا محدود هستند. در برخی از کشورهای تولید کننده، نگرش‌ها و رفتارهای فرهنگی خاصی به طور عمیق گنجانیده شده که موجب ایجاد چالش‌هایی برای مبارزه با تبعیض در بین کارگران می‌شود.

شرکت‌های پیشرو به طور فزاینده‌ای فراتر از الزامات قانونی می‌روند و به طور جمعی تلاش می‌کنند تا تبعیض را از بین برده و تنوع و فرصت برابر در محل کار را افزایش دهند. این شرکت‌ها شیوه‌های استخدامی شفاف و روشنی بنیاد می‌کنند که بر مبنای صلاحیت و تجربه است نه بر مبنای خصوصیات شخصی؛ همچنین بر مبنای توسعه و اجرای سیاست‌های ضد آزار و اذیت، ارائه مکانیسم‌های شکایت محرمانه (رجوع کنید به E.07)، ایجاد سیاست‌های خانوادگی - دوستانه، ارائه آموزش‌های فرهنگی، جنسیتی یا سایر آموزش‌های تنوعی به سرپرستان و کارگران، آموزش و استخدام گروه‌های کمتر معرفی شده، و اجرای طرح‌های دیگر می‌باشد.

شرکت‌های معدنی که رویکردهای پیشروی ضد تبعیض و نیز رویکردهای فرصت برابر را اتخاذ می‌کنند، مزایای کسب‌وکاری به وجود می‌آورند که شامل بهبود روحیه کارگران، استعداد گسترده‌تر برای استخدام، کاهش مواجهه با چالش‌های قانونی، و مزایای شهری است.

E.03.1 اقدام

• UNGC Principle 6
• ILO C111; C169
• GRI 405; 406
• IFC PS2.15

این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، استخدام و اشتغال را بر پایه اصل فرصت برابر قرار می‌دهد تا از تمام انواع تبعیض در محل کار جلوگیری شود و تنوع نیروی کاری افزایش یابد.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) اقدامات خاصی برای منعکس کردن سیاست‌های عدم تبعیض در شرایط و ضوابط خود انجام می‌دهد؟

ب) برای اجرای آموزش‌ها به منظور ارتقای سطح آگاهی درمورد تبعیض در بین مدیریت کارگران و کارمندان اقدامات خاصی انجام می‌دهد، یا اقدامات دیگری را با هدف جلوگیری و رسیدگی به مسائل تبعیض در محل کار انجام می‌دهد؟

ج) در ارتباط با تنوع و شمول، در شیوه‌های استخدام و اشتغال خود اهدافی را تعیین می‌کند؟

حق سازماندهی، توافقات جمعی و آزادی انجمن



آزادی انجمن و حق سازماندهی و توافقات جمعی از جمله حقوق اساسی کارگر و انسان است که در حال حاضر در بسیاری از نقاط جهان به رسمیت شناخته شده است؛ اگرچه در برخی از کشورها، کارگران معدن و نمایندگان اتحادیه هنوز از این حقوق محروم هستند یا در تلاش برای اجرای آنها مورد تهدید قرار گرفته یا کشته می‌شوند؛ و تهدیدات و خشونت فیزیکی علیه کارگران در بسیاری از کشورها در حال افزایش است.

اسناد مربوط به حمایت از این حقوق عبارت است از کنوانسیون‌های اصلی سازمان بین‌المللی کار (ILO) درخصوص آزادی انجمن و حمایت از حق سازماندهی، 1948 (شماره 87)، و حق سازماندهی و توافقات جمعی، 1949 (شماره 98). این کنوانسیون‌ها هم حقوق کارگران و هم حقوق کارمندان برای تشکیل دادن یا پیوستن به سازمان‌های مورد نظر خود، محافظت از کارگران در برابر اعمال تبعیض آمیز ضد اتحادیه مانند اخراج از عضویت اتحادیه یا دخالت شرکت‌ها در سازماندهی تلاش‌ها (به عنوان مثال ممنوعیت دسترسی سازماندهنده‌ها به سایت‌ها)، و مذاکره جمعی کارگران، به عنوان اتحادیه‌های سازماندهی شده، با مدیریت معدن در مورد شرایط اشتغالشان، را تعیین می‌کنند.

هدف توافقات جمعی، ایجا توافق‌نامه کتبی مشترکی است که بر روابط اشتغال، از جمله دستمزد و زمان کار، و حتی مسائلی مانند امنیت شغلی، آموزش، مرخصی والدین و فرصت برابر، حاکم باشد. توافقات جمعی راهی برای متعادل کردن قدرت ایجاد می‌کند و بدین ترتیب باعث ترویج عدالت در توزیع منافع حاصل از معدنکاری و نیز تسهیل ثبات در روابط اشتغال می‌شود.

بسیاری از شرکت‌های معدنی سیاست‌ها و تعهداتی را برای حمایت از کنوانسیون‌های اصلی ILO ایجاد کرده‌اند و به طور فزاینده‌ای انتظارات مشابهی را برای پیمانکاران و تامین‌کنندگان خود ایجاد می‌کنند. برخی از شرکت‌ها توافق‌نامه‌هایی با چارچوب جهانی یا بین‌المللی را با فدراسیون‌های اتحادیه جهانی امضا کرده‌اند که نشان از تعهد قوی‌تر آنها نسبت به اعمال همان استانداردهای کاری بالا در شرکت‌های تابعه و پیمانکاران خود و همچنین در زنجیره تامین جهانی‌شان دارد.

در بسیاری از نقاط جهان نگرانی‌های فزاینده‌ای درمورد افزایش نابرابری در درآمد، ناامنی، بی‌ثباتی اجتماعی و کندی رشد اقتصادی وجود دارد. توافقات جمعی می‌تواند ابزار قدرتمندی برای تعامل بین سازمان‌های کارفرمایان و کارگران باشد تا به نگرانی‌های اقتصادی و اجتماعی پرداخته شود، حق اظهارنظرهای ضعیف تقویت شود و فقر و آسیب‌های اجتماعی کاهش یابد. این امر به مشارکت در یک مسیر رشد عادلانه و فراگیر کمک می‌کند.

برای شرکت‌های معدنی، علاوه بر تقویت روابط بهتر با کارگران، توافقات جمعی هم می‌تواند موجب ایجاد محیط عملیاتی پایدارتر و قابل پیش‌بینی‌تر شود و می‌تواند رقابت و عملکرد شرکت را ارتقا بخشد. شرکت‌هایی که به حقوق آزادی انجمن و توافقات جمعی احترام نمی‌گذارند با اعتصاب، اعتراض و کمپین‌های سازمان‌های کارگری و ذینفعان مواجه می‌شوند.

E.04.1 اقدام

این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، به شدت به حقوق کارگران برای سازماندهی، توافقات جمعی و آزادی انجمن احترام می‌گذارد.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش در زمینه‌های زیر به حقوق کارگران احترام می‌گذارد:

الف) سازماندهی، از جمله دسترسی به حوزه‌های مشخص شده برای سازمان‌دهندگان کار به منظور دیدار با کارگران؟

ب) توافقات جمعی، از جمله ایجاد توافق‌نامه‌های توافقات جمعی؟

ج) آزادی انجمن، از جمله تصویب کردن جلسات اتحادیه در سایت؟

- *UNGC Principle 1*
- *Principle 3*
- *ILO C087; C098; C169*
- *C176*
- *GRI 407*
- *IFC PS2.13; PS2.14*
- *SASB NR0302-19*



مزد کافی برای امرار معاش - مزدی که باعث شود کارگران و خانواده‌های آنها سبک زندگی پایه اما مناسبی داشته باشند، بالاتر از خط فقر زندگی کنند، و بتوانند در زندگی اجتماعی و فرهنگی شرکت کنند - یک حق انسانی است. برخی از کشورها و دولت‌های منطقه‌ای قوانینی دارند که مستلزم پرداخت مزد کافی برای امرار معاش به شهروندان است؛ و بسیاری از سیستم‌های استاندارد یا محک‌زنی که باعث ارتقای اقدامات مسئولانه زیست‌محیطی و اجتماعی می‌شوند، مفهوم مزد کافی برای امرار معاش را در الزامات خود گنجانده‌اند.

اگرچه مفهوم مزد کافی برای امرار معاش به طور گسترده‌تری به رسمیت شناخته می‌شود، اما مسائلی مانند سنجش و تعریف مزد کافی برای امرار معاش اغلب به عنوان بهانه‌ای برای عدم پرداخت مزد کافی برای امرار معاش استفاده می‌شود. اگرچه هیچ روش واحدی برای محاسبه مزد کافی برای امرار معاش وجود ندارد، اما روش‌های مختلفی وجود دارد که می‌توان مزد کافی برای امرار معاش را بر پایه آن محاسبه کرد. در برخی شرایط، مناسب است که شرکت‌های معدنی اطمینان حاصل کنند که بسته کلی مزایا برای کارگران، به عنوان مثال هر نوع مسکن ارائه شده، و همچنین دستمزدها باعث می‌شود که کارگران از استاندارد زندگی مناسب برخوردار باشند. مهم‌ترین عامل برای شرکت‌های معدنی این است که اطمینان حاصل کنند که ذینفعان مربوطه، مانند کارگران و نمایندگان جامعه، در بحث‌ها و ارزیابی‌های مربوط به مزد کافی برای امرار معاش شرکت می‌کنند؛ به طوری که شرکت‌ها اطمینان حاصل کنند که دستمزدها برای تامین نیازهای کارگران و خانواده آنها در بستر محلی خاص، کافی است.

برخی از شرکت‌های معدنی با وارد کردن مزد کافی برای امرار معاش در سیاست‌ها یا تعهدات خود نسبت به دستمزدهای پرداختی به کارگران، پیمانکاران و تامین‌کنندگان، موقعیت‌های پیشرو بودن را از آن خود می‌کنند.

شرکت‌های معدنی که به صورت پیشگیرانه کار می‌کنند تا اطمینان حاصل کنند که دستمزد کافی برای امرار معاش به کارگران معدن و پیمانکاران پرداخت می‌شود، مسئولیت و وظیفه خود مبنی بر احترام گذاشتن به حقوق انسانی کارگران خود را انجام می‌دهند؛ و بنابراین می‌توانند روابط خود با کارگران را تقویت کنند و روحیه و بهره‌وری خود را افزایش دهند و به سرمایه‌گذاران و ذینفعان نشان دهند که وظیفه خود مبنی بر احترام گذاشتن به حقوق انسانی کارگران خود را انجام می‌دهند. پاداش منصفانه می‌تواند به کاهش احتمال اعتراض کارگران و ضررهای مالی و شهرتی آنها نیز کمک کند.

E.05.1 اثر بخشی

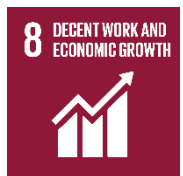
• GRI 202

این شرکت به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه اطمینان از اینکه دستمزد کارگزارانش در اندازه یا بالاتر از استانداردهای تایید شده دستمزد کافی برای امرار معاش است، پیگیری، بررسی و اقدام می کند
آیا شرکت شما می تواند ثابت کند که به طور نظام مندی:

الف) سطح دستمزد کارگزارانش نسبت به استانداردهای دستمزد کافی برای امرار معاش، یا حداقل دستمزد قانونی، هر کدام که بالاترین باشد، را پیگیری و افشا می کند؟

ب) سطح دستمزد کارگزارانش نسبت به استانداردهای دستمزد کافی برای امرار معاش، یا حداقل دستمزد قانونی، هر کدام که بالاترین باشد، را حسابرسی و یا بررسی می کند؟

ج) بر اساس یافته های این حسابرسی ها و یا بررسی ها و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه اطمینان از اینکه دستمزد کارگزارانش در اندازه یا بالاتر از استانداردهای تایید شده دستمزد کافی برای امرار معاش، یا حداقل دستمزد قانونی است، هر کدام که بالاترین باشد، اقدامات پاسخگو یانه انجام می دهد؟



ثبات روابط اشتغال به طور کلی منجر به بهره‌وری بیشتر کارگران و کارایی بیشتر شرکت می‌شود، در حالی که امنیت شغلی و درآمد می‌تواند در دستیابی به بسیاری از اهداف توسعه پایدار سازمان ملل (SDGs) به کشورهای تولیدکننده کمک کند. با این حال، ممکن است در اینکه چرا شرکت‌ها اندازه نیروی کاری خود را بررسی و تنظیم می‌کنند، دلایل اقتصادی، فنی یا سازمانی وجود داشته باشد. کاهش قیمت مواد معدنی، تحولات نامطلوب در بازار، حرکت به سوی اتوماسیون‌سازی یا تغییر در رویه‌ها به دلیل نوآوری‌های تکنولوژیکی، یا سازماندهی مجدد می‌تواند موجب شود که شرکت‌ها کاهش‌های قابل توجهی در نیروی کار خود داشته باشند.

افزونگی‌های جمعی می‌توانند نه تنها بر خود کارگران بلکه بر جوامعشان هم اثرات جدی داشته باشند، به ویژه در مناطقی که شرکت معدنی، کارفرمای اصلی است. چالش‌های ناشی از اخراج‌های جمعی شامل از دست دادن ناگهانی درآمد و مشکلات روانی-اجتماعی برای تعداد زیادی از کارگران، بی‌اعتمادی و درگیری بین جوامع تحت تاثیر و شرکت، روحیه پایین در بین نیروی کاری باقی‌مانده، و مشکلات اقتصادی شدید برای جوامع تحت تاثیر است.

در موارد تعدیل نیروی احتمالی، شرکت‌ها می‌توانند گزینه‌های دیگر افزونگی را تجزیه و تحلیل کنند و در مورد این گزینه‌ها با نمایندگان کارگران، اتحادیه‌های کارگری یا سایر گروه‌ها مذاکره کنند. استراتژی‌های بالقوه برای به حداقل رساندن و کاهش دادن افزونگی‌های جمعی شامل کاهش هزینه‌ها، کاهش ساعت کاری، یا تغییر مسیر و آموزش مجدد به کارگران برای موقعیت‌های مختلف در شرکت می‌باشد.

در مواردی که افزونگی جمعی غیرقابل اجتناب است، شرکت‌ها می‌توانند نشان دهند که معیارهایی که برای اخراج کارگران انتخاب می‌کنند بی‌غرضانه، عادلانه و شفاف است. شرکت‌ها می‌توانند با از پیش منعکس کردن برنامه‌های افزونگی، زمانی را به بررسی مشترک پیامدهای برنامه توسط مقامات دولتی ذیربط، کارگران و نمایندگان آنها اختصاص دهند تا اثرات منفی تا حد ممکن کاهش یابد و در صورت لزوم، زمانی را به توسعه برنامه‌های اجتماعی با اتحادیه‌ها و سایر ذینفعان اختصاص دهند. استراتژی‌های دیگر برای کاهش اثرات نیروی کاری تحت تاثیر شامل همکاری با دولت‌های محلی، منطقه‌ای یا ملی و نیز سایر موسسات یا شرکت‌ها به منظور یافتن فرصت‌هایی برای تغییر عادلانه کارگران، از جمله آموزش مجدد و استخدام مجدد، است.

با رویکردهای نوآورانه برای پاسخگویی به شرایط نامطلوب اقتصادی، شرکت‌های معدنی می‌توانند نیروی کار پایدار ایجاد کنند. در مواردی که تعدیل نیرو اجتناب‌ناپذیر است، شرکت‌ها می‌توانند با اطمینان از احترام گذاشتن به هرگونه توافق‌نامه مذاکره جمعی و مشاوره فعالانه با نمایندگان کارگران در تهیه برنامه‌های اجتماعی، تاثیرات خود بر روی کارگران را به حداقل برسانند و آنها را کاهش دهند. مدیریت افزونگی جمعی به روشی مسئولانه و منصفانه نه تنها تاثیرات شرایط سخت بر کارگران و جوامع آنها را کاهش می‌دهد، بلکه از روابط کار بهتر حمایت می‌کند و خطراتی قانونی و شهرتی شرکت‌ها را ضمن کمک به اهداف توسعه پایدار سازمان ملل کاهش می‌دهد.

E.06.1 اثر بخشی

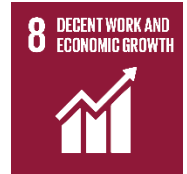
• IFC PS2.18

این شرکت متعهد است که در صورت تعدیل نیرو، وقفه در عملیات، یا اتوماسیون سازی / تحولات تکنولوژیکی، افزونگی های جمعی را، از جمله از طریق مشارکت کارگران، به حداقل برساند و کاهش دهد. آیا شرکت شما می تواند ثابت کند که به طور نظام مندی: آیا شرکت شما می تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:

الف) تعهد خود برای به حداقل رساندن و کاهش افزونگی های جمعی در صورت تعدیل نیرو، وقفه در عملیات، یا اتوماسیون سازی / تحولات تکنولوژیکی، را از جمله از طریق مشارکت کارگران، رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟

ب) وظایف و مسئولیت های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟

ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟



اکنون این انتظار وجود دارد که شرکت‌ها ابزاری را برای ذینفعان فراهم کنند تا بتوانند شکایات خود را ارائه دهند و برای نقض حقوق انسانی مربوط به کسب و کار، که شامل نقض حقوق کارگر است، جبران دریافت کنند (رجوع کنید به D.01 و D.12). به عنوان مثال، سازمان ملل متحد و سایرین توصیه می‌کنند که شرکت‌ها مکانیسم‌هایی ایجاد کنند که آنها را قادر سازد شکایات مطرح شده توسط ذینفعان، از جمله کارگران، را بشنوند و به آنها رسیدگی کنند. در زمینه محیط کار، مکانیسم‌های شکایت باید کارگران را قادر سازد تا شکایات مربوط به حقوق کارگری (انسانی)، شرایط کاری یا شرایط اشتغال را مطرح کنند و بهبودهای کاری پیشنهاد دهند.

بسیاری از شرکت‌های معدنی دارای مکانیسم‌های شکایت برای کارگران بوده اما به یک اندازه موثر نیستند. همان‌طور که در D.12 ذکر شد، مکانیسم‌های شکایت در سطح عملیاتی در صورتی موثرترین خواهد بود که معیارهای خاصی را برآورده سازد؛ معیارهایی مانند قانونی بودن، قابل دسترس بودن برای همه کارگران، قابل پیش‌بینی بودن، منصفانه بودن، شفاف بودن، و سازگار بودن با حقوق. به عنوان مثال، در زمینه کار، مکانیسم عادلانه می‌تواند کارگران را قادر سازد تا هنگام مطرح کردن شکایت، همکار یا نماینده‌ای از سازمان کارگری داشته باشند، یا اینکه دسترسی به آموزش یا مشاوره را به منظور تسهیل مشارکت موثر کارگران در فرآیند شکایت، برای کارگران فراهم کند.

مکانیسم‌های شکایت باید کارگران را قادر سازد تا در صورت لزوم، شکایات خود را به صورت ناشناس یا محرمانه و بدون ترس از مجازات یا کیفر مطرح کنند. همچنین، هرگونه مکانیسم شکایت در سطح عملیاتی که در دسترس کارگران است نباید مانع از این شود که کارگران، از طریق محکمه‌های کارگری یا دیگر مکانیسم‌های قضایی یا غیرقضایی به دنبال جبران باشند.

درست مانند مکانیسم‌های شکایتی که برای سایر ذینفعان طراحی شده، مکانیسم‌های شکایتی کارگران هم در صورتی موثرترین و مفیدترین خواهد بود که متناسب با محیط فرهنگی محلی و به شیوه‌ای مشارکتی با کارگران یا نمایندگان کارگران طراحی شده باشد. فرآیندهای شکایتی که به خوبی طراحی و اجرا می‌شوند می‌توانند با فراهم کردن فرآیند شنیدن و جبران عادلانه، به تقویت فرهنگ اعتماد و کاهش درگیری با کارگران کمک کنند؛ به طوری که کارگران راضی باشند که شکایات‌شان شنیده شده و جدی گرفته شده است، حتی اگر نتیجه حاصله کاملاً مطلوب تلقی نشود.

اگر شرکت معدنی، در زمینه جبران و بازسازی اثرات، ابزار موثری برای تعامل جدی با کارگران فراهم نکند، نمی‌تواند وظایف و مسئولیت‌های خود مبنی بر احترام گذاشتن به حقوق انسانی را به طور کامل انجام دهد. عدم شناسایی زود هنگام شکایات و عدم رسیدگی موثر به آنها نیز می‌تواند پیامدهای منفی قابل توجهی برای عملیات معدنکاری داشته باشد. این پیامدها شامل پایین آمدن روحیه، کاهش بهره‌وری، بالا رفتن گردش مالی، غیبت، بیماری در بین نیروی کاری، و اعتصاب یا اقدامات خشونت‌آمیز علیه شرکت است. خسارت اعتباری و شهرتی حاصل از آن نیز می‌تواند به توانایی شرکت در دستیابی به قراردادهای آتی یا تحقق فرصت‌های جدید سرمایه‌گذاری صدمه بزند.

E.07.1 اثربخشی

شرکت برای بهبود اثربخشی مکانیسم‌های شکایت برای کارگران، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

- الف) اطلاعات مربوط به عملکرد و جذب مکانیسم‌های شکایت برای کارگران را، شامل تعداد و ماهیت شکایات و اقدامات صورت‌گرفته در پاسخ به آنها، در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟
- ب) بر اساس دیدگاه شاکیان، اثربخشی مکانیسم‌های شکایت برای کارگران را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟
- ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود اثربخشی مکانیسم‌های شکایت برای کارگران، اقدامات پاسخگویانه انجام می‌دهد؟

• UNGC Principle 1
• IFC PS2.20



D شرایط کاری



معدنکاری بزرگ مقیاس معمولاً شامل از بین بردن پوشش گیاهی و خاک، تغییر جهت مسیرهای آبی، و حرکت مقدار زیادی سنگ است. این فعالیت‌ها می‌توانند مناظر و اکوسیستم‌ها را دائماً دگرگون کنند و تأثیراتی موقتی مانند انتشار سروصدا، هوا و آب ایجاد کنند که این‌ها به نوبه خود می‌توانند منجر به ایجاد تأثیراتی بر سلامت جامعه شوند (رجوع کنید به D.06).

معدنکاری، اگر به صورت ضعیف مدیریت شود، می‌تواند از طریق شکست‌های فاجعه‌بار تاسیسات باطله (رجوع کنید به F.02)، به وجود آوردن مسائل مربوط به آلودگی که می‌تواند صدها سال به طول بینجامد، یا نابودی دائمی تنوع زیستی و خدمات اکوسیستمی که جوامع به آن وابسته هستند، اثرات مخربی بر محیط زیست داشته باشد.

مدیریت مسئولانه معدن مستلزم آن است که شرکت‌ها ارزش‌های مهم زیست‌محیطی را درک کنند و برای جلوگیری از تأثیرات تهدیدآمیز بر اکوسیستم‌ها و منابعی که برای رفاه اجتماعی و اقتصادی جوامع بسیار مهم هستند، گام‌هایی بردارند. وقتی تأثیرات قابل پیشگیری نیستند، می‌توان از «رویکرد سلسله‌مراتبی کاهش» استفاده کرد. رویکرد سلسله‌مراتبی کاهش مستلزم آن است که تا حد امکان از اثرات غیرقابل اجتناب جلوگیری شود و این اثرات تا حد امکان به حداقل برسد، مناظر و اکوسیستم‌های آسیب‌دیده احیا و بازسازی شوند و شرکت‌ها برای تأثیرات باقی‌مانده جبران کنند (رجوع کنید به F.01 و F.05).

علاوه بر این، رویکرد منظره‌ای برای ارزیابی اثرات پروژه معدنی می‌تواند به شرکت کمک کند که زمانی که پیشرفت‌های بزرگ دیگری در منطقه وجود دارد به اثرات افزایشی معدن پی‌ببرد و برای اطمینان از اینکه این اثرات، سلامت انسان را به خطر نمی‌اندازند یا موجب آسیب غیر قابل قبول به محیط زیست نمی‌شوند، استراتژی‌های کاهش‌ی تدوین کنند (رجوع کنید به F.01).



نظارت زیست محیطی یعنی درک جامع و مدیریت موثر ریسک‌های مهم زیست محیطی و فرصت‌های مربوط به تغییرات آب و هوا، انتشار گازهای گلخانه‌ای، مدیریت پسماند، مصرف منابع، حفظ آب، و محافظت از خدمات اکوسیستم و تنوع زیستی.

مطابق با پیمان جهانی سازمان ملل، رویکردهای سنتی مدیریت زیست محیطی شرکت‌ها که عمدتاً بر مبنای ارزیابی‌های دقیق ریسک و شکایت هستند، برای مقابله موفق با چالش‌های مهم زیست محیطی قرن 21، نظیر کمبود آب، کاهش و سازگاری با اثرات تغییرات آب و هوا، و جلوگیری از بیشتر از بین رفتن تنوع زیستی جهانی، کافی نخواهد بود. برعکس، مقابله با چنین مسائلی مستلزم رویکردی جامع و چرخه‌ای برای مدیریت زیست محیطی است.

شرکت‌ها برای محافظت از محیط زیست، به طور فزاینده‌ای در حال اتخاذ رویکرد مدیریتی «برنامه‌ریزی کن، انجام بده، بررسی کن، عمل کن» هستند. عناصر اصلی در این نوع سیستم مدیریت زیست محیطی (EMS) عبارت است از: تعیین اهداف زیست محیطی، ارزیابی ریسک‌ها و اثرات بالقوه زیست محیطی، جلوگیری از اثرات منفی و کاهش آنها، انجام نظارت و ارزیابی زیست محیطی (M&E)، و گزارش دادن درمورد اقدامات و اثربخشی آنها. برنامه‌های مدیریت زیست محیطی اقدامات لازم را هدایت می‌کنند و زمانی به‌روز می‌شوند که M&E یا تغییر در فرآیندهای معدنکاری، استراتژی‌های موثرتری را برای رسیدن به اهداف زیست محیطی ضروری کند.

اگرچه فرآیندهای منسجم EMS حائز اهمیت هستند، اما برای تضمین محافظت از محیط زیست، که پاسخگوی نیازهای جوامع تحت تأثیر هم است، لزوماً کافی نیستند. همبستگی‌های چالش‌های زیست محیطی، اجتماعی و اقتصادی که جهان با آنها روبرو است به طور فزاینده‌ای به رسمیت شناخته می‌شود؛ و آن دسته از راه‌حل‌هایی که هدفشان ریشه‌کن کردن فقر و ترویج محافظت از محیط زیست و رشد اقتصادی پایدار است، مستلزم برنامه‌ریزی و ارزیابی یکپارچه و یک رویکرد مدیریتی است که اثرات گسترده، مستقیم، غیرمستقیم، حاصله و مضاعفی که پروژه‌های خاص می‌تواند در بافت‌های منطقه‌ای و منطقه‌ای گسترده‌تر داشته باشد را مورد توجه قرار دهد

ارزیابی اثرات زیست محیطی (EIA) ابزاری است برای ارزیابی اثرات بالقوه مستقیم، غیرمستقیم و مضاعف پروژه پیشنهادی و ارزیابی طرح‌های دیگر پروژه. قانون غالباً به EIA نیاز دارد اما برخی از شرکت‌ها هم به طور داوطلبانه از آن استفاده می‌کنند. به منظور آگاه‌سازی درمورد استراتژی‌های مدیریت زیست محیطی شرکت‌ها، به به‌روزرسانی‌های منظم این ارزیابی‌ها (و نه فقط یک بار EIA) نیاز است.

شرکت‌هایی که به مدیریت موثر اثرات زیست محیطی خود متعهد هستند، سلسله مراتب کاهشی را اجرا می‌کنند که جلوگیری از اثرات منفی تا حد ممکن را در اولویت قرار می‌دهد، اثرات غیرقابل اجتناب را به حداقل می‌رساند، و مناظر و منابع آسیب‌دیده را احیا و بازسازی می‌کند و به اکوسیستم‌های کارآمد و پرباری تبدیل می‌کند که می‌توانند از گیاهان، حیات وحش و فعالیت‌های انسانی محافظت کنند. درنهایت، این سلسله مراتب مستلزم آن است که شرکت‌ها هرگونه اثرات باقی‌مانده را جبران یا خنثی کنند (همچنین رجوع کنید به F.05).

دامنه، ارزیابی اثرات زیست محیطی به طور فزاینده‌ای از محیط فیزیکی فراتر رفته است. ارزیابی‌های یکپارچه‌ای که حقوق بهداشتی، اجتماعی، اقتصادی، انسانی، سلامت روانشناختی و فرهنگی و نیز محیط‌های فیزیکی، بیولوژیکی و ژئوشیمیایی را در هم می‌آمیزند، درک کامل‌تر و جامع‌تری از روابط پیچیده بین انسان و محیط‌های طبیعی تأثیرگذار بر محیط زیست و سلامت و رفاه انسان را فراهم می‌کنند. این آگاهی کمک می‌کند تا اطمینان حاصل شود که در صورت امکان، استراتژی‌های کاهشی از چشم‌پوشی کردن از یک مشکل به خاطر مشکلی دیگر جلوگیری می‌کنند.

علاوه بر این، برنامه‌ریزی در مقیاس بزرگ‌تر مناظر یا حوضه‌های آبریز به دولت‌ها، شرکت‌ها و جوامع کمک می‌کند تا زمین‌های رقیب یا اهداف استفاده از منابع را شناسایی کنند و از اثرات منفی مضاعف تحولات متعدد مطلع شوند. این اطلاعات به نوبه خود از طراحی بهینه‌تر و اجرای پروژه‌ها به منظور به حداکثر رساندن منافع فعلی و آتی زیست محیطی، اقتصادی و اجتماعی حمایت می‌کند. دولت‌ها به طور فزاینده‌ای در حال توسعه ارزیابی‌های زیست محیطی استراتژیک ملی خود (SEAS) هستند تا اطمینان حاصل کنند که در تدوین سیاست‌ها و برنامه‌ها، ابعاد زیست محیطی به طور موثری مورد توجه قرار گرفته است. این امر، چارچوب‌های بیشتری را برای شرکت‌ها فراهم می‌کند تا ارزیابی‌های اثرات زیست محیطی خود را با اولویت‌های ملی و حوزه‌های منافع هماهنگ کنند و سایر همترازی‌های اقتصادی را تکمیل کنند (رجوع کنید به A.01).

مشارکت ذینفعان یکی از مولفه‌های اساسی مدیریت زیست محیطی معتبر و موثر است. ذینفعان، از جمله اعضای جوامع تحت تأثیر و نمایندگان آژانس‌های دولتی ذیربط، باید در فرآیندهای ارزیابی، توسعه استراتژی‌های کاهشی مناسب و برنامه‌های نظارت حضور داشته باشند (همچنین رجوع کنید به D.03 و F.03)

روی هم رفته، ادغام مدیریت زیست محیطی با ملاحظات گسترده‌تر، مشارکت معنادار ذینفعان، و افزایش عمومی فعالیت‌های مدیریت زیست محیطی می‌تواند باعث افزایش مسئولیت‌پذیری شرکت شود و احتمال اینکه تلاش‌های شرکت از سلامت و معیشت جوامع حمایت کند و میراث‌های زیست محیطی مثبتی بر جای بگذارد، را افزایش دهد. نظارت زیست محیطی موثر، علاوه بر محافظت از محیط زیست و ارزش‌های اجتماعی، احتمالاً موجب ایجاد روابط مطلوب با ذینفعان، افزایش مشارکت کارگران، مزایای مالی، و مزیت رقابتی برای شرکت‌ها هم خواهد شد.

• IFC PS1.13; PS1.14 • SASB NR0302-10	شرکت متعهد است که از طریق رویکرد سلسله مراتب کاهش، اثرات زیست محیطی خود را به طور نظام‌مندی مدیریت کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) تعهد خود مبنی بر مدیریت نظام‌مند اثرات زیست محیطی از طریق رویکرد سلسله مراتب کاهش را رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	F.01.1 تعهد
• GRI 300; 400 • IFC PS1	این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، از طریق رویکرد یکپارچه‌ای که پیوند بین اثرات اجتماعی-اقتصادی و زیست محیطی را مورد توجه قرار می‌دهد، ارزیابی‌های منظمی را درمورد اثرات زیست محیطی‌اش انجام می‌دهد و افشا می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) از طریق رویکردی یکپارچه، شرایط و تغییرات زیست محیطی پایه را شناسایی می‌کند؟ ب) از طریق رویکردی یکپارچه، اثرات زیست محیطی فعالیت‌های خود را شناسایی و ارزیابی می‌کند؟ ج) نتایج ارزیابی‌های خود درمورد اثرات زیست محیطی را به طور نظام‌مندی به جوامع محلی ارائه می‌دهد و افشا می‌کند؟	F.01.2 اقدام

حفاری یا انفجار توده‌سنگ‌هایی که حاوی مواد معدنی و فلزات معدنکاری شده هستند موجب ایجاد مقدار زیادی سنگ باطله می‌شود که ارزش اقتصادی کمی دارند یا فاقد ارزش اقتصادی هستند. در جایی که تراکم مواد معدنی و فلزات بالاتر از عیار حد است، کانه باقی‌مانده وارد فرآیند آسیاب و خالص‌سازی می‌شود تا مواد معدنی و فلزات آن استخراج شود. این عملیات غالباً از مواد شیمیایی استفاده می‌کنند و حجم عظیمی از باطله برجا به وجود می‌آورند. باطله‌ها، که باطله حاصل از فرآیند فرآوری نامیده می‌شود، عمدتاً از سنگ‌های پودری، آب و مواد شیمیایی فرآوری شده تشکیل شده‌اند. باطله‌ها معمولاً از طریق لوله‌کشی به آبگیرهای سطحی بزرگ ریخته می‌شوند و در آنجا به وسیله سدهای خاکی نگهداری می‌شوند. این مایعات یا بازبافت می‌شوند، یا تبخیر شده، و یا با گذشت زمان تخلیه می‌شوند. وقتی تاسیسات ذخیره‌سازی باطله‌ها پر باشد، باطله‌ها برای تثبیت منطقه دستخوش بازبایی و بازسازی می‌شوند، از جمله کاشت پوشش گیاهی.

ریسک‌ها و اثرات متنوعی در رابطه با تاسیسات ذخیره‌سازی باطله‌ها وجود دارد. باطله‌ها معمولاً حاوی مواد شیمیایی فرآوری شده باقی‌مانده و میزان زیادی فلز هستند که اغلب ناشی از ویژگی‌های خود کانه است. تاسیسات مستعد نشت هستند، که می‌تواند منجر به آلودگی آب‌های زیرزمینی و سطحی شود. آبگیرها ممکن است مناطقی را پوشش دهند که قبلاً مزرعه‌های پرار یا زیستگاه حیات وحش بوده. باطله‌های خشک می‌توانند مشکلات گرد و غباری جدی برای جوامع اطراف ایجاد کنند. و سدهای ناپایدار باطله‌ها می‌تواند به صورت فاجعه‌باری شکسته و موجب انتشار مقادیر زیادی باطله شود و این باطله‌ها می‌توانند هم رودخانه‌ها را پنهان کرده، خانه‌ها را در خاک دفن کنند، امراض معاش را نابود و بر محیط و جوامع محلی به طور جدی تأثیر بگذارند.

تخلیه باطله در آب‌ها (رودخانه‌ها، دریاچه‌ها و دریا) مشکلات زیست‌محیطی خاص و نیز ریسک‌های خاصی برای سلامتی انسان به وجود می‌آورد. به عنوان مثال، افزایش سطح فلزاتی مانند مس، سرب و آرسنیک می‌تواند موجب مسمومیت‌های حاد و مزمن و مستقیم و تجمع زیستی در بافت ماهی‌ها شود و در نتیجه خطراتی برای سلامتی انسان به همراه داشته باشد. برخی از شرکت‌ها استانداردهای داخلی‌ای توسعه داده‌اند که مانع از تخلیه رودخانه‌ای یا دریایی می‌شود و چندین بانک بزرگ اعلام کرده‌اند که شرکت‌هایی که باطله‌های خود را در دریا و یا رودخانه تخلیه می‌کنند را تامین مالی نمی‌کنند.

باطله‌های جدید که بسیار مورد توجه بوده‌اند باعث شده‌اند که چندین بررسی و اقدام توسط شرکت‌های معدنکاری و سایر ذینفعان، شامل دولت‌ها و سرمایه‌گذاران، انجام شود؛ یعنی توسط کسانی که انتظار می‌رود موجب پیشرفت در روش‌هایی می‌شوند که به جلوگیری کردن از بلایای آینده کمک می‌کنند.

علاوه بر اطمینان از اینکه تاسیسات باطله، بر اساس بالاترین استانداردها و توسط متخصصان ذیصلاح برنامه‌ریزی، طراحی، ساخته و مدیریت شده‌اند، شیوه‌های مدیریتی مهم دیگری هم وجود دارد که می‌تواند به جلوگیری یا به حداقل رساندن اثرات باطله‌ها کمک کند؛ که عبارتند از: تعیین وظایف و مسئولیت‌های مدیریت باطله در بالاترین سطوح شرکت، اتخاذ بهترین فناوری موجود، انجام بررسی‌های داخلی مکرر درمورد عملکرد تاسیسات باطله و اطمینان از اجرای اقدامات اصلاحی به صورت برنامه‌های زمان‌بندی شده، و بازبینی مستقل در مورد مطالعه، بررسی و انتخاب سایت، طراحی، ساخت، عملیات، بسته‌شدن و پس از بسته‌شدن تاسیسات باطله به همراه افشای عمومی یافته‌ها.

علاوه بر این، با توجه به اینکه تصمیمات مربوط به مدیریت باطله‌ها می‌تواند پیامدهای درازمدتی برای جوامع و منابع طبیعی داشته باشد، به نفع همه ذینفعان است که شرکت‌ها هنگام ارزیابی ریسک‌های مربوط به طراحی‌های گوناگون تاسیسات باطله و در هنگام برنامه‌ریزی، ساخت و نظارت بر تاسیسات باطله، به طور بالقوه‌ای با جوامع تحت تأثیر و کارشناسان خارجی تعامل برقرار کنند. ریسک‌های مربوط به باطله‌ها می‌تواند تا قرن‌ها ادامه داشته باشد و افشای منظم مکان دقیق و ویژگی‌های تاسیسات باطله توسط شرکت‌های معدنی، تضمین می‌کند که این اطلاعات عمومی در دسترس همه ذینفعان است و برای نسل‌های آینده هم مستند شده است.

شرکت‌های معدنی انگیزه‌ای قوی برای کاهش ریسک‌های مربوط به تاسیسات باطله دارند. خرابی‌ها، چه در اثر انفجار فاجعه‌آمیز سد باشد و چه در اثر ریخته‌شدن تدریجی مواد شیمیایی در آب، می‌تواند منجر به ریسک‌های سلامتی و ایمنی قابل توجهی برای جوامع محلی، آسیب‌های زیست‌محیطی گسترده و هزینه‌های زیادی برای تمیزکردن و بازسازی شود که در نهایت ممکن است این‌ها بر دوش دولت‌های کشور تولیدکننده بیافتد. شرکت‌هایی که در سو مدیریت تاسیسات باطله دخیل هستند، متحمل خسارات مالی بزرگی می‌شوند، با اقدامات قانونی و از دست دادن مجوز اجتماعی برای عملیات مواجه شده و نه تنها به خودشان بلکه به طور کلی به صنعت معدنکاری هم آسیب شهرتی و اعتباری وارد می‌کنند.



• SASB NR0302-09	شرکت متعهد است که باطله‌ها را به رودخانه، دریاچه یا دریا تخلیه نمی‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: a. الف) تعهد خود مبنی بر عدم تخلیه باطله‌ها به رودخانه، دریاچه یا دریا را رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ b. ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ c. ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	F.02.1 تعهد
	شرکت اطلاعات مربوط به مکان و ایمنی تمام تاسیسات ذخیره‌سازی باطله خود را به طور علنی افشا می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که: الف) تعداد و مکان دقیق تمام تاسیسات ذخیره‌سازی باطله خود (از جمله تاسیساتی که در حال حاضر فعال است و تاسیساتی که در حال احیا و بازسازی است یا بسته شده است) را به طور علنی افشا می‌کند؟ ب) روش‌های ساخت‌وساز و دسته‌های پرخطر (بر اساس ارزیابی‌های تاثیر) هر یک از تاسیسات ذخیره‌سازی باطله خود را به طور علنی افشا می‌کند؟ ج) این اطلاعات را به صورت آزاد در وب سایت شرکت خود قرار می‌دهد؟	F.02.2 اقدام
• IFC PS4.6	در صورت لزوم، این شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مقابله با ریسک‌های احتمالی مربوط به تاسیسات باطله خود، شامل نشت و خرابی سد باطله، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مقابله با ریسک‌های احتمالی مربوط به تاسیسات باطله خود، از جمله نشت و خرابی سد باطله، را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) درمورد اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مقابله با ریسک‌های احتمالی مربوط به تاسیسات باطله خود، از جمله نشت و خرابی سد باطله، حسابرسی‌ها و یا بررسی‌هایی توسط شخص ثالث انجام می‌دهد؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌های شخص ثالث، و به منظور بهبود اثربخشی اقداماتش برای مقابله با ریسک‌های احتمالی مربوط به تاسیسات باطله خود، از جمله نشت و خرابی سد باطله، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد؟	F.02.3 اثربخشی

آب موضوع مهمی برای توسعه پایدار و رشد اقتصادی است. آب برای بقای فوری و امنیت طولانی مدت غذایی ضروری و با توسعه زیرساخت‌های انرژی در هم تنیده است. آب تمیز علاوه بر اینکه یک حق انسانی است، از اکوسیستم‌ها و جمعیت‌های سالم تر و ثمربخش تر حمایت می‌کند.

آب برای صنعت معدنکاری جهانی هم مسئله مهمی است. دسترسی به منبع پایدار آب برای هرگونه عملیات معدنکاری بسیار مهم است، اما ایمن ساختن دسترسی می‌تواند یک چالش باشد. با افزایش نگرانی‌های جهانی در مورد کمبود آب و با گسترش معادن به مناطقی که بر سر آب تنش وجود دارد، رقابت برای منابع آب می‌تواند درگیری‌های لاینحل و گاهی اوقات خشونت‌آمیزی بین شرکت‌های معدنی و جوامع به وجود آورد. این درگیری‌ها اغلب با نقض جدی حقوق انسانی همراه است و اعضای جوامع تحت تاثیر به طور نامتناسبی متحمل آن می‌شوند.

مدیریت صحیح تخلیه آبی، که مربوط به مدیریت مسئولانه مواد خطرناک و باطله‌های معدن است (رجوع کنید به F.02 و F.07)، در معادن بسیار مهم می‌باشد. مدیریت آب مربوط به معدنکاری شامل درک وضعیت فعلی میزان و کیفیت آب و وضعیت مدیریت در مجاورت معدن و در آبگیرهای وسیع تر یا حوضه‌های آبریز، ارزیابی ریسک‌های آب‌های سطحی و زیرزمینی به خاطر فعالیت‌های معدنکاری، و تدوین و اجرای استراتژی‌هایی برای به حداقل رساندن ریسک‌ها و اثرات آن بر مصرف‌کنندگان آب و اکوسیستم‌ها است. میزان و کیفیت آب باید در سایت معدن و در مناطق پایین‌دست تر نظارت شود تا تعیین شود که آیا استراتژی‌های کاهش موثر هستند یا خیر و آیا اقدامات اصلاحی برای بهبود نتایج زیست‌محیطی لازم هستند یا خیر.

صنعت معدن نیز به طور فزاینده‌ای اذعان می‌کند که مدیریت موثر آب به تعامل مثبت و شفاف با ذینفعان بستگی دارد. گفتگوی پیوسته به جوامع کمک می‌کند تا نیازهای آب معدن را درک کنند و به شرکت معدنی کمک می‌کند تا نیازهای مصرف آب جامعه و نیز نیازها، انتظارات و اولویت‌های ذینفعان در ارتباط با مصرف آب و حفظ آن را درک کنند.

شفافیت در مورد مصرف آب و تاثیرات کیفیت آب در حال تبدیل شدن به یک انتظار برای ذینفعان معدن است و در حال حاضر اینکه شرکت‌ها به طور کل در مورد مسائل آب گزارش دهند یک روش استاندارد است. با این حال، برخی از شرکت‌ها با در دسترس قرار دادن اطلاعات مربوط به نظارت آب برای جوامع تحت تاثیر و عموم مردم، پیشرو بودن خود پیرامون شفافیت آب را نشان می‌دهند.

ترس از آلودگی آب می‌تواند موجب ایجاد مخالفت با پروژه‌های معدنکاری شود و حوادث آلودگی واقعی می‌تواند به معیشت مردم آسیب برساند، روابط مثبت شرکت-جامعه را تخریب کرده و هزینه‌های کوتاه مدت و بلند مدت و بدهی‌های مالی و قانونی برای شرکت‌های معدنی به وجود آورد. درگیری‌های مربوط به آب، ریسک‌های شهرتی و اعتباری، عملیاتی، قانونی، نوع‌دوستی و مالی برای پروژه‌های معدنی به همراه دارد. شرکت‌های معدنی که در برنامه‌ریزی، مدیریت و نظارت بر آب با جوامع تعامل برقرار می‌کنند و در مورد اثرات آب خود شفاف عمل می‌کنند، به احتمال بیشتری در بین جوامع اعتماد ایجاد می‌کنند؛ اعتمادی که برای جلوگیری از درگیری و تامین مجوز اجتماعی برای عملیات لازم است.

اجرای شیوه‌های پیشرو اجتماعی و فنی در مدیریت آب، مانند افزایش بهره‌وری مصرف آب، نیز می‌تواند در کاهش دادن هزینه‌های عملیاتی و جریمه‌های احتمالی زیست‌محیطی، تسریع فرآیندهای مجاز، تسهیل گسترش معادن، دسترسی ایمن به منابع (آب، سنگ معدن، زمین) و حفظ یا بهبود شهرت و اعتبار شرکت، به شرکت‌ها کمک کند.



• <i>GRI 303</i> • <i>IFC PS3.6; PS3.9</i>	شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، به منظور بررسی ایمنی آب در نواحی تحت تاثیر برای مصرف‌کنندگان فعلی و آتی آب و محیط زیست، بر اساس رویکرد سطح آبریز استراتژی‌ها و برنامه‌های نظارت بر آب را طراحی و اجرا می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) به منظور احترام گذاشتن به نیازهای آبی و حقوق مصرف‌کنندگان فعلی و آتی آب و محیط زیست، بر اساس رویکرد سطح آبریز، استراتژی‌ها و برنامه‌های نظارت بر آب را توسعه می‌دهد؟ ب) در تهیه این استراتژی‌ها و برنامه‌های مربوط به نظارت بر آب، با مصرف‌کنندگان آب که احتمالاً تحت تاثیر قرار می‌گیرند، مشورت می‌کند؟ ج) اجرای این استراتژی‌های نظارت بر آب را به طور نظام‌مند پیگیری می‌کند؟	F.03.1 اقدام
• <i>GRI 303</i>	شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه کاهش مصرف آب، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به عملکردش در زمینه کاهش مصرف آب خود را در برابر اهداف و در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای کاهش مصرف آب خود را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای کاهش مصرف آب خود، اقدامات پاسخگوینه انجام می‌دهد؟	F.03.2 اثربخشی
• <i>GRI 306</i>	این شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه کاهش اثرات منفی بر کیفیت آب، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به عملکردش در زمینه کاهش اثرات منفی خود بر کیفیت آب را در برابر اهداف و در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای کاهش اثرات منفی خود بر کیفیت آب را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای کاهش اثرات منفی بر کیفیت آب، اقدامات پاسخگوینه انجام می‌دهد؟	F.03.3 اثربخشی



سروصدا منبع رایجی از نگرانی جامعه در رابطه با معدنکاری است. در طول مرحله عملیاتی معدن، سروصدا می‌تواند در 24 ساعت شبانه‌روز و هفت روز هفته ایجاد شود و ممکن است معدن تا سال‌های زیادی عملیات داشته باشد. منابع احتمالا قابل توجه سروصداها و لرزش‌های مربوط به معدنکاری عبارتند از هلیکوپترهایی که در طول اکتشاف مورد استفاده قرار می‌گیرند، تجهیزات سنگین که در طول ساخت معدن به کار می‌روند، حفاری، انفجار، بارگیری و دامپ سنگ باطله، غربالگری و سنگ‌شکنی، و انتقال مواد معدنی (به عنوان مثال، راهروهایی برای راه آهن، جاده‌ها و نوار نقاله).

سروصدا می‌تواند اثرات مخربی بر سلامت انسان بگذارد، از جمله بیماری‌های مربوط به استرس، اختلال در خواب، فشارخون بالا، کاهش شنوایی و تداخل گفتار. سروصدا می‌تواند موجب اثرات اجتماعی و رفتاری نیز شود، از جمله رنجش و آزار که به طور گسترده‌ای پذیرفته شده که نشانگر اثرات سروصدای زیست‌محیطی بر سلامتی انسان است. علاوه بر این، غالبا ساکنان نزدیک، لرزش‌های ناشی از انفجار و ترافیک کامیون‌های سنگین را احساس می‌کنند؛ و این لرزش‌ها با آسیب‌های ساختاری به خانه‌های واقع در مجاورت سایت‌های معدن همراه بوده، یا به اینکه علت این آسیب‌ها هستند مشکوک بوده‌اند.

حیات وحش هم ممکن است تحت تاثیر سروصداها و لرزش‌های انسانی قرار گیرد. معدنکاری یا دیگر منابع صنعتی سروصدا می‌تواند باعث افزایش استرس، اختلال در رفتارهای طبیعی، آسیب موقتی یا دائمی به شنوایی، تغییر در ایجاد موفقیت، و اجتناب از دیگر زیستگاه‌های مناسب شود. اثرات سروصدا بر حیات وحش به نوبه خود پیامدهایی برای مردم بومی و جوامع محلی‌ای که منابع غذایی آنها تحت تاثیر قرار می‌گیرد، دارد.

شرکت‌های معدنی برای رسیدگی به مشکلات سروصدا و لرزش معمولاً ارزیابی سروصدا را به عنوان بخشی از ارزیابی‌های زیست‌محیطی و ارزیابی‌های اثرات اجتماعی خود می‌گنجانند و مطالعات پایه‌ای روی سروصدا انجام می‌دهند تا به درک شرایط سروصدا قبل از معدنکاری در جوامع و منطقه عملیاتی پروژه پی ببرند. ممکن است برخی از دولت‌های ملی یا فروملی قوانینی برای سروصدا و لرزش تصویب کنند. با این حال، حتی در صورت عدم وجود مقررات، استانداردهایی وجود دارد که در سطح بین‌المللی پذیرفته شده است و می‌تواند به شرکت‌های معدنی کمک کند تا میزان قابل قبول سروصدا و لرزش در خانه‌ها و مدارس اطراف یا دیگر «گیرنده‌های» سروصدا را آزمایش کنند.

اقدامات کاهشی مختلفی وجود دارد که می‌توان از آنها برای به حداقل رساندن اثرات لرزش و سروصدای مربوط به معدنکاری، در جوامع و حیات وحش استفاده کرد؛ اقداماتی مانند محدود کردن منابع شناخته شده سروصداها و لرزش‌ها یا لرزش‌های شدید، مانند انفجار، در ساعات روز؛ و نیز خفه کردن یا کنترل کردن سروصدا و لرزش‌های موجود در منبعشان.

مسائل مربوط به سروصدا و لرزش باید در طول تعامل اولیه با ذینفعان (رجوع کنید به D.03) و در سراسر چرخه عمر معدن مورد بحث قرار گیرد. وقتی شرکت‌ها شفاف عمل کنند و برای تدوین استراتژی‌های کاهشی قابل قبول با جوامع همکاری کنند، جوامع هم به احتمال بیشتری سروصدا و لرزش‌های مربوط به معدنکاری را تحمل می‌کنند. اگر نگرانی‌های جامعه به اندازه کافی مورد توجه و بررسی قرار نگیرد، این مسائل می‌تواند موجب مخالفت جامعه با عملیات معدنکاری شود و فشارهای قابل توجهی را در روابط جامعه-شرکت ایجاد کند.

در حالی که برخی از استراتژی‌های کاهش سروصدا و لرزش مستلزم سرمایه‌گذاری آشکار هستند، اما در نهایت، از طریق افزایش بهره‌وری و بهبود بهداشت و ایمنی حرفه‌ای، در هزینه‌های شرکت صرفه‌جویی می‌کنند. مدیریت موثر سروصدا و لرزش نیز با بهبود نگرش‌های جامعه نسبت به فعالیت‌های معدنکاری، از صنعت گسترده‌تر سود می‌برد.

F.04.1 اقدام

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، اثرات سروصدا و لرزش بر جوامع تحت تاثیر، ساختارها، ویژگی‌ها و حیات وحش را محدود می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) میزان سروصدا و لرزش ایجاد شده توسط فعالیت‌های خود را در برابر ارزش‌های پایه، به طور منظم ارزیابی می‌کند؟

ب) برای محدود کردن اثرات سروصدا و لرزش حاصل از فعالیت‌های خود در مناطق اطراف، استراتژی و برنامه‌هایی تدوین می‌کند؟

ج) در تدوین این استراتژی‌ها، به طور نظام‌مندی با جوامع تحت تاثیر و سایر ذینفعان تعامل برقرار می‌کند؟

تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم



تنوع زیست‌شناختی - یا تنوع زیستی - به انواع گیاهان، حیوانات و میکروارگانیسم‌های موجود، ژن‌هایی که دارند و اکوسیستمی که عضو آن هستند، اشاره دارد. اکوسیستم‌هایی که از نظر ژنتیکی متنوع و غنی از گونه هستند، مقاومت و سازگاری بیشتری نسبت به تنش‌های خارجی، و توانایی بیشتری برای بهبود یافتن در برابر اختلال‌هایی مانند سیل، آتش‌سوزی و بیماری‌ها دارند. تنوع زیستی نقش مهمی در تثبیت اقلیم زمین دارد؛ به معیشت پایدار و اقتصادهای پایدار کمک می‌کند؛ و شرایطی را ایجاد می‌کند که باعث شکوفایی تنوع فرهنگی می‌شود.

حفظ تنوع زیستی جهانی به ویژه مربوط به جوامع روستایی در کشورهای در حال توسعه و نیز مردم بومی است که وضعیت معیشت و بقای آنها بسیار وابسته به خدمات اکوسیستمی است که از طریق تنوع زیستی، مانند غذا، مواد مغذی، داروها، سوخت، فیبر، کنترل سیل، آب آشامیدنی تمیز و اماکن مقدس، پشتیبانی می‌شوند.

شرکت‌های معدنی هم مانند سایر کسب‌وکارها و به‌طور کلی جامعه، متکی بر اکوسیستم‌ها و خدماتی است که ارائه می‌دهند. با این حال، معدنکاری هم این پتانسیل را دارد که مستقیماً بر تنوع زیستی تأثیر بگذارد، به عنوان مثال از طریق پاکسازی پوشش گیاهی جاده‌ها، حذف جنگل‌های اصلی و خاک‌ها به منظور دسترسی به کانه و ماده معدنی، تبدیل زمین‌ها، تالاب‌ها یا آب‌ها به سایت‌های تخلیه باطله، و تخلیه برنامه‌ریزی شده یا برنامه‌ریزی نشده باطله‌ها به محیط زیست. معدنکاری می‌تواند تأثیرات غیرمستقیمی هم بر تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم بگذارد، مانند افزایش فشار روی حیات وحش برای تجارت یا شکار کردن در هنگامی که جاده‌های معادن قبلاً در مناطق غیرقابل دسترسی ساخته شده باشند، یا پاکسازی شدید زمین در نتیجه مهاجرت داخلی کارگران معدن یا سایر افرادی که به دنبال فرصت‌های اقتصادی هستند.

افزایش آگاهی در مورد اثرات مستقیم، غیرمستقیم، حاصله و مضاعف معدنکاری بر تنوع زیستی و وابستگی شرکت‌ها به تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم موجب شده که بسیاری از شرکت‌های معدنی ارزیابی‌های تنوع زیستی انجام دهند و سیستم‌ها و رویکردهایی را برای اجتناب از زیستگاه‌های مهم و مناطق مهم دارای تنوع زیستی، در هر زمانی که ممکن باشد، توسعه دهند.

برخی از شرکت‌های معدنی هم از «سلسله مراتب کاهش» به عنوان ابزاری برای مدیریت ریسک‌های تنوع زیستی استفاده می‌کنند. سلسله مراتب کاهش چارچوبی است که در سطح بین‌المللی شناخته شده و اجتناب از اثرات تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم را در اولویت قرار می‌دهد و، در صورتی که این امر امکان‌پذیر نباشد، به سمت به حداقل رساندن، بازسازی و، به عنوان آخرین راه‌حل، جبران خسارت اثرات باقی‌مانده می‌رود. اگرچه کاهش اثر یک فرآیند تعامل در طول چرخه حیات پروژه است، اما فرصت‌های جلوگیری از اثر در مرحله برنامه‌ریزی توسعه به بیشترین حد خود می‌رسد.

جبران خسارت آخرین گزینه در سلسله مراتب است زیرا با مجموعه‌ای از خطرات و ریسک‌ها همراه است، از جمله عدم قطعیت در مورد موفقیت، چالش‌های اقتصادی و حاکمیتی برای تداوم دائمی جبران خسارت، و احتمال اینکه پروژه‌های پیشنهادی جبران خسارت، به لحاظ اجتماعی یا فرهنگی برای ذینفعان مربوطه غیرقابل قبول باشد. وقتی جبران خسارت اتفاق می‌افتد، باید با دقت به وسیله اصول‌هایی طراحی و اجرا شود؛ اصول‌هایی مانند جایگزینی تنوع زیستی تحت تأثیر بر اساس معادل اکولوژیکی یا شبیه به آن یا بهتر از آن، فقدان ضرر خالص و ترجیحاً سود خالص تنوع زیستی، مشورت با ذینفعان برای تعیین جبران خسارت‌های قابل قبول، و ایجاد مکانیسم‌های بلندمدت برای تأمین اعتبار پروژه‌های جبران شده.

درست مانند هر سیستم مدیریت زیست‌محیطی مسئولانه دیگری، شناسایی ریسک‌ها، تدوین استراتژی‌های کاهش موثر و برنامه‌های نظارتی هم شامل مشارکت ذینفعان مربوطه می‌باشد. ممکن است برای حصول اطمینان از اینکه کاهش مطابق با سلسله مراتب بهینه‌سازی می‌شود، اقدامات توسط زیست‌شناسان با تجربه و سایر متخصصان طراحی یا بررسی شود. شرکت‌ها به طور فزاینده‌ای حساس‌تری به نظارت‌های خارجی مستقل انجام می‌دهند تا بررسی کنند که آیا استراتژی‌های مدیریت زیست‌محیطی آنها به طور موثری اجرا می‌شود یا خیر. این نظارت‌های خارجی ابزار مفیدی برای ایجاد اعتماد و اطمینان در بین ذینفعان است نسبت به اینکه فعالیت‌های معدنکاری خطرات قابل توجهی برای تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم مهم ایجاد نمی‌کنند.

پرونده کسب‌وکار برای مدیریت مسئولانه تنوع زیستی قوی است. شرکت‌هایی که رویکرد پیشگیرانه‌ای برای مدیریت خدمات اکوسیستم و تنوع زیستی در پیش می‌گیرند، مزیتی رقابتی تجربه می‌کنند؛ به این دلیل که رژیم‌های مقرراتی در مناطقی که افزایش فشار بر تنوع زیستی وجود دارد، به سمت سیاست‌های محافظتی‌تر می‌روند. شرکت‌هایی که شیوه‌های مدیریتی خوبی نشان می‌دهند، از جمله استفاده از سلسله‌مراتب کاهش و حساس‌رسی‌های خارجی شیوه‌های مدیریتی خود، دسترسی آسان‌تر و کم‌هزینه‌تر به سرمایه و زمین‌ها و منابع را تضمین می‌کنند. رویکردهای قوی برای محافظت از تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم به ایجاد اعتماد در بین جوامع، سازمان‌های غیردولتی، دولت‌های کشور تولیدکننده و سایر ذینفعان، کمک و در نتیجه مجوز اجتماعی شرکت برای فعالیت کردن را تقویت می‌کند.

IFC PS8	شرکت متعهد است که سایت‌های میراث جهانی را اکتشاف یا استخراج نمی‌کند و به سایر مناطق محافظت‌شده زمینی و دریایی که برای حفظ میراث فرهنگی یا طبیعی تعیین شده‌اند، احترام می‌گذارد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) تعهد خود مبنی بر اکتشاف یا استخراج نکردن سایت‌های میراث جهانی و احترام گذاشتن به سایر مناطق محافظت‌شده زمینی و دریایی که برای حفظ میراث فرهنگی یا طبیعی تعیین شده‌اند، را رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	F.05.1 تعهد
GRI Disclosure 304-3 IFC PS6.7	این شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثربخشی اقدامات صورت‌گرفته برای مدیریت تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود اثربخشی خود در زمینه اقدامات صورت‌گرفته برای مدیریت تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم، اقدامات پاسخگویانه انجام می‌دهد؟	F.05.2 اثربخشی

تغییرات آب و هوا و بازده انرژی

تغییرات آب و هوا مسئله‌ای جهانی است، اما اثرات آن به طور یکسانی در سراسر جهان یا حتی در تک‌تک کشورها توزیع نمی‌شود. کشورهای در حال توسعه اغلب به طور نامتناسبی تحت تأثیر قرار می‌گیرند و مردم بومی، گروه‌های فقیر و آسیب‌پذیر در جامعه هم به ویژه در معرض ریسک اثرات حاصل از تغییرات آب و هوا هستند.

از آنجایی که جهان اثرات فزاینده‌ای را در رابطه با تغییرات آب و هوا تجربه می‌کند، اثراتی نظیر تغییر در بارش، افزایش تعداد حوادث شدید، افزایش دما و بالا آمدن سطح دریا، سرمایه‌گذاران و ذینفعان از شرکت‌های معدنکاری می‌خواهند که ریسک‌ها و اثرات مربوط به آب و هوا را شناسایی و افشا کنند.

در بخش معدنکاری مواد معدنی و فلزات، اکثر انتشارهای گازهای گلخانه‌ای مستقیماً مربوط به مصرف انرژی است و انتشارات عمدتاً ناشی از سوزاندن سوخت‌های فسیلی به منظور تأمین انرژی ساختمان‌ها و کار کردن تجهیزات و وسایل نقلیه معدنکاری است. معدنکاری، سرمایه‌گذاری‌ای است که به شدت به انرژی نیاز دارد؛ و پیش‌بینی می‌شود که با عمیق‌تر شدن و کم‌عیارتر شدن کانسارها، مصرف انرژی در آینده در بخش معدنکاری افزایش یابد. استخراج زغال‌سنگ موجب انتشار بیشتر گازهای گلخانه‌ای می‌شود، از جمله انتشار متان یا کربن دی‌اکسید در طول استخراج، و انتشار متعاقب گازهای گلخانه‌ای ناشی از سوختن زغال‌سنگ. معادن هم ممکن است از طریق حذف «منابع کربن»، مانند جنگل‌ها، کربن به اتمسفر بیافزایند؛ که این به نوبه خود اثراتی بر تنوع زیستی دارد (رجوع کنید به F.05).

در صنعت معدنکاری، بسیاری از افراد و شرکت‌ها چالش‌های جهانی مربوط به انتشار گازهای گلخانه‌ای و تغییرات آب و هوا را تشخیص می‌دهند و شرکت‌ها به طور فزاینده‌ای بر مصرف انرژی و انتشار گازهای گلخانه‌ای نظارت می‌کنند و گزارش‌های عمومی درمورد آن ارائه می‌دهند؛

و به وسیله اتخاذ فناوری‌هایی که انرژی تجدیدپذیر استفاده می‌کنند و گازهای گلخانه‌ای کمی منتشر می‌کنند، و با بهبود بازده انرژی، برای کاهش مصرف انرژی و انتشار گازهای گلخانه‌ای گام‌هایی برمی‌دارند. برخی از شرکت‌ها برای ارزیابی ریسک و تدوین استراتژی‌هایی به منظور برنامه‌ریزی برای تغییرات آب و هوا، کاهش و سازگاری با آن، در حال همکاری با جوامع هستند.

برای شرکت‌هایی که به طور پیشگیرانه‌ای مصرف انرژی، انتشار گازهای گلخانه‌ای و وابستگی به سوخت فسیلی را کاهش می‌دهند، مزایای بالقوه زیادی وجود دارد. آن دسته از شرکت‌هایی که در اقدامات بازده انرژی سرمایه‌گذاری زودهنگام می‌کنند، نسبت به شرکت‌هایی که عقب مانده‌اند، از مزیتی رقابتی برخوردار می‌شوند؛ زیرا افزایش بازده می‌تواند به محافظت از شرکت‌ها در برابر افزایش هزینه سوخت کمک کند، اثر مقرراتی که انتشار کربن را محدود می‌کنند یا برای آن قیمت می‌گذارند را کاهش دهد، و موجب عملکرد بهتر بازار شود.

علاوه بر این، معادن پیشنهادی در مناطقی که در برابر تغییرات آب و هوا آسیب‌پذیر هستند، به احتمال زیادی با شکاکیت بیمه‌گرها و سرمایه‌گذاران مواجه می‌شوند. در نتیجه، آن دسته از شرکت‌هایی که در مورد انتشار گازهای گلخانه‌ای، اهداف کاهش خود و استراتژی‌های سازگاری با آب و هوا شفاف عمل می‌کنند و می‌توانند سابقه مثبتی در زمینه کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای و بهبود بازده انرژی نشان دهند، به احتمال بیشتری مورد توجه بیمه‌گرها، سرمایه‌گذاران و جوامع مناطق آسیب‌پذیر، یا هر جایی که امید به فعالیت دارند، قرار می‌گیرند. شرکت‌هایی که به طور فعالانه استراتژی‌هایی برای سازگاری با تغییرات آب و هوا تدوین می‌کنند، نیز می‌توانند در اهداف توسعه پایدار در زمینه کاهش فقر و اقدامات مربوط به آب و هوا نقش داشته باشند (SDG1 و SDG13).



• IFC PS1.7; PS4.8	شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا پیامدهای احتمالی تغییرات آب و هوا در مورد اثرات فعلی و آینده عملیات خود بر جوامع، کارگران و محیط زیست را شناسایی کرده و گزارش دهد و استراتژی‌های سازگاری و انتقالی مناسبی را طراحی و اجرا کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، پیامدهای احتمالی تغییرات آب و هوا در مورد اثرات فعلی و آینده عملیات خود بر جوامع، کارگران و محیط زیست را شناسایی می‌کند و گزارش می‌دهد؟ ب) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، برای مقابله با این پیامدها استراتژی‌ها و برنامه‌هایی توسعه می‌دهد؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟	F.06.1 اقدام
• GRI Disclosure 305-5 • IFC PS3.7; PS3.8 • SASB NR0302-02	شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت انتشار گازهای گلخانه‌ای (GHG) حاصل از فعالیت‌هایش و مصرف انرژی‌اش، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت انتشار گازهای گلخانه‌ای (GHG) حاصل از فعالیت‌هایش و مصرف انرژی‌اش را در مقایسه با اهداف و در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت انتشار GHG حاصل از فعالیت‌هایش و مصرف انرژی‌اش را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود مداوم اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت انتشار GHG حاصل از فعالیت‌هایش و مصرف انرژی‌اش، اقدامات پاسخگویناه‌ای انجام می‌دهد تا این انتشارها را به حداقل برساند؟	F.06.2 اثربخشی
• GRI 302 • IFC PS3.6	شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت مصرف انرژی در طول عملیات خود، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت مصرف انرژی در طول عملیات خود را در مقایسه با اهداف و در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت مصرف انرژی در طول عملیات خود را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت مصرف انرژی در طول عملیات خود، اقدامات پاسخگویناه‌ای انجام می‌دهد؟	F.06.3 اثربخشی



مواد خطرناک موادی هستند که به دلیل خصوصیات فیزیکی یا شیمیایی شان، برای سلامتی انسان، دارایی‌ها و محیط زیست خطر دارند. انواع مختلفی از مواد احتمالا خطرناک وجود دارد که به وسیله عملیات معدنکاری تولید یا استفاده می‌شوند.

برخی از مواد خطرناک، مانند جیوه، آرسنیک، سرب یا کادمیوم، در نتیجه معدنکاری، بیشتر موجود می‌شوند. به عنوان مثال، جیوه، که مربوط به برخی از کانسارهای طلا، نقره، مس یا روی مربوط است، ممکن است در طول ذوب به حرکت درآمده یا از طریق باطله‌ها در خاک، آب یا هوا رها و وارد شود. سولفوریک اسید، ماده‌ای شیمیایی که اغلب در فرآوری ماده معدنی مورد استفاده قرار می‌گیرد و محصول جانبی استخراج کانه‌های حاوی سولفید است، ممکن است منجر به اسیدی شدن تخلیه و رها شدن فلزات سنگین در محیط زیست شود.

مواد شیمیایی خطرناک دیگری هم برای استخراج فلزات و مواد معدنی از کانه مورد استفاده قرار می‌گیرند. به عنوان مثال، سیانید معمولا برای فرآوری طلا و نقره استفاده می‌شود و در برخی از معادن فلزی پایه، یک شناساگر جزئی است. سیانید در صورتی که در محل کار یا محیط زیست آزاد شود، می‌تواند برای بسیاری از موجودات زنده کشنده باشد. نیتریک اسید، آمونوم نیترات و روغن سوخت اغلب به عنوان واحد مواد منفجره استفاده می‌شوند. این مواد منفجره، علاوه بر اینکه آلاینده‌های زیست‌محیطی بالقوه‌ای هستند، برای شرکت‌ها هم ریسک امنیتی ایجاد می‌کنند و بر همین اساس باید مدیریت شوند.

تمام مواد خطرناک، در سراسر چرخه‌های حیات خود، از جمله در طول منبع‌یابی، انتقال، ذخیره‌سازی، استفاده، تولید، و دیو، مستلزم مدیریت صحیح ریسک‌های بهداشت شغلی، زیست‌محیطی و اجتماعی هستند. مدیریت مسئولانه مواد خطرناک معمولا اجتناب را، مثلا از طریق جایگزین کردن فرآیندها یا مواد شیمیایی کمتر خطرناک، در اولویت قرار می‌دهد. وقتی اجتناب امکان‌پذیر نیست، روش اصلی، به حداقل رساندن استفاده یا تولید مواد خطرناک و نیز جلوگیری و کنترل انتشار مواد خطرناک و حوادث است.

می‌توان از طریق ارزیابی مداوم خطرات و تدوین برنامه‌های مدیریت ریسک مواد خطرناک به این اهداف دست یافت. اقدامات بیشتر شامل اجرای اقداماتی مانند آموزش و برنامه‌های آموزشی برای کارگران، پیمانکاران و جوامع؛ بازرسی و نگهداری از تجهیزات و تاسیسات؛ نظارت بر تمرکز مواد خطرناک در باطله‌ها؛ و تدوین رویه‌هایی برای مقابله با ریسک‌های باقی‌مانده‌ای که نمی‌توان از آنها جلوگیری یا آنها را کنترل کرد، می‌باشد.

رهاشدن مواد خطرناک در محل کار یا محیط زیست، اگر به خوبی مدیریت نشود می‌تواند اثرات منفی شدید و طولانی مدتی بر کیفیت آب، سلامت اکوسیستم‌ها، کارگران و جوامع محلی داشته باشد. همچنین ممکن است برای شرکت‌ها یا دولت‌هایی که متحمل هزینه‌های رفع آلودگی و جبران خسارت برای کارگران یا جوامع تحت تاثیر می‌شوند، پیامدهای اعتباری و شهری و مالی داشته باشد.

F.07.1 اقدام

• IFC PS3.13

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش ریسک‌های بالقوه مربوط به انتقال، اداره کردن، ذخیره‌سازی، انتشار و دفع مواد خطرناک را شناسایی و ارزیابی می‌کند و برای مقابله با ریسک‌های شناسایی‌شده، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را طراحی و اجرا می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) ریسک‌های مربوط به استفاده خود از مواد خطرناک را شناسایی و ارزیابی می‌کند؟

ب) برای مقابله با این ریسک‌ها استراتژی‌ها و برنامه‌هایی تدوین می‌کند؟

ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟

آمادگی برای شرایط اضطراری

معادن بزرگ مقیاس ریسک‌های عملیاتی قابل توجهی به همراه دارد. انتشار یا ریختن مواد شیمیایی خطرناک، شکست سدهای باطله، انفجار، آتش‌سوزی و طیف گسترده‌ای از دیگر حوادث ممکن، خطراتی را برای کارگران معدن و جوامع اطراف به وجود می‌آورد. حوادث ممکن است مربوط به خطاهای انسانی، خرابی تجهیزات، یا مدیریت ضعیف باطله‌های معدن یا مواد خطرناک باشد (رجوع کنید به F.02 و F.07). نیروهای طبیعی مانند زلزله، سیل، سیکلون یا آتش‌سوزی جنگل‌ها نیز ممکن است موجب ایجاد یا تشدید شرایط اضطراری در عملیات معدنکاری شود.

حوادث با اتفاقات مربوط به معدنکاری ممکن است منجر به اثرات قابل توجه و طولانی مدتی شود، از جمله آسیب زیست‌محیطی، خسارت به دارایی، صدمات، از بین رفتن حیات و آسیب روانی. همچنین ممکن است منجر به خسارت‌های مالی چشمگیری برای جوامع، دولت‌ها و شرکت‌ها و نیز به طور کلی آسیب به چهره صنعت معدنکاری شود.

علیرغم انجام شدن بهترین تلاش‌ها، هرگز نمی‌توان به طور کامل از حوادث و موارد اضطراری مربوط به معدنکاری پیشگیری کرد. با این حال، شرکت‌های معدنکاری با همکاری دولت‌های محلی، کارگران و جوامع، می‌توانند سیاست‌های آمادگی اضطراری و مدیریت بحران و نیز برنامه‌ها و رویه‌های آموزشی تدوین و اجرا کنند تا عواقب منفی چنین موارد اضطراری را به حداقل برسانند.

راهنمایی‌ها و دستورالعمل‌هایی تهیه شده است تا به شرکت‌های معدنی کمک شود که خودشان، کارگزاران و جوامع محلی را برای موارد اضطراری مربوط به معدنکاری آماده کنند. برنامه محیط زیست سازمان ملل و دیگر برنامه‌ها توصیه کرده‌اند که شرکت‌ها برای برنامه‌ریزی پاسخگویی اضطراری، رویکردی مشارکتی اتخاذ کنند که شامل مقامات محلی، پاسخ‌دهندگان شرایط اضطراری و اعضای جامعه در شناسایی حوادث بالقوه مربوط به معدنکاری، تدوین استراتژی‌هایی برای کاهش و مدیریت ریسک‌های شناسایی شده، و ایجاد برنامه‌های پاسخگویی اضطراری می‌باشد. شرکت‌ها می‌توانند برای افزایش اثربخشی برنامه‌های پاسخگویی اضطراری، این برنامه‌ها را روی بخش‌های احتمالا آسیب‌دیده آزمایش کرده و آنها را به جامعه منتقل کنند تا کنشگران اصلی برای پاسخگویی موثر به طیف گسترده‌ای از سناریوهای اضطراری آماده شوند.

رویکرد مشارکتی برای پاسخگویی اضطراری می‌تواند به کاهش ترس‌های جامعه در مورد اثرات بالقوه مربوط به معدنکاری، کاهش ریسک‌های جمعیت‌های آسیب‌پذیر که غالباً توسط بلایا و شرایط اضطراری به سخت‌ترین و طولانی مدت‌ترین حد خود می‌رسد، و ایجاد اعتماد و اطمینان بیشتر بین عملیات معدنکاری و جوامع کمک کند. در صورت بروز حوادث مربوط به معدنکاری، پاسخگویی اضطراری خوب و برنامه‌ریزی شده می‌تواند تلفات انسانی را کاهش دهد، اثرات آن بر دارایی و محیط زیست را محدود کرده و خسارات مالی شرکت را به حداقل برساند.

آمادگی مالی یکی از مولفه‌های دیگر آمادگی اضطراری مسئولانه است. روش اصلی برای شرکت‌ها این است که هزینه جبران خسارت برای حوادث یا فاجعه‌های طبیعی را پیش‌بینی کنند و در برابر آن بیمه شوند تا اطمینان حاصل شود که برای اجرای پاسخگویی اضطراری، پرداخت غرامت در قبال خسارت‌ها، صدمه دیدن یا از دست دادن زندگی، و برای شرکت‌ها برای تامین اعتبار و بازسازی به‌موقع و کارآمد، بودجه‌هایی موجود است.



<i>ILO C176</i> <i>IFC PS1.20; PS1.21</i>	- شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، در توسعه، انتقال و آزمایش کردن برنامه‌های پاسخگویی و آمادگی اضطراری، مقامات محلی و کارگران و نیز جوامع را مشارکت می‌دهند. - آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: - الف) برنامه‌های پاسخگویی و آمادگی اضطراری را تدوین و حفظ می‌کند؟ ب) در طراحی برنامه‌های پاسخگویی اضطراری به طور نظام‌مندی با ذینفعان محلی (مانند مقامات و جوامع محلی) تعامل برقرار می‌کند؟ ج) در آزمایش کردن این برنامه‌های پاسخگویی، به طور نظام‌مندی با ذینفعان محلی تعامل برقرار می‌کند؟	F.08.1 اقدام
<i>IFC PS1.21</i>	- شرکت در طول عملیات خود، کلیه اطلاعات مربوط به تضمین مالی ارائه شده برای مدیریت بلایا و بهبودی از آن را به طور علنی افشا می‌کند. - آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که: - الف) کلیه اطلاعات مربوط به تضمین مالی ارائه شده برای مدیریت بلایا و بهبودی از آن را به طور علنی افشا می‌کند؟ ب) اطلاعات مربوط به مقررات تضمین مالی خاص را بر اساس سایت‌های تفکیک شده معدن در این افشا شامل می‌کند؟ - شرکت در طول عملیات خود، کلیه اطلاعات مربوط به تضمین مالی ارائه شده برای مدیریت بلایا و بهبودی از آن را به طور علنی افشا می‌کند.	F.08.2 اقدام





MS شاخص‌های سایت معدن و سؤالات متریک

این بخش شامل ده شاخص RMI 2020 سایت معدن به همراه مشخصات و سؤالات متریک آنها است. این سؤالات ارزیابی می‌کنند که شرکت‌هایی که در سایت معدن فعالیت می‌کنند اطلاعاتی که مورد علاقه جوامع تحت تاثیر معدنکاری است را تا چه میزان به اشتراک می‌گذارند و در این مسائل تا چه میزان با جوامع تعامل برقرار می‌کنند. سایر ذینفعان، مانند سرمایه‌گذاران، سرمایه‌داران، تولیدکنندگان، جامعه مدنی، کارگران و دولت‌ها هم به انواع اطلاعاتی که بر اساس سایت معدن تفکیک شده و در این شاخص‌ها مورد بررسی قرار گرفته، علاقه‌مند هستند.

MS.01 اشتغال محلی

افشای عمومی اطلاعات تفکیک‌شده نیروی کار باعث می‌شود که شرکت‌ها تعهد خود مبنی بر سرمایه‌گذاری در توسعه اقتصادی جوامع محلی و حصول اطمینان از اینکه شیوه‌های استخدام و محل کار آنها باعث ضرر به زنان نمی‌شود، را ثابت کنند. از آنجایی که در صنعت معدنکاری به طور فزاینده‌ای از کارگران پیمانی استفاده می‌شود، مهم است که شرکت‌ها در اطلاعات نیروی کاری خود آنها را متمایز کنند تا تصویر کامل‌تری از وضعیت اشتغال ارائه دهند.

آیا شرکت تعداد کارمندانی که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟
آیا شرکت تعداد کارگران پیمانی که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟
آیا شرکت تعداد زنان کارگری که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟

MS.02 اشتغال محلی

افشای عمومی اطلاعات تفکیک‌شده نیروی کار باعث می‌شود که شرکت‌ها تعهد خود مبنی بر سرمایه‌گذاری در توسعه اقتصادی جوامع محلی و حصول اطمینان از اینکه شیوه‌های استخدام و محل کار آنها باعث ضرر به زنان نمی‌شود، را ثابت کنند. از آنجایی که در صنعت معدنکاری به طور فزاینده‌ای از کارگران پیمانی استفاده می‌شود، مهم است که شرکت‌ها در اطلاعات نیروی کاری خود آنها را متمایز کنند تا تصویر کامل‌تری از وضعیت اشتغال ارائه دهند.

آیا شرکت تعداد کارمندانی که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟
آیا شرکت تعداد کارگران پیمانی که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟
آیا شرکت تعداد زنان کارگری که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟

MS.03 برنامه‌های پس از بسته شدن معدن

MS.03

برنامه‌ریزی برای باقی گذاشتن میراث مثبت، مستلزم اقداماتی است برای اطمینان از اینکه جوامع تحت تاثیر پروژه بعد از بسته شدن معدن از وضعیت معیشتی دوام‌پذیر و پایداری برخوردار هستند. این برنامه‌ریزی شامل برنامه‌هایی برای حفظ یا ایجاد دوباره دسترسی به منابع طبیعی سالم (زمین، آب و غیره) و فرصت‌های اقتصادی است. یک فرآیند موثر برای برنامه‌ریزی پس از بسته شدن معدن شامل ارتباط آشکار و صریح با جوامع تحت تاثیر و مشارکت این جوامع در تعیین اهداف بسته شدن و توسعه برنامه‌های اقدام است. آیا شرکت به جوامع تحت تاثیر به طور قطعی خبر داده است که عملیات معدنکاری چه زمانی متوقف یا بسته خواهد شد؟ آیا شرکت در تدوین برنامه‌های خود برای پس از بسته شدن معدن، با جوامع تحت تاثیر مشارکت دارد؟ آیا شرکت در مورد اجرای برنامه‌های خود برای پس از بسته شدن معدن، با جوامع محلی بحث و گفتگو می‌کند؟

MS.04 شکایات جامعه

MS.04

مکانیسم‌های شکایات جامعه فرآیندهای رسمی‌ای است که افراد یا گروه‌های جوامع تحت تاثیر پروژه را قادر می‌سازد تا نگرانی‌های خود را مطرح کنند و به دنبال جبران هرگونه اثرات منفی حاصل از فعالیت‌های شرکت باشند. این امر به شرکت اجازه می‌دهد تا در مورد این موارد بدانند و به موقع به آنها پاسخ دهد. اگر شرکت نحوه استفاده از مکانیسم و نحوه بررسی مسائلی که به صورت مکرر مطرح شده است را افشا کند، اعضای جامعه به احتمال بیشتری به این مکانیسم‌ها اعتماد و از آن استفاده می‌کنند. آیا شرکت برای افراد و جوامع محلی مکانیسم شکایتی دارد تا این افراد هرگونه نگرانی خود را مطرح کنند؟ آیا شرکت تعداد و انواع شکایات مطرح شده توسط افراد و جوامع محلی را به طور علنی افشا می‌کند؟ آیا شرکت در مورد اقداماتی که برای اجتناب از تکرار شکایات مشابه انجام می‌شود، بحث و گفتگو می‌کند؟

MS.05 شکایات کارگران

MS.05

یک مکانیسم شکایتی موثر برای کارگران، فرآیند شنیده شدن و جبران مناسبی را فراهم می‌کند، به طوری که کارگران بتوانند از اینکه شکایت‌هایشان شنیده شده و جدی گرفته شده راضی باشند، که این به نوبه خود موجب روابط کاری سازنده‌تر می‌شود. شرکت معدنی می‌تواند با افشای نحوه استفاده از مکانیسم شکایت و با افشای نحوه بررسی مسائلی که مکرراً مطرح شده‌اند، اعتماد و اطمینان را افزایش دهد. آیا شرکت برای کارگران خود مکانیسم شکایتی دارد تا نگرانی‌های خود را مطرح کنند؟ آیا شرکت تعداد و انواع شکایات مطرح شده توسط کارگران خود را به طور علنی افشا می‌کند؟ آیا شرکت در مورد اقدامات صورت گرفته برای اجتناب از تکرار شکایات مشابه، با نمایندگان کارگران خود بحث و گفتگو می‌کند؟

MS.06 کیفیت هوا

MS.06

برای بسیاری از جوامع تحت تاثیر پروژه، آلودگی هوا یکی از نگرانی‌های اصلی مربوط به وجود عملیات معدنکاری است؛ زیرا بر سلامت آنها، سیستم غذایی آنها، و در برخی موارد، بر وضعیت امرار معاش آنها تاثیر می‌گذارد. افشای منظم اطلاعات مربوط به کیفیت هوای مختص سایت و بحث و گفتگو با جوامع در مورد مدیریت کیفیت هوا توسط شرکت، می‌تواند شهروند خوب بودن را ثابت کند و به ایجاد اعتماد و کاهش ترس‌های مربوط به آلودگی‌های هوا و گردوغبار کمک کند.

آیا شرکت اطلاعات مربوط به کیفیت هوا برای هر نقطه نظارتی را به طور مرتب و علنی افشا می‌کند؟

آیا شرکت تاکید می‌کند که چه زمانی و در کجا کیفیت هوا از حد ایمن پایین تر آمده است؟

آیا شرکت در مورد اقدامات صورت گرفته برای مدیریت کیفیت هوا با جوامع تحت تاثیر بحث و گفتگو می‌کند؟

MS.07 کیفیت آب

MS.07

اگرچه در حال حاضر گزارش دادن کلی در مورد کیفیت آب برای شرکت‌های معدنی یک شیوه استاندارد است، اما شرکت‌ها می‌توانند با افشای منظم اطلاعات مربوط به کیفیت آب در هر نقطه‌ای که این اطلاعات را گردآوری می‌کنند، این اطلاعات را برای جوامع تحت تاثیر مفیدتر سازند. شرکت‌ها همچنین می‌توانند با مشخص کردن اینکه چه زمانی و در کجا کیفیت آب به زیر حد تعیین شده می‌رسد، و نیز با گفتگو کردن با جوامع تحت تاثیر در مورد تلاش‌هایی که برای مدیریت کیفیت آب انجام می‌دهند، ثابت کنند که شهروند خوبی هستند و به ایجاد اعتماد کمک کنند.

آیا شرکت اطلاعات مربوط به کیفیت آب برای هر نقطه نظارتی را به طور مرتب و علنی افشا می‌کند؟

آیا شرکت تاکید می‌کند که چه زمانی و در کجا کیفیت آب از حد ایمن پایین تر آمده است؟

آیا شرکت در مورد اقدامات صورت گرفته برای مدیریت کیفیت آب با جوامع تحت تاثیر بحث و گفتگو می‌کند؟

MS.08 میزان آب

MS.08

رقابت برای منابع آب منشا رایجی از درگیری بین شرکت‌های معدنی و جوامع تحت تاثیر است، به ویژه در مناطقی که بر سر آب تنش وجود دارد. شرکت‌ها می‌توانند با افشای میزان آبی که استفاده می‌کنند و با گفتگو کردن با جوامع تحت تاثیر در مورد اینکه میزان مصرف آب آنها به نیازهای این ذینفعان محلی احترام می‌گذارد و اینکه چگونه به دنبال کاهش مصرف آب هستند، ثابت کنند که شهروند خوبی هستند و به جوامع تحت تاثیر احترام می‌گذارند.

آیا شرکت میزان آبی که از محیط می‌گیرد را به طور علنی و منظم افشا می‌کند؟

آیا شرکت در مورد نحوه مدیریت نیازهای آبی مشترک با جوامع تحت تاثیر، با آنها بحث و گفتگو می‌کند؟

آیا شرکت در مورد اقدامات صورت گرفته برای کاهش مصرف آب خود با جوامع تحت تاثیر بحث و گفتگو می‌کند؟

MS.09

بناسیسات ذخیره سازی باطله ها ریسک هایی جدی برای کارگران، جوامع تحت تاثیر و محیط زیست ایجاد می کند. سدهای ناپایدار باطله می تواند به طور فاجعه باری بشکند و در نتیجه مقادیر زیادی باطله آزاد کند و این باطله ها موجب تلفات، از بین رفتن رودخانه ها، دفن شدن خانه ها، نابود کردن امرار معاش شود و بر محیط زیست و جوامع محلی تاثیری جدی بگذارد. شرکت ها می توانند با افشای اطلاعات عملی در مورد تاسیسات باطله ای خود و با مطلع ساختن جوامع محلی نسبت به اقدامات اضطراری در صورت بروز حادثه های مربوط به باطله، این مسئله را جدی بگیرند. آیا شرکت اطلاعات مربوط به کیفیت هوا برای هر نقطه نظارتی را به طور مرتب و علنی افشا می کند؟

آیا شرکت مکان دقیق تاسیسات باطله ای خود را به طور علنی افشا می کند؟

آیا شرکت منطقه دقیقی که احتمالا تحت تاثیر شکست تاسیسات باطله اش قرار می گیرد را به طور علنی افشا می کند؟

آیا شرکت، جوامع محلی را در مورد اینکه در صورت بروز هرگونه حادثه مربوط به باطله چه کاری انجام دهند، آگاه ساخته است؟

MS.10 آمادگی برای شرایط اضطراری

MS.10

اگرچه هیچ گاه نمی توان به طور کامل از بروز شرایط اضطراری مربوط به معدنکاری جلوگیری کرد، اما شرکت ها می توانند با توسعه برنامه های آمادگی اضطراری و مدیریت بحران، پیامدهای منفی چنین شرایط اضطراری را به حداقل برسانند. اگر ذبنفعان پروژه (به عنوان مثال اعضای جامعه، مقامات محلی و پاسخ دهندگان شرایط اضطراری) در مورد اقدامات لازم در صورت بروز شرایط اضطراری آگاه باشند و در آزمایش رویه ها مشارکت کنند، این رویه های برنامه ریزی شده موثرتر خواهد شد.

آیا شرکت برنامه های آمادگی در شرایط اضطراری و پاسخگویی در شرایط اضطراری را به طور علنی افشا می کند؟

آیا شرکت جوامع محلی را نسبت به اینکه در صورت بروز شرایط اضطراری چه کاری انجام دهند، آگاه ساخته است؟

آیا شرکت در آزمایش کردن برنامه های پاسخگویی در شرایط اضطراری، جوامع تحت تاثیر را دخیل کرده است؟

پیوست‌ها

انواع شواهد: نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه برای شاخص‌ها

این جدول شامل تمام شاخص‌های 2020 و سوالات متریک است و در ستون آخر، برخی از نمونه‌های انواع شواهد مربوط به هر شاخص را نشان می‌دهد.

A	توسعه اقتصادی	
A.01	برنامه‌ریزی توسعه اجتماعی - اقتصادی ملی و فراملی	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد - بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم‌های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل‌ها یا چارچوب‌های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحا به آن ارجاع داده شده باشد - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) در مورد افراد/ تیم‌ها/ کمیته‌های فرعی در سطح مدیریت ارشد، از جمله شرح مسئولیت‌ها و دامنه - روش‌های عملیاتی شرکت از جمله مسئولیت‌های مدیریت ارشد - ایجاد گروه کاری/ کمیته فرعی/ بخش/ کارگروه مسئول اجرای تعهد - شرح کار مربوط به کارکنان - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، شرایط ارجاع) در مورد دستورالعمل‌های مشاوره خارجی - اطلاعات دقیق در مورد فعالیت‌های مربوطه (آموزش، کارگاه‌های آموزشی، سایر ابتکارات (...) - سایر شواهد مربوطه	شرکت متعهد است برنامه‌های توسعه اجتماعی-اقتصادی در سطح ملی و فراملی را در تصمیم‌گیری‌های تجاری و سرمایه‌گذاری‌های مرتبط با معدنکاری در کشورهای تولیدکننده، با هدف تقویت و افزایش توسعه اجتماعی-اقتصادی، در نظر بگیرد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که: الف) در تصمیم‌گیری‌های تجاری و سرمایه‌گذاری‌های مرتبط با معدنکاری در کشورهای تولیدکننده، با هدف تقویت توسعه اجتماعی-اقتصادی، تعهد خود را برای در نظر گرفتن برنامه‌های توسعه اجتماعی-اقتصادی در سطح ملی و فراملی رسماً تایید کرده است، که مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) به منابع مالی و پرسنلی برای اجرای این تعهد، متعهد است؟	A.01.1 تعهد

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه ▪ روش‌های عملیاتی مربوطه ▪ چک‌لیست‌ها، دستورالعمل‌ها، استانداردهای مدیریتی مربوطه ▪ شرح دقیق رویکرد/ فرآیند مربوطه ▪ تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن تدوین شده و وضعیت این فرآیندهای توسعه ▪ سایر شواهد مربوطه	در صورت امکان، شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا بتواند در زمینه برنامه‌ریزی توسعه اجتماعی-اقتصادی با دولت‌های تولیدکننده فروملی همکاری کند. در صورت امکان، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که برای همکاری با دولت‌های تولیدکننده فروملی، سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا: الف) اولویت‌های توسعه اجتماعی-اقتصادی را در جایی که می‌توانند نقشی مشارکتی داشته باشند، شناسایی کند؟ ب) استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین کند تا با همکاری دولت‌های فروملی به این اولویت‌های توسعه پردازد؟ ج) با همکاری دولت‌های فروملی، اجرای این استراتژی و برنامه‌ها را به شکلی نظام‌مند پیگیری کند؟	A.01.2 اقدام
A.02 تدارکات ملی و فراملی		
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه ▪ روش‌های عملیاتی مربوطه ▪ چک‌لیست‌ها، دستورالعمل‌ها، استانداردهای مدیریتی مربوطه ▪ شرح دقیق رویکرد/ فرآیند مربوطه ▪ تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن تدوین شده و وضعیت این فرآیندهای توسعه ▪ سایر شواهد مربوطه	شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیات آن، فرصت‌های تدارکاتی را برای تامین‌کنندگان در سطوح ملی و فراملی توسعه می‌دهد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که دارای سیستم‌هایی است تا اطمینان حاصل کند که عملیات آن: الف) فرصت‌های تدارکاتی، و موانع دسترسی به آنها، را برای تامین‌کنندگان، در سطح ملی و یا فراملی، مشخص می‌کنند؟ ب) استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را به منظور توسعه فرصت‌های تدارکاتی برای تامین‌کنندگان در سطح ملی و یا فراملی توسعه می‌دهد؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را پیگیری می‌کند؟	A.02.1 اقدام

A.02.2 ثربخشی

شرکت امور را پیگیری و بررسی می کند و اقداماتی را انجام می دهد تا عملکرد خود در زمینه تدارکات ملی و فراملی را بهبود دهد.

آیا شرکت شما می تواند نشان دهد که به شیوه ای نظام مند:

الف) در برابر اهداف و در طی دوره های زمانی پی در پی، در تدارکات ملی و فراملی خود، داده ها را پیگیری و افشا کرده و نسبت ها و مبالغ خرج شده را نشان دهد؟

ب) (به منظور توسعه فرصت های تدارکاتی برای تامین ب) به منظور توسعه فرصت های تدارکاتی برای تامین کنندگان در سطح ملی و یا فراملی، اثربخشی اقدامات انجام شده را حسابرسی و یا بررسی کند؟

ج) بر اساس یافته های این حسابرسی ها و یا بررسی ها، اقدامات پاسخگویی انجام دهد تا به منظور توسعه فرصت های تدارکاتی برای تامین کنندگان در سطح ملی و یا فراملی، اثربخشی اقدامات انجام شده توسعه یابد؟

نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه

- اطلاعات مربوط به مبالغ صرف شده در سطح ملی و فراملی در مقایسه با کل تدارکات، در طی دوره های زمانی پی در پی و در مقایسه با اهداف، در طول کل عملیات شرکت
- حسابرسی ها/ بررسی ها/ ارزیابی ها/ بازرسی های خارجی یا داخلی
- اطلاعات در مورد موقعیت/ بررسی های منظم
- نظرسنجی از کارگران
- مکانیسم نظارت بر تامین کنندگان و ارزیابی آنها
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- شواهد اقدامات یا ابتکارات انجام شده در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

A.03

همکاری در تحقیق و توسعه

A.03.1 اقدام

این شرکت دارای سیستم هایی است تا بتواند در زمینه تحقیق و توسعه با هدف اولویت بندی مسائل اجتماعی-اقتصادی و زیست محیطی مربوط به معدنکاری، با موسسات کشورهای تولیدکننده همکاری کند.

آیا شرکت شما می تواند در سطح شرکتی ثابت کند که دارای سیستم هایی است که بتواند با موسسات کشورهای تولیدکننده همکاری کند تا:

الف) اولویت های تحقیق و توسعه را به منظور مقابله با تأثیرات اجتماعی-اقتصادی و زیست محیطی معدنکاری در کشورهای تولیدکننده شناسایی کند؟

ب) برنامه های تحقیق و توسعه ای را برای پرداختن به این اولویت ها توسعه دهد؟

ج) اجرای این برنامه های تحقیق و توسعه را پیگیری کند؟

نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل های ارزیابی مربوطه
- چک لیست ها، دستورالعمل ها، استانداردهای مدیریتی مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند مربوطه
- روش های عملیاتی مربوطه
- اطلاعات مربوط به تلاش های مبنی بر توسعه مهارت ها در زمینه توسعه ملی
- سایر شواهد مربوطه

A.04.1
اقدام

شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا از طریق مشارکت با موسسات داخلی بتواند اطمینان حاصل کند که عملیاتش از آموزش STEM و توسعه مهارت‌های آموزشی و فنی و حرفه‌ای در بین جمعیت وسیع‌تر در کشورهای تولیدکننده پشتیبانی می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که دارای سیستم‌هایی است تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) در همکاری با موسسات داخلی، از آموزش STEM در جمعیت گسترده‌تر پشتیبانی می‌کند؟

ب) در همکاری با موسسات داخلی، از توسعه مهارت‌های فنی و حرفه‌ای در جمعیت گسترده‌تر پشتیبانی می‌کند؟

ج) هماهنگی تلاش‌های توسعه مهارت‌های آنها با دستورالعمل توسعه مهارت‌های ملی را نشان می‌دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه
- چک‌لیست‌ها، دستورالعمل‌ها، استانداردهای مدیریتی مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند مربوطه
- روش‌های عملیاتی مربوطه
- اطلاعات مربوط به تلاش‌های مبنی بر توسعه مهارت‌ها در زمینه توسعه ملی
- سایر شواهد مربوطه

A.04.2
اقدام

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش از توسعه مهارت‌های فنی و مدیریتی نیروی کار محلی خود در کشورهای تولیدکننده پشتیبانی می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که دارای سیستم‌هایی است تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) از توسعه مهارت‌های فنی نیروی کار محلی در کشورهای تولیدکننده پشتیبانی می‌کند؟

ب) از توسعه مهارت‌های مدیریتی نیروی کار محلی در کشورهای تولیدکننده پشتیبانی می‌کند؟

ج) اجرای برنامه‌های توسعه مهارت‌های آنها را به طور نظام‌مندی دنبال می‌کند؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه
- چک‌لیست‌ها، دستورالعمل‌ها، استانداردهای مدیریتی مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند مربوطه
- تعداد عملیاتی که برنامه‌های توسعه مهارت‌ها در آن اجرا شده و وضعیت این فرآیندهای توسعه
- سایر شواهد مربوطه

B	رفتار کسب و کار	
B.01	اخلاق کسب و کار و مبارزه با رشوه خواری و فساد	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد - بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم‌های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل‌ها یا چارچوب‌های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحاً به آن ارجاع داده شده باشد - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطة اختیارات) در مورد افراد/ تیم‌ها/ کمیته‌های فرعی در سطح مدیریت ارشد، از جمله شرح مسئولیت‌ها و دامنه - روش‌های عملیاتی شرکت از جمله مسئولیت‌های مدیریت ارشد - ایجاد گروه کاری/ کمیته فرعی/ بخش/ کارگروه مسئول اجرای تعهد - شرح کار مربوط به کارکنان - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطة اختیارات) در مورد دستورالعمل‌های مشاوره خارجی - اطلاعات دقیق در مورد فعالیت‌های مربوطه (آموزش، کارگاه‌های آموزشی، سایر ابتکارات (...) - سایر شواهد مربوطه	B.01.1 تعهد شرکت متعهد است که از تمام اشکال مستقیم و غیرمستقیم رشوه خواری و فساد جلوگیری کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) به منظور جلوگیری از تمام اشکال مستقیم و غیرمستقیم رشوه خواری و فساد، تعهد خود را رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد شده است؟	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - تعداد و ماهیت حوادث در طی دوره‌های زمانی متوالی، و اقدامات صورت گرفته در پاسخ به آنها در سراسر عملیات شرکت - حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی - اطلاعات در مورد موقعیت/ بررسی‌های منظم - نظرسنجی از کارگران - نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه - استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره - برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی - اطلاعات دقیق در مورد شواهد اقدامات یا ابتکارات انجام شده در پاسخگویی - سایر شواهد مربوطه	B.01.2 اثر بخشی شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه ضد رشوه خواری و فساد، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) در زمینه پیشگیری از رشوه خواری و فساد، از جمله تعداد و ماهیت این وقایع و اقدامات صورت گرفته در پاسخ به آنها، اطلاعات را در طی دوره‌های زمانی پی‌درپی ردیابی و افشا می‌کند؟ ب) اثر بخشی اقدامات صورت گرفته برای پیشگیری از تمام اشکال مستقیم و غیرمستقیم رشوه خواری و فساد را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها اقدامات پاسخگو یانه‌ای انجام می‌دهد تا به دنبال بهبود اثر بخشی اقدامات صورت گرفته به منظور پیشگیری از تمام اشکال مستقیم و غیرمستقیم رشوه خواری و فساد باشد؟	

B.01.3 اثربخشی

شرکت برای بهبود اثربخشی مکانیزم‌های اطلاع‌رسانی فساد برای گزارش‌نگرانی درمورد رفتار غیراخلاقی، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد و جذب مکانیزم‌های اطلاع‌رسانی فساد، ازجمله تعداد و ماهیت این وقایع و اقدامات صورت‌گرفته در پاسخ به آنها، را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟

ب) اثربخشی مکانیزم‌های اطلاع‌رسانی فساد را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد تا به دنبال بهبود اثربخشی مکانیزم‌های اطلاع‌رسانی فساد باشد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- تعداد و ماهیت حوادث در طی دوره‌های زمانی متوالی، و اقدامات صورت‌گرفته در پاسخ به آنها در سراسر عملیات شرکت
- حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
- اطلاعات درمورد موقعیت/ بررسی‌های منظم
- نظرسنجی از کارگران
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظرشده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- شواهد اقدامات یا ابتکارات انجام‌شده در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

B.02

پاسخگویی و گوناگونی هیئت مدیره و مدیریت ارشد

B.02.1 اقدام

شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا افراد هیئت مدیره و مدیران ارشد را برای رفتار مسئولانه کسب‌وکار در مسائل ESG پاسخگو نگه دارد.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که اقدامات خاصی را انجام داده تا اطمینان حاصل کند که:

الف) برای رفتار مسئولانه کسب‌وکار در مسائل ESG، نقش‌ها و مسئولیت‌های واضحی برای تک‌تک افراد هیئت مدیره و مدیران ارشد تعریف شده است؟

ب) در مسائل ESG، الزامات شایستگی برای سمت‌های مهم در سطح هیئت مدیره و مدیریت ارشد وجود دارد؟

ج) تک‌تک افراد هیئت مدیره و مدیران ارشد که مسئول چنین عملکردهایی هستند، از طریق اقدامات مستندی پاسخگو هستند؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- حیطه اختیارات کمیته/ کمیته فرعی مربوطه در سطح هیئت مدیره به همراه جزئیات درمورد دامنه ESG
- جزئیات مربوط به مسئولیت‌های ESG/ اعضای هیئت مدیره و مدیران ارشد
- عملکردهای ESG در نمودار سازمانی
- جزئیات مربوط به الزامات قرار ملاقات‌ها (تجربه، مدارک تحصیلی، ...)
- برنامه آموزشی برای مقامات ارشد و هیئت مدیره‌ای که مسئول مسائل ESG هستند
- معیارهای برنامه پاداش مشترک که مسائل ESG را در برمی‌گیرد
- شاخص‌ها/ انگیزه‌ها/ مجازات‌های مهم عملکرد برای مقامات ارشد و هیئت مدیره‌ای که مسئول مسائل ESG هستند
- برنامه تشویقی سالانه
- اطلاعات در مورد اجرای واقعی و نتایج چندین برنامه/ معیار
- سایر شواهد مربوطه

B.02.2

اثر بخشی

شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه ضد رشوه خواری و فساد، پیگیری، بررسی و اقدام می کند.

آیا شرکت شما می تواند ثابت کند که به طور نظام مندی:

- الف) اطلاعات مربوط به درصد زنان در سطح هیئت مدیره و مدیریت ارشد را در برابر اهداف و در طی دوره های زمانی پی در پی پیگیری و افشا می کند؟
- ب) اثر بخشی مداخلاتش (برنامه ها، نوآوری ها و غیره) به منظور بهبود تعادل جنسیتی در سطح مدیریت ارشد را حسابرسی و یا بررسی می کند؟
- ج) بر اساس یافته های این حسابرسی ها و یا بررسی ها، اقدامات پاسخگویانه ای برای بهبود تعادل جنسیتی اش در سطح مدیریت ارشد انجام می دهد؟

نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه

- درصد زنان در سطح مدیریت ارشد و هیئت مدیره، در دوره های زمانی متوالی و در برابر اهداف
- حسابرسی ها/ بررسی ها/ ارزیابی ها/ بازرسی های خارجی یا داخلی
- اطلاعات در مورد موقعیت/ بررسی های منظم
- نظرسنجی از کارگران
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق در مورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

B.03

افشای قراردادها

B.03.1

اقدام

شرکت تمام عناوین حقوقی که حقوق استخراج منابع معدنی در سایت های معدنی اش را به آن اعطا می کند، به طور علنی افشا می کند.

آیا شرکت شما می تواند ثابت کند که:

- الف) تمام عناوین حقوقی (مانند قراردادها، پروانه ها، مجوزها، اجاره نامه ها، پیمان نامه ها، توافقات) که حقوق استخراج منابع معدنی در سایت های معدنی اش را به او اعطا می کند، را به طور علنی افشا می کند؟
- ب) این اسناد را رایگان در وبسایت شرکت قرار می دهد؟
- ج) این اسناد را بدون ویرایش یا حذف، به صورت اسناد دارای متن کامل به طور علنی افشا می کند؟

نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه

- قراردادها، پروانه ها، مجوزها، اجاره نامه ها، کنوانسیون ها، توافق نامه ها، سایر عناوین معدنکاری برای تمام سایت های معدن
- انبار متمرکز ذخیره سازی آشکار/ کتابخانه داده در وبسایت شرکت
- اسناد دارای متن کامل
- پیوست ها
- اصلاحات، به روزرسانی ها، اسناد و توافق نامه های مربوطه
- سایر شواهد مربوطه

شفافیت مالی	B.04	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - نام‌ها و کشورهای که کلیه نهادها و شرکت‌های تابعه را ثبت می‌کنند - اطلاعات مربوط به نهادهای کاملاً مالک یا تا حدی مالک (جزئیات مربوط به مالکیت و کنترل) - سیاست مدیریت مالیات - استراتژی مالیاتی - گزارش در مورد رویکرد مالیاتی و شفافیت مالیاتی در حوزه‌های قضایی تولیدکننده و غیر تولیدکننده - اطلاعات مربوط به کمک مالی دولت‌ها - اطلاعات مربوط به مزایای مالیاتی و تعطیلات دریافتی که توسط حوزه‌های قضایی و در سطح دولت تفکیک شده‌اند - اطلاعات در مورد کشورهای تولیدکننده و حوزه‌های قضایی غیر تولیدکننده - سایر شواهد مربوطه	B.04.1 اقدام شرکت شفافیت مالیاتی را در تمام حوزه‌های مالیاتی خود اعمال می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که به طور عمومی: الف) ساختار شرکت خود را با ذکر تمام حوزه‌های مالیاتی که در آن دارای نهاد(های) ثبت شده است و اینکه با چه نام‌هایی (به عنوان مثال نهادهای تابعه یا شعبه) در آن محل شناخته شده است، افشا کند؟ ب) رویکرد خود در شفافیت مالی را، از جمله استراتژی مربوط به حضورش در هر حوزه کم‌مالیات، گزارش می‌کند؟ ج) تمام منافع مالیاتی و معافیت موقت مالیاتی که در سطوح محلی و ملی در تمام حوزه‌های مالیاتی که در آن دارای نهاد(های) ثبت شده است، را افشا می‌کند؟	
مالکیت سودمند	B.05	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - جزئیات مربوط به مالکیت آستانه که برای مالکان اعمال شده و به طور علنی گزارش شده است - نام تمام صاحبان منافع نهایی بالاتر از سطح مالکیت آستانه - نام و جزئیات مربوط به سهامدارن عمده داخلی - جزئیات مربوط به ساختار مالکیت، سهام‌ها و قدرت رای‌گیری - جزئیات مربوط به پیوندهای بین مالکان منافع حقیقی و نهادهای حقوقی - جزئیات مربوط به نقش‌های سیاسی، روابط مالکان منافع نهایی - به‌روزرسانی‌های منظم - سایر شواهد مربوطه	B.05.1 اقدام شرکت، مالکان سودمند نهایی خود را افشا می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که به طور عمومی: الف) با مشخص کردن هرگونه سطح مالکیت آستانه که برای این افشا اعمال شده، نام مالک(های) سودمند نهایی (یعنی نه فقط ذینفعان مستقیم) را افشا می‌کند؟ ب) افشا می‌کند که مالکیت چگونه حفظ می‌شود و کنترل چگونه اعمال می‌شود؟ ج) ذینفعانی که افراد سیاسی شناخته شده‌ای هستند را شناسایی می‌کند و به‌روزرسانی‌های منظمی از اطلاعات را افشا می‌کند؟	

B.06 پرداخت به کشورهای تولیدکننده	B.06.1 اقدام
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - اطلاعات مربوط به پرداخت‌های انجام شده به دولت که توسط پروژه تفکیک شده است - اطلاعات مربوط به پرداخت‌های انجام شده به دولت که در سطح دولت و دسته‌بندی تفکیک شده است - انبار متمرکز ذخیره‌سازی آشکار/ کتابخانه داده در وبسایت شرکت - به‌روزرسانی‌های سالانه/ مقایسه با سال‌های قبل - دسترسی صریح به گزارشات و مجموعه داده‌های قبلی - سایر شواهد مربوطه	شرکت تمام پرداخت‌هایی که به دولت‌های فروملی و ملی داشته را به طور علنی افشا می‌کند و داده‌هایی تفکیک‌شده بر مبنای سطح پروژه ارائه می‌دهد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که: الف) اطلاعات تفکیک‌شده سطح پروژه در مورد تمام پرداخت‌هایی که به دولت‌های فروملی و ملی داشته را به طور علنی افشا می‌کند؟ ب) این اطلاعات را به صورت رایگان در وبسایت اصلی شرکت قرار می‌دهد؟ ج) هر سال این اطلاعات را به روزرسانی می‌کند؟
B.07 شیوه‌های لابی‌گری	B.07.1 اقدام
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - نقش‌ها و مسئولیت‌های افراد دخیل در لابی‌گری - انبار متمرکز فعالیت‌های لابی‌گری - موضوع فعالیت‌های لابی‌گری و نتایج مورد جستجو - نام مقامات و موسسات دخیل - سایر شواهد مربوطه	در صورت لزوم، شرکت روش‌ها و مواضع لابی‌گری خود در تمام حوزه‌ها را افشا می‌کند. در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که به طور عمومی: الف) نقش‌ها و مسئولیت‌های افراد دخیل در فعالیت‌های لابی‌گری در تمام حوزه‌ها را افشا می‌کند؟ ب) موضوع فعالیت‌های لابی‌گری و نتایج حاصله را افشا می‌کند؟ ج) نام نهادها یا مقامات دولتی درگیر را افشا می‌کند؟
B.08 منابع و پیمانکاری مسئولانه	B.08.1 اقدام
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه - رویه‌های عملیاتی مربوطه - چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه - دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی‌های ریسک و اثر مربوطه - شرح دقیق رویکرد/ فرآیند برای شناسایی و ارزیابی ریسک‌ها - سایر شواهد مربوطه	شرکت سیستم‌هایی را برای شناسایی و ارزیابی هرگونه خطرات مربوط به حقوق انسانی، کار و خطرات زیست‌محیطی در ارتباط با تامین‌کنندگان و پیمانکاران خود در اختیار دارد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که برای شناسایی و ارزیابی ریسک‌های مربوط به تامین‌کنندگان و پیمانکاران، در زمینه‌های زیر سیستم‌هایی را در اختیار دارد: الف) مسائل حقوق انسانی؟ ب) مسائل نیروی کار؟ ج) مسائل زیست‌محیطی؟

C	مدیریت چرخه عمر	
C.01	مدیریت چرخه عمر معادن	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد - بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم‌های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل‌ها یا چارچوب‌های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحاً به آن ارجاع داده شده باشد - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد افراد/ تیم‌ها/ کمیته‌های فرعی در سطح مدیریت ارشد، ازجمله شرح مسئولیت‌ها و دامنه - روش‌های عملیاتی شرکت ازجمله مسئولیت‌های مدیریت ارشد - ایجاد گروه کاری/ کمیته فرعی/ بخش/ کارگروه مسئول اجرای تعهد - شرح کار مربوط به کارکنان - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد دستورالعمل‌های مشاوره خارجی - اطلاعات دقیق درمورد فعالیت‌های مربوطه (آموزش، کارگاه‌های آموزشی، سایر ابتکارات ...) - سایر شواهد مربوطه	شرکت متعهد است که در سراسر مراحل توسعه پروژه و مراحل عملیاتی عملیات خود، رویکرد چرخه عمر را اتخاذ کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که: الف) تعهد خود را نسبت به اتخاذ رویکرد چرخه عمر در طول توسعه پروژه و مراحل عملیاتی عملیات خود، رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	C.01.1 تعهد
C.02	فرآیند تصویب پروژه	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه - رویه‌های عملیاتی مربوطه - چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه - دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی‌های ریسک و اثر مربوطه - شرح دقیق رویکرد/ فرآیند - شیوه مدیریتی برای تصمیمات مربوط به سرمایه‌گذاری - حیطه اختیارات کمیته‌های مسئول تصمیمات مربوط به سرمایه‌گذاری - سایر شواهد مربوطه	شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا معیارهای ESG را در فرآیند مرحله - دروازه در تصمیم‌گیری مربوط به سرمایه‌گذاری، ادغام کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا: الف) معیارهای ESG که باید در هر مرحله از فرآیندهای تصمیم‌گیری درمورد سرمایه‌گذاری رعایت شود را شناسایی کند؟ ب) این معیارهای شناسایی شده ESG را در طول هر مرحله از فرآیندهای تصمیم‌گیری خود درمورد سرمایه‌گذاری اعمال کند؟ ج) اطمینان حاصل کند که پرسنل دارای صلاحیت، مسئول اعمال این معیارهای شناسایی شده ESG در فرآیند تصمیم‌گیری درمورد سرمایه‌گذاری است؟	C.02.1 تعهد

C.03.1 اقدام

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، واگذاری پس از بسته شدن را برای جوامع تحت تاثیر مدیریت می‌کند و به دنبال حصول اطمینان از ادامه حیات خانواده‌ها است.

آیا شرکت شما می‌تواند نشان دهد که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) از اولین مرحله و با مشورت ذینفعان محلی، اثراتی که بسته شدن معدن بر جوامع تحت تاثیر دارد را شناسایی می‌کند؟

ب) از اولین مرحله و با مشورت ذینفعان محلی، با هدف اطمینان از ادامه حیات معیشتی جوامع تحت تاثیر، برنامه‌های مدیریت واگذاری پس از بسته شدن را تدوین می‌کند؟

ج) فرصت‌های کاربری زمین پس از بسته شدن معدن را در توسعه این برنامه‌های مدیریتی در نظر می‌گیرد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه
- روش‌های عملیاتی مربوطه
- دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند مربوطه
- شیوه مدیریتی مربوطه
- سایر شواهد مربوطه

C.03.2 اقدام

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا از برنامه عملیاتی خود برای واگذاری پس از بسته‌شدن معدن برای کارگران اطمینان حاصل کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا:

الف) از اولین مرحله، اثرات بسته شدن معدن بر کارگران را شناسایی کند؟

ب) از اولین مرحله، برنامه‌های مدیریت واگذاری برای پس از بسته شدن تدوین کند تا از ادامه حیات معیشتی کارگران اطمینان حاصل شود؟

ج) برای رفع نیازهای معیشتی کارگران، شرکت‌هایی با دولت، سایر صنایع یا شرکت‌ها توسعه دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه
- روش‌های عملیاتی مربوطه
- دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند مربوطه
- دستورالعمل‌ها، استانداردهای مدیریتی مربوطه
- سایر شواهد مربوطه

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - پیگیری داده‌های مربوط به اجرای برنامه‌های بازسازی تدریجی، در طول دوره‌های زمانی متوالی و در طول کل عملکرد شرکت - حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی - اطلاعات درمورد موقعیت/ بررسی‌های منظم - نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه - استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظرشده در سطح شرکت، و غیره - برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی - اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی - سایر شواهد مربوطه	C.03.3 اثر بخشی شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه بازسازی تدریجی معدن، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند نشان دهد که به طور نظام‌مندی: الف) داده‌های مربوط به اجرای برنامه‌های بازسازی تدریجی در طول عملیات را در طی دوره‌های زمانی بی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) عملکرد خود در زمینه بازسازی تدریجی معدن را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه بازسازی تدریجی معدن، اقدامات پاسخگوینه‌ای انجام می‌دهد؟	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - ترتیبات تضمین مالی برای بدهی‌های بسته شدن معدن و پس از بسته شدن معدن، در ارتباط با کارگران و جوامع - ترتیبات تضمین مالی برای بدهی‌های بسته شدن معدن و پس از بسته شدن معدن، در ارتباط با کارگران و جوامع که جنبه‌های اجتماعی-اقتصادی را پوشش می‌دهند - ترتیبات تضمین مالی که به وسیله سایت‌های معدن تفکیک شده است - سایر شواهد مربوطه	C.03.4 اقدام این شرکت، ترتیبات ضمانت‌نامه مالی برای بدهی‌های مربوط به بسته شدن معدن و پس از بسته شدن معدن را افشا می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند نشان دهد که به طور علنی: الف) ترتیبات ضمانت‌نامه مالی برای تمام عملیات خود که مربوط به کارگران و جوامع است را افشا می‌کند؟ ب) ترتیبات مالی برای حصول اطمینان از پوشش جنبه‌های اجتماعی-اقتصادی بسته شدن معدن و پس از بسته شدن معدن را افشا می‌کند؟ ج) این اطلاعات را برای هر پروژه به صورت جداگانه و تفکیک شده افشا می‌کند؟	
C.04 اعتبار آزمایی ادغام، مالکیت و واگذاری		
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه - روش‌های عملیاتی مربوطه - دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه - چک لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبار آزمایی مربوطه - سایر شواهد مربوطه	C.04.1 اقدام شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا ریسک‌های بالقوه ESG، از جمله ریسک-های حقوق انسانی، در رابطه با ادغام‌ها، مالکیت‌ها یا واگذاری‌ها را شناسایی و ارزیابی کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که اعتبار آزمایی‌اش برای ادغام‌ها، مالکیت‌ها و واگذاری‌ها: الف) مسائل زیست محیطی برجسته را پوشش می‌دهد؟ ب) مسائل اجتماعی و حقوق انسانی برجسته را پوشش می‌دهد؟ ج) مسائل حاکمیتی برجسته را پوشش می‌دهد؟	

D رفاه جامعه	
D.01 حقوق انسانی	
D.01.1 تعهد شرکت، مطابق با اصول راهنمای سازمان ملل در مورد کسب و کار و حقوق انسانی، متعهد است که به حقوق انسانی احترام می‌گذارد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) تعهد خود نسبت به احترام گذاشتن به حقوق انسانی مطابق با UNGPS را رسمیت بخشیده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای انجام این تعهد، به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟ نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد - بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم‌های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل‌ها یا چارچوب‌های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحاً به آن ارجاع داده شده باشد - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) در مورد افراد/ تیم‌ها/ کمیته‌های فرعی در سطح مدیریت ارشد، از جمله شرح مسئولیت‌ها و دامنه - روش‌های عملیاتی شرکت از جمله مسئولیت‌های مدیریت ارشد - ایجاد گروه کاری/ کمیته فرعی/ بخش/ کارگروه مسئول اجرای تعهد - شرح کار مربوط به کارکنان - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) در مورد دستورالعمل‌های مشاوره خارجی - اطلاعات دقیق در مورد فعالیت‌های مربوطه (آموزش، کارگاه‌های آموزشی، سایر ابتکارات (...) - سایر شواهد مربوطه	
D.01.2 اقدام شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا به منظور ارزیابی ریسک‌های مربوط به حقوق انسانی و پرداختن به آنها، در تمام عملیات خود، مطابق با اصول راهنمای سازمان ملل در مورد کسب و کار و حقوق بشر، اعتبار آزمایی‌های منظمی را در خصوص حقوق انسانی انجام دهد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا: الف) تأثیرات برجسته فعالیت‌های خود در زمینه حقوق انسانی را شناسایی و ارزیابی کند؟ ب) استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای پیشگیری، کاهش و بررسی نحوه رسیدگی به این تأثیرات شناسایی شده، تدوین کند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری کند؟ نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه - روش‌های عملیاتی مربوطه - چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبار آزمایی مربوطه - دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه - شرح دقیق رویکرد/ فرآیند برای شناسایی و ارزیابی اثرات - جعبه ابزار، مجموعه ابزار مربوطه برای کاهش اثرات نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - اسناد استراتژی مربوطه برای پیشگیری و کاهش اثرات - تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن تدوین شده و وضعیت این فرآیندهای توسعه	

سایر شواهد مربوطه		
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - تعداد سایت‌های معدنی که در آن، فرآیندهای اعتبارآزمایی حقوق انسانی اجرا شده است و وضعیت این فرآیندها در طی دوره‌های زمانی متوالی در سراسر عملیات شرکت - حسابرسی‌ها/بررسی‌ها/ارزیابی‌ها/بازرسی‌های خارجی یا داخلی - اطلاعات مربوط به غافلگیرشدن/بررسی‌های منظم - پیامدها/نتایج نظرسنجی‌های جامعه - نتایج/صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/کمیته مربوطه - استراتژی/ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره - برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی - اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ابتکارات در پاسخگویی - سایر شواهد مربوطه	D.01.3 اثربخشی شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت مسائل مربوط به حقوق انسانی، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) داده‌های مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت مسائل حقوق انسانی، از جمله داده‌های تفکیک شده مربوط به اجرای فرآیندهای اعتبارآزمایی حقوق انسانی، را در دوره‌های زمانی پی‌درپی افشا می‌کند؟ ب) عملکرد خود در زمینه مدیریت مسائل مربوط به حقوق انسانی را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت مسائل مربوط به حقوق انسانی، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد؟	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد - بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم‌های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل‌ها یا چارچوب‌های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحاً به آن ارجاع داده شده باشد - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد افراد/تیم‌ها/کمیته‌های فرعی در سطح مدیریت ارشد، از جمله شرح مسئولیت‌ها و دامنه - روش‌های عملیاتی شرکت از جمله مسئولیت‌های مدیریت ارشد - ایجاد گروه کاری/کمیته فرعی/بخش/کارگروه مسئول اجرای تعهد - شرح کار مربوط به کارکنان - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد دستورالعمل‌های مشاوره خارجی - اطلاعات دقیق درمورد فعالیت‌های مربوطه (آموزش، کارگاه‌های آموزشی، سایر ابتکارات (...) - سایر شواهد مربوطه	D.01.4 تعهد شرکت متعهد است که در حوزه‌های فعالیت خود، به حقوق و حمایت‌هایی که از مدافعان حقوق بشر می‌شود احترام می‌گذارد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) در حوزه‌های عملیاتی خود، تعهد خود نسبت به احترام گذاشتن به حقوق و حمایت‌های متعلق به مدافعان حقوق بشر را رسمیت بخشیده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	

D.02.1 اثربخشی

شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه پیشگیری و رفع نقض حقوق انسانی در رابطه با مدیریت امنیت، هم‌راستا با اصول اختیاری درخصوص امنیت و حقوق انسانی پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مند:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود درمورد پیشگیری و رفع نقض حقوق انسانی در رابطه با مدیریت امنیتی خود را در طی دوره‌های زمانی پی‌درپی افشا می‌کند؟

ب) اثربخشی اقدامات انجام شده برای پیشگیری و رفع نقض حقوق انسانی در رابطه با مدیریت امنیتی خود را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات انجام شده برای پیشگیری و رفع نقض حقوق انسانی در رابطه با مدیریت امنیتی خود، اقدامات پاسخ‌گویانه‌ای انجام می‌دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- تعداد و ماهیت حوادث مربوط به مدیریت امنیت، و جبران خسارت‌های انجام شده، در طی دوره‌های زمانی متوالی و در سراسر عملیات شرکت
- حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم
- پیامدها/ نتایج نظرسنجی‌های جامعه
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظرشده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

D.02.2 اقدام

در صورت لزوم، شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ریسک‌های مربوط به حضور عملیات در هر منطقه پرخطر یا تحت تاثیر درگیری را برای کارگران و جوامع شناسایی و ارزیابی کرده و برای مقابله با ریسک‌های شناسایی شده، استراتژی‌هایی را طراحی و اجرا می‌کند.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:

الف) سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ریسک‌های مربوط به حضور عملیات در هر منطقه پرخطر یا تحت تاثیر درگیری را برای کارگران و جوامع شناسایی و ارزیابی می‌کنند؟

ب) سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای مقابله با ریسک‌های شناسایی شده توسعه دهد؟

ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مند پیگیری می‌کند؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه
- روش‌های عملیاتی مربوطه
- چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه
- دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند برای شناسایی و ارزیابی اثرات
- جعبه‌ابزار، مجموعه‌ابزار مربوطه برای کاهش اثرات
- استانداردها، دستورالعمل‌های مدیریتی مربوطه
- تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن اجرا شده و وضعیت این فرآیندهای اجرایی
- سایر شواهد مربوطه

D.03	تعامل با جامعه و ذینفعان	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار، دستورالعمل‌ها، رویه‌های عملیاتی مربوطه ▪ شرح دقیق رویکرد/ فرآیند ▪ سایر شواهد مربوطه	D.03.1 اقدام شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش اقدامات ویژه‌ای انجام می‌دهند تا موجب مشارکت زنان، جوانان و معلولان در بحث‌ها و تصمیم‌گیری‌های مربوط به موضوعاتی که بر آنها تاثیرگذار است، شود. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش اقدامات ویژه‌ای انجام می‌دهد تا موجب مشارکت: الف) زنان در بحث‌ها و تصمیم‌گیری‌های مربوط به موضوعاتی که بر آنها تاثیرگذار است، شود؟ ب) جوانان در بحث‌ها و تصمیم‌گیری‌های مربوط به موضوعاتی که بر آنها تاثیرگذار است، شود؟ ج) معلولان در بحث‌ها و تصمیم‌گیری‌های مربوط به موضوعاتی که بر آنها تاثیرگذار است، شود؟	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ نتایج، آمار حاصل از نظرات و نظرسنجی‌های ادراکی در سراسر عملیات شرکت ▪ نتایج برنامه‌های نظارت بر رابطه جامعه، در سراسر عملیات شرکت ▪ حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی ▪ اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم ▪ پیامدها/ نتایج نظرسنجی‌های جامعه ▪ نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه ▪ استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره ▪ برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی ▪ اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی ▪ سایر شواهد مربوطه	D.03.2 اثر بخشی شرکت برای بهبود کیفیت روابط خود با جوامع تحت تاثیر، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به کیفیت روابط خود با جوامع تحت تاثیر را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثربخشی اقدامات انجام‌شده برای ایجاد و حفظ روابط مبتنی بر اعتماد با جوامع تحت تاثیر را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای ایجاد و حفظ روابط مبتنی بر اعتماد با جوامع تحت تاثیر، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد؟	

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه ▪ دستورالعمل‌ها، استاندارد مدیریتی مربوطه ▪ رویه‌های عملیاتی مربوطه ▪ تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن اجرا شده و وضعیت این فرآیندهای اجرایی ▪ سایر شواهد مربوطه	D.04.1 اقدام شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، کارآفرینی محلی را ترویج می‌دهند و از توسعه کسب و کارهای محلی، از جمله برای زنان، حمایت می‌کنند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین می‌کند تا کارآفرینی محلی و کسب‌وکارها را توسعه دهند؟ ب) سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، به طور فعالانه‌ای زنان را در این استراتژی‌ها و برنامه‌ها می‌گنجانند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مند پیگیری می‌کند؟	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه ▪ دستورالعمل‌ها، استاندارد مدیریتی مربوطه ▪ رویه‌های عملیاتی مربوطه ▪ تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن اجرا شده و وضعیت این فرآیندهای اجرایی ▪ سایر شواهد مربوطه	D.04.2 اقدام شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، فرصت‌های تدارکات محلی را، از جمله برای زنان، توسعه می‌دهند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای توسعه فرصت‌های تدارکات محلی توسعه می‌دهند؟ ب) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، به طور فعالانه‌ای زنان را در این استراتژی‌ها و برنامه‌ها می‌گنجانند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه ▪ دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه ▪ شرح دقیق رویکرد/ فرآیند ▪ سایر شواهد مربوطه	D.04.3 اقدام شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ارزیابی‌های منظمی را از اثرات فعالیت‌هایشان بر زنان، جوانان و کودکان انجام داده و افشا می‌کنند آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) ارزیابی منظمی از اثرات فعالیت‌هایشان بر زنان را انجام می‌دهد و افشا می‌کند؟ ب) ارزیابی منظمی از اثرات فعالیت‌هایشان بر جوانان را انجام می‌دهد و افشا می‌کند؟ ج) ارزیابی منظمی از اثرات فعالیت‌هایشان بر کودکان را انجام می‌دهد و افشا می‌کند؟	

D.04.4 اثربخشی

شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت اثرات اجتماعی - اقتصادی فعالیت‌های خود در جوامع تحت تاثیر، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت اثرات اجتماعی - اقتصادی فعالیت‌های خود در جوامع تحت تاثیر را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟

ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت اثرات اجتماعی - اقتصادی

فعالیت‌های خود در جوامع تحت تاثیر را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت اثرات اجتماعی - اقتصادی فعالیت‌های خود در جوامع تحت تاثیر، اقدامات پاسخگوانه‌ای انجام می‌دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- نظارت بر اطلاعات مربوط به شاخص‌های اجتماعی - اقتصادی (فرصت‌های اشتغال، فرصت‌های تدارکات، توسعه کسب‌وکار، توسعه مهارت‌ها، هجوم جمعیت، بازسازی سایت معدن، توانمندسازی جنسیتی، اثرات سلامتی و ایمنی، اختلال اجتماعی و غیره) در دوره‌های زمانی متوالی و در سراسر عملیات شرکت
- حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم
- پیامدها/ نتایج نظرسنجی‌های جامعه
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

D.05 کاربری زمین

D.05.1 اقدام

شرکت سیستم‌هایی را در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش اثرات منفی بر کاربری زمین و دسترسی جوامع تحت تاثیر به زمین را شناسایی و ارزیابی کرده و استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای به حداقل رساندن و کاهش این اثرات منفی طراحی و اجرا می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) اثرات منفی بر کاربری زمین و دسترسی جوامع تحت تاثیر به زمین را شناسایی و ارزیابی می‌کند؟

ب) استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای به حداقل رساندن و کاهش این اثرات منفی توسعه می‌دهد؟

ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه
- روش‌های عملیاتی مربوطه
- چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه
- دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند برای شناسایی و ارزیابی اثرات بر کاربری زمین و دسترسی جوامع تحت تاثیر به زمین
- جعبه ابزار، مجموعه ابزار مربوطه برای کاهش اثرات
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند
- اسناد استراتژی مربوط به پیشگیری و کاهش اثرات
- تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن اجرا شده و وضعیت این فرآیندهای اجرایی
- سایر شواهد مربوطه

سلامت جامعه	D.06	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه ▪ روش‌های عملیاتی مربوطه ▪ چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه ▪ دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه ▪ شرح دقیق رویکرد/ فرآیند ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار مربوطه برای کاهش اثرات ▪ اسناد استراتژی مربوط به پیشگیری و کاهش اثرات ▪ تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن اجرا شده و وضعیت این فرآیندهای اجرایی ▪ سایر شواهد مربوطه	شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ارزیابی‌های منظم از اثرات خود بر سلامت جامعه را انجام می‌دهند و افشا می‌کنند و نیز برای پرداختن به این اثرات، برنامه‌های مدیریتی اجرا می‌کنند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ارزیابی‌های منظم از اثرات خود بر سلامت جامعه را انجام داده و افشا می‌کند؟ ب) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، برای پرداختن به این اثرات، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین می‌کند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟	D.06.1 اقدام
برابری جنسیتی	D.07	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ نتایج/ پیامدهای ارزیابی‌های اثرات بر زنان، در دوره‌های زمانی متوالی و در سراسر عملیات شرکت ▪ حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی ▪ اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم ▪ پیامدها/ نتایج نظرسنجی‌های جامعه ▪ نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه ▪ استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره ▪ برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی ▪ اطلاعات دقیق در مورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی ▪ سایر شواهد مربوطه	شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت اثرات فعالیت‌های خود بر زنان، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی: الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت اثرات فعالیت‌های خود بر زنان را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟ ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت اثرات فعالیت‌های خود بر زنان را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟ ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت اثرات فعالیت‌های خود بر زنان، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد؟	D.07.1 اثربخشی

D.08.1 اقدام

در صورت لزوم، این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، از طریق مشارکت فراگیر، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای احترام گذاشتن به حقوق، منافع و نیازهای مردم بومی که احتمالاً تحت تأثیر عملیات شرکت قرار می‌گیرند، طراحی و اجرا می‌کند.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) از طریق مشارکت فراگیر، تمام افرادی که احتمالاً تحت تأثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند را شناسایی می‌کند؟

ب) از طریق مشارکت فراگیر، حقوق، منافع و نیازهای این مردم بومی را شناسایی می‌کند؟

ج) از طریق مشارکت فراگیر، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای احترام گذاشتن به حقوق، منافع و نیازهای این افراد بومی تدوین و اجرا می‌کند؟

- نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه
- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه
 - روش‌های عملیاتی مربوطه
 - چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی مربوطه
 - دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه
 - شرح دقیق رویکرد/ فرآیند
 - جعبه ابزار، مجموعه ابزار مربوطه برای کاهش اثرات
 - چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه
 - سایر شواهد مربوطه

D.08.2 اثر بخشی

در صورت لزوم، این شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های مردم بومی و جلوگیری از اثرات منفی فعالیت‌های خود، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالاً تحت تأثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اطلاعات مربوط به اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟

ب) اثر بخشی اقدامات صورت گرفته برای احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالاً تحت تأثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی را با مبنا و یا هدف(های) اولیه، حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالاً تحت تأثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی، اقدامات پاسخگویانه انجام می‌دهد؟

- نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه
- پیگیری اطلاعات در دوره‌های زمانی متوالی بر اساس توافق‌نامه‌های امضا شده با مردم بومی، در سراسر عملیات شرکت
 - نظارت بر اطلاعات مربوط به شاخص‌های مهم عملکرد که توسط مردم بومی توسعه یافته است، در سراسر عملیات شرکت
 - حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
 - اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم
 - پیامدها/ نتایج نظرسنجی‌های جامعه
 - نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
 - استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره
 - برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
 - اطلاعات دقیق در مورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
 - سایر شواهد مربوطه

D.09.1 تعهد

شرکت متعهد است که در رضایت آزادانه، پیشین و آگاهانه (FPIC) به حقوق مردم بومی احترام بگذارد و از گسترش اصل FPIC در سایر گروه‌هایی که تحت تاثیر پروژه قرار می‌گیرند، حمایت کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:

الف) تعهد خود مبنی بر احترام گذاشتن به حقوق مردم بومی در FPIC و حمایت کردن از گسترش اصل FPIC در سایر گروه‌های تحت تاثیر پروژه، را رسمیت بخشیده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟

ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟

ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد
- بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم‌های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل‌ها یا چارچوب‌های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحاً به آن ارجاع داده شده باشد
- اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد افراد/ تیم‌ها/ کمیته‌های فرعی در سطح مدیریت ارشد، از جمله شرح مسئولیت‌ها و دامنه
- روش‌های عملیاتی شرکت از جمله مسئولیت‌های مدیریت ارشد
- ایجاد گروه کاری/ کمیته فرعی/ بخش/ کارگروه مسئول اجرای تعهد
- شرح کار مربوط به کارکنان
- اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد دستورالعمل‌های مشاوره خارجی
- اطلاعات دقیق درمورد فعالیت‌های مربوطه (آموزش، کارگاه‌های آموزشی، سایر ابتکارات ...)
- سایر شواهد مربوطه

D.10.1 اقدام

در صورت لزوم، شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، اثرات بالقوه جابه جایی ناخواسته فیزیکی و یا اقتصادی افراد تحت تاثیر پروژه را شناسایی و ارزیابی می‌کند و برای اجتناب، به حداقل رساندن و کاهش اثرات شناسایی شده، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را طراحی و اجرا می‌کند.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) اثرات بالقوه جابه جایی ناخواسته فیزیکی و یا اقتصادی افراد تحت تاثیر پروژه را ارزیابی می‌کند؟

ب) برای اجتناب، به حداقل رساندن و کاهش اثرات منفی، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین می‌کند؟

ج) در ارزیابی اثرات و در تدوین استراتژی‌ها برای مدیریت کردن این اثرات، افراد تحت تاثیر پروژه را دخیل می‌کند؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه
- روش‌های عملیاتی مربوطه
- چک لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه
- دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند
- جعبه ابزار، مجموعه ابزار مربوطه برای کاهش اثرات
- اسناد استراتژی مربوطه برای پیشگیری و کاهش اثرات
- ارزیابی‌های اثرات و برنامه‌ها و استراتژی‌هایی که شامل مردم تحت تاثیر پروژه است
- سایر شواهد مربوطه

D.10.2

اثربخشی

در صورت لزوم، این شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های مردم بومی و جلوگیری از اثرات منفی فعالیت‌های خود، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالا تحت تاثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اطلاعات مربوط به اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟

ب) اثربخشی اقدامات صورت‌گرفته برای احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالا تحت تاثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی را با مبنا و یا هدف(های) اولیه، حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها، و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه احترام گذاشتن به حقوق و آرمان‌های تمام مردم بومی که احتمالا تحت تاثیر معادن فعلی و برنامه‌ریزی شده و تاسیسات مربوطه قرار می‌گیرند و نیز اجتناب از اثرات منفی فعالیت‌های خود بر این مردم بومی، اقدامات پاسخگویانه انجام می‌دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- پیگیری اطلاعات مربوط به احیا/ بهبود وضعیت امرار معاش پس از اسکان مجدد، در برابر اهداف و در طی دوره‌های زمانی متوالی، در سراسر عملیات شرکت
- نتایج نظرسنجی جامعه پس از اسکان مجدد، در برابر اهداف و در طی دوره‌های زمانی متوالی، در سراسر عملیات شرکت
- حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم
- پیامدها/ نتایج نظرسنجی‌های جامعه
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظرشده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

D.11 معدنکاری کوچک مقیاس و سنتی

D.11

D.11.1

اقدام

در صورت لزوم، شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، تعامل با جوامع معدنکاری کوچک مقیاس و سنتی (ASM) و فعالیت‌های داخل یا پیرامون عملیاتشان را تسهیل می‌بخشد.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که:

الف) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، ذینفعان فعال در فعالیت‌های ASM در پیرامون عملیات خود را شناسایی و ترسیم می‌کند؟

ب) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را برای تعامل با ذینفعان مشخص شده، از جمله از طریق ایجاد توافق‌نامه‌های تعامل در صورت لزوم، تدوین می‌کند؟

ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مند پیگیری می‌کند؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه
- روش‌های عملیاتی مربوطه
- چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند
- جعبه ابزار، مجموعه ابزار مربوطه برای ایجاد توافق‌نامه‌های همکاری
- تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن اجرا شده است و وضعیت این فرآیندهای اجرایی
- پیگیری اطلاعات مربوط به تعداد توافق‌نامه‌های همکاری که توسط ذینفعان فعال در فعالیت‌های ASM مربوط به عملیات، ایجاد شده است
- سایر شواهد مربوطه

D.11.2 اقدام

در صورت لزوم، شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، فرصت‌هایی را برای حمایت از برنامه‌های کمک فنی و یا دیگر برنامه‌های معیشتی برای معدنکاران ASM در عملیات و پیرامون آنها، توسعه می‌دهند. در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی نشان دهد که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) نیاز و امکان‌سنجی ارائه پشتیبانی فنی و یا معیشتی برای معدنکاران ASM را ارزیابی می‌کند؟

ب) طبق این ارزیابی‌ها استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین می‌کند؟

ج) در این ارزیابی‌ها نیازها و در تدوین هرگونه استراتژی و برنامه، با معدنکاران ASM تعامل برقرار می‌کند؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه
- روش‌های عملیاتی مربوطه
- چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند
- جعبه ابزار، مجموعه ابزار مربوطه برای ایجاد توافق‌نامه‌های همکاری
- ارزیابی‌های نیازها و برنامه‌ها و استراتژی‌ها برای مشارکت دادن معدنکاران ASM
- سایر شواهد مربوطه

D.12

شکایت و جبران

D.12.1 اثربخشی

این شرکت برای بهبود اثربخشی مکانیسم‌های شکایت برای جوامع، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند نشان دهد که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد و جذب مکانیسم‌های شکایت برای جوامع، شامل تعداد و ماهیت شکایات و اقدامات انجام شده در پاسخ به آنها، را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟

ب) بر اساس دیدگاه شاکیان، اثربخشی مکانیسم‌های شکایت برای جوامع را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود اثربخشی مکانیسم‌های شکایت برای جوامع، اقدامات پاسخگویناه انجام می‌دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- تعداد و ماهیت شکایات در دوره‌های زمانی متوالی و اقدامات صورت گرفته در پاسخ به آنها، در سراسر عملیات شرکت
- حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم
- پیامدها/ نتایج نظرسنجی‌های جامعه
- نتایج بررسی رضایت‌مندی
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- مکانیسم شکایتی تجدیدنظر شده
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

E	شرایط کار	
E.01	ایمنی و بهداشت شغلی و حرفه‌ای	
<i>نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه</i> - سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد - بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم‌های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل‌ها یا چارچوب‌های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحا به آن ارجاع داده شده باشد - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد افراد/ تیم‌ها/ کمیته‌های فرعی در سطح مدیریت ارشد، ازجمله شرح مسئولیت‌ها و دامنه - روش‌های عملیاتی شرکت ازجمله مسئولیت‌های مدیریت ارشد - ایجاد گروه کاری/ کمیته فرعی/ بخش/ کارگروه مسئول اجرای تعهد - شرح کار مربوط به کارکنان - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد دستورالعمل‌های مشاوره خارجی - اطلاعات دقیق درمورد فعالیت‌های مربوطه (آموزش، کارگاه‌های آموزشی، سایر ابتکارات ...) - سایر شواهد مربوطه	E.01.1 تعهد این شرکت متعهد است که از شرایط کاری ایمن و سالم اطمینان حاصل کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) تعهد خود نسبت به حصول اطمینان از شرایط کاری ایمن و سالم را رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	
<i>نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه</i> - جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه - روش‌های عملیاتی مربوطه، ازجمله کمیته‌های مشترک سلامت و ایمنی - چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه - الگوها/ دستورالعمل/ چارچوب‌های مدیریتی ارزیابی ریسک مربوطه - شرح دقیق رویکرد/ فرآیند - جعبه ابزار، مجموعه ابزار مربوطه برای کاهش اثرات - استانداردها، دستورالعمل‌های مدیریتی مربوطه - اسناد استراتژی پیشگیری و کاهش ریسک‌ها - تعداد عملیاتی که در آن، استراتژی‌ها و برنامه‌ها اجرا شده است و وضعیت این فرآیندهای اجرایی - سایر شواهد مربوطه	E.01.2 اقدام این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش با نمایندگان کارگران تعامل برقرار می‌کند تا با همکاری یکدیگر، ریسک‌های سلامت و ایمنی برای نیروی کار خود را شناسایی، ارزیابی و برطرف کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش با نمایندگان کارگران تعامل برقرار می‌کند تا با همکاری یکدیگر: الف) ریسک‌های سلامتی و ایمنی نیروی کار را شناسایی و ارزیابی می‌کند؟ ب) برای جلوگیری، به حداقل رساندن و کاهش این ریسک‌ها، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی تدوین می‌کند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را پیگیری می‌کند؟	

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ روش‌های عملیاتی، چک‌لیست، دستورالعمل، استانداردهای مدیریتی اعتبارآزمایی مربوطه ▪ دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک مربوطه ▪ شرح دقیق رویکرد/ فرآیند ▪ سیاست آزار و اذیت جنسی به همراه دستورالعمل‌های اجرایی ▪ استاندارد ویژه مربوط به جنسیت ▪ کمیته ویژه‌ای که به شکایات یا مسائل مربوط به جنسیت رسیدگی می‌کند ▪ سایر شواهد مربوطه	این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش از زنان کارگر در برابر آزار و اذیت و خشونت محافظت می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش اقداماتی انجام می‌دهند تا از: الف) از ارباب و آزار و اذیت اخلاقی زنان کارگر جلوگیری کند؟ ب) از آزار و اذیت جنسی زنان کارگر جلوگیری کند؟ ج) از خشونت جنسیتی وارد به زنان کارگر جلوگیری کند؟	E.01.3 اقدام
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار دستورالعمل‌ها، رویه‌های عملیاتی، استانداردهای مدیریتی مربوطه ▪ سایر شواهد مربوطه	این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش به نیازهای بهداشتی و ایمنی زنان کارگر می‌پردازد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) امکانات بهداشتی (مانند سرویس بهداشتی، حمام) متناسب با جنسیت ارائه می‌دهد؟ ب) تجهیزات ایمنی (مانند PPE طراحی شده برای زنان) متناسب با جنسیت ارائه می‌دهد؟ ج) خدمات بهداشتی (مانند تنظیم خانواده و سلامت جنسی) متناسب با جنسیت ارائه می‌دهد؟	E.01.4 اقدام
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ تعداد حوادث، صدمات، تلفات مربوط به معدنکاری در دوره‌های زمانی متوالی ▪ اطلاعات تفکیک شده به وسیله سایت معدن ▪ اطلاعات تفکیک شده به وسیله نوع قرارداد ▪ سایر شواهد مربوطه	این شرکت اطلاعات مربوط به حوادث بالقوه ناشی از معدنکاری، صدمات جدی و تلفات در بین نیروی کاری خود را به طور علنی افشا می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور علنی: الف) تعداد حوادث بالقوه مربوط به معدنکاری، صدمات جدی و تلفات در بین نیروی کاری خود را در دوره‌های زمانی پی‌درپی افشا می‌کند؟ ب) این اطلاعات را به صورت جداگانه در سایت افشا می‌کند؟ ج) تایید می‌کند که گزارش‌های تلفات آن شامل تلفات کارگران پیمانی و همچنین کارمندان می‌باشد؟	E.01.5 اقدام

	حذف کار اجباری و کار کودکان	E.02
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل برای ارزیابی مربوطه ▪ رویه‌های عملیاتی مربوطه ▪ دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه ▪ شرح دقیق رویکرد/ فرآیند برای شناسایی و ارزیابی ریسک‌ها ▪ تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن اجرا شده و وضعیت این فرآیندهای اجرایی ▪ سایر شواهد مربوطه	این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا ریسک‌های بالقوه تمام اشکال کار اجباری، الزامی، قاچاق و کار کودکان در زمینه‌های فعالیت خود و در کل زنجیره تامین را شناسایی و ارزیابی کند و برای مقابله با ریسک‌های شناسایی شده استراتژی‌هایی را طراحی و اجرا کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا ریسک‌های بالقوه تمام اشکال کار اجباری، الزامی، قاچاق و کار کودکان در زمینه‌های فعالیت خود و در کل زنجیره تامین را شناسایی و ارزیابی می‌کند؟ ب) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا برای مقابله با این ریسک‌های شناسایی شده، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را تدوین می‌کند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟	E.02.1 اقدام
	عدم تبعیض و وجود فرصت برابر	E.03
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار دستورالعمل‌ها، رویه‌های عملیاتی مربوطه ▪ دستورالعمل‌های مربوط به اجرای سیاست‌های عدم تبعیض ▪ سایر شواهد مربوطه	این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، استخدام و اشتغال را بر پایه اصل فرصت برابر قرار می‌دهد تا از تمام انواع تبعیض در محل کار جلوگیری شود و تنوع نیروی کاری افزایش یابد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) اقدامات خاصی برای منعکس کردن سیاست‌های عدم تبعیض در شرایط و ضوابط خود انجام می‌دهد؟ ب) برای اجرای آموزش‌ها به منظور ارتقای سطح آگاهی در مورد تبعیض در بین مدیریت کارگران و کارمندان اقدامات خاصی انجام می‌دهد، یا اقدامات دیگری را با هدف جلوگیری و رسیدگی به مسائل تبعیض در محل کار انجام می‌دهد؟ ج) در ارتباط با تنوع و شمول، در شیوه‌های استخدام و اشتغال خود اهدافی را تعیین می‌کند؟	E.03.1 اقدام

E.04.1 اقدام

این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، به شدت به حقوق کارگران برای سازماندهی، توافقات جمعی و آزادی انجمن احترام می‌گذارد.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش در زمینه‌های زیر به حقوق کارگران احترام می‌گذارد:
الف) سازماندهی، از جمله دسترسی به حوزه‌های مشخص شده برای سازمان‌دهندگان کار به منظور دیدار با کارگران؟

ب) توافقات جمعی، از جمله ایجاد توافق‌نامه‌های توافقات جمعی؟
ج) آزادی انجمن، از جمله تصویب کردن جلسات اتحادیه در سایت؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار دستورالعمل‌ها، رویه‌های عملیاتی مربوطه
- دستورالعمل‌های مربوط به اجرای سیاست‌های عدم تبعیض
- سایر شواهد مربوطه

مزد کافی برای امرار معاش

E.05

E.05.1 اثر بخشی

این شرکت به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه اطمینان از اینکه دستمزد کارگرانش در اندازه یا بالاتر از استانداردهای تایید شده دستمزد کافی برای امرار معاش است، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند
آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

الف) سطح دستمزد کارگرانش نسبت به استانداردهای دستمزد کافی برای امرار معاش، یا حداقل دستمزد قانونی، هر کدام که بالاترین باشد، را پیگیری و افشا می‌کند؟
ب) سطح دستمزد کارگرانش نسبت به استانداردهای دستمزد کافی برای امرار معاش، یا حداقل دستمزد قانونی، هر کدام که بالاترین باشد، را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟
ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه اطمینان از اینکه دستمزد کارگرانش در اندازه یا بالاتر از استانداردهای تایید شده دستمزد کافی برای امرار معاش، یا حداقل دستمزد قانونی است، هر کدام که بالاترین باشد، اقدامات پاسخگوینه انجام می‌دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- میزان دستمزد کارگران در دوره‌های زمانی متوالی در مقایسه با استانداردهای دستمزد کافی برای امرار معاش، در سراسر عملیات شرکت
- حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم
- نظرسنجی از کارگران
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق در مورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

E.06	مدیریت افزونگی جمعی
E.06.1 اثر بخشی	این شرکت متعهد است که در صورت تعدیل نیرو، وقفه در عملیات، یا اتوماسیون سازی / تحولات تکنولوژیکی، افزونگی های جمعی را، از جمله از طریق مشارکت کارگران، به حداقل برساند و کاهش دهد. <i>آیا شرکت شما می تواند ثابت کند که به طور نظام مندی:</i> <i>آیا شرکت شما می تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:</i> الف) تعهد خود برای به حداقل رساندن و کاهش افزونگی های جمعی در صورت تعدیل نیرو، وقفه در عملیات، یا اتوماسیون سازی / تحولات تکنولوژیکی، را از جمله از طریق مشارکت کارگران، رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟ <i>نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه</i> - سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد - بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل ها یا چارچوب های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحا به آن ارجاع داده شده باشد - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد افراد/ تیم ها/ کمیته های فرعی در سطح مدیریت ارشد، از جمله شرح مسئولیت ها و دامنه - روش های عملیاتی شرکت از جمله مسئولیت های مدیریت ارشد - ایجاد گروه کاری/ کمیته فرعی/ بخش/ کارگروه مسئول اجرای تعهد - شرح کار مربوط به کارکنان - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد دستورالعمل های مشاوره خارجی - اطلاعات دقیق درمورد فعالیت های مربوطه (آموزش، کارگاه های آموزشی، سایر ابتکارات ...) - سایر شواهد مربوطه
E.07	منابع کارگر
E.07.1 اثر بخشی	شرکت برای بهبود اثر بخشی مکانیسم های شکایت برای کارگران، پیگیری، بررسی و اقدام می کند. <i>آیا شرکت شما می تواند ثابت کند که به طور نظام مندی:</i> الف) اطلاعات مربوط به عملکرد و جذب مکانیسم های شکایت برای کارگران را، شامل تعداد و ماهیت شکایات و اقدامات صورت گرفته در پاسخ به آنها، در دوره های زمانی پی در پی پیگیری و افشا می کند؟ ب) بر اساس دیدگاه شاکیان، اثر بخشی مکانیسم های شکایت برای کارگران را حسابرسی و یا بررسی می کند؟ ج) بر اساس یافته های این حسابرسی ها و یا بررسی ها و به منظور بهبود اثر بخشی مکانیسم های شکایت برای کارگران، اقدامات پاسخگو یا نه انجام می دهد؟ <i>نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه</i> - تعداد و ماهیت شکایات مطرح شده توسط کارگران، و اقدامات صورت گرفته در پاسخ به آنها، در دوره های زمانی متوالی و در سراسر عملیات شرکت - حسابرسی ها/ بررسی ها/ ارزیابی ها/ بازرسی های خارجی یا داخلی - اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی های منظم - نظرسنجی از کارگران - نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه - استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره - مکانیسم شکایتی تجدید نظر شده - برنامه های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی - اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی - سایر شواهد مربوطه

F	مسئولیت پذیری زیست محیطی	
F.01	نظارت زیست محیطی	
<i>نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه</i> - سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد - بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم‌های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل‌ها یا چارچوب‌های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحاً به آن ارجاع داده شده باشد - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد افراد/ تیم‌ها/ کمیته‌های فرعی در سطح مدیریت ارشد، ازجمله شرح مسئولیت‌ها و دامنه - روش‌های عملیاتی شرکت ازجمله مسئولیت‌های مدیریت ارشد - ایجاد گروه کاری/ کمیته فرعی/ بخش/ کارگروه مسئول اجرای تعهد - شرح کار مربوط به کارکنان - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد دستورالعمل‌های مشاوره خارجی - اطلاعات دقیق درمورد فعالیت‌های مربوطه (آموزش، کارگاه‌های آموزشی، سایر ابتکارات ...) - سایر شواهد مربوطه	F.01.1 تعهد شرکت متعهد است که از طریق رویکرد سلسله مراتب کاهش، اثرات زیست محیطی خود را به طور نظام‌مندی مدیریت کند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) تعهد خود مبنی بر مدیریت نظام‌مند اثرات زیست محیطی از طریق رویکرد سلسله مراتب کاهش را رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	
<i>نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه</i> - جعبه‌ابزار، مجموعه‌ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه - روش‌های عملیاتی مربوطه - دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه - شرح دقیق رویکرد/ فرآیند - جعبه‌ابزار، مجموعه‌ابزار یا دستورالعمل‌های ارزیابی مربوطه که مستلزم آن است که نتایج به جوامع محلی ارائه داده شود و درمورد نتایج با آنها بحث و گفتگو شود - سایر شواهد مربوطه	F.01.2 اقدام این شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، از طریق رویکرد یکپارچه‌ای که پیوند بین اثرات اجتماعی - اقتصادی و زیست محیطی را مورد توجه قرار می‌دهد، ارزیابی‌های منظمی را درمورد اثرات زیست محیطی اش انجام می‌دهد و افشا می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) از طریق رویکردی یکپارچه، شرایط و تغییرات زیست محیطی پایه را شناسایی می‌کند؟ ب) از طریق رویکردی یکپارچه، اثرات زیست محیطی فعالیت‌های خود را شناسایی و ارزیابی می‌کند؟ ج) نتایج ارزیابی‌های خود درمورد اثرات زیست محیطی را به طور نظام‌مندی به جوامع محلی ارائه می‌دهد و افشا می‌کند؟	

F.02.1
تعهد

شرکت متعهد است که باطله‌ها را به رودخانه، دریاچه یا دریا تخلیه نمی‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:

- d. الف) تعهد خود مبنی بر عدم تخلیه باطله‌ها به رودخانه، دریاچه یا دریا را رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟
- e. ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟
- f. ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد
- بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم‌های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل‌ها یا چارچوب‌های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحا به آن ارجاع داده شده باشد
- اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد افراد/ تیم‌ها/ کمیته‌های فرعی در سطح مدیریت ارشد، از جمله شرح مسئولیت‌ها و دامنه
- روش‌های عملیاتی شرکت از جمله مسئولیت‌های مدیریت ارشد
- ایجاد گروه کاری/ کمیته فرعی/ بخش/ کارگروه مسئول اجرای تعهد
- شرح کار مربوط به کارکنان
- اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد دستورالعمل‌های مشاوره خارجی
- اطلاعات دقیق درمورد فعالیت‌های مربوطه (آموزش، کارگاه‌های آموزشی، سایر ابتکارات (...)
- سایر شواهد مربوطه

F.02.2
اقدام

شرکت اطلاعات مربوط به مکان و ایمنی تمام تاسیسات ذخیره‌سازی باطله خود را

به طور علنی افشا می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که:

- الف) تعداد و مکان دقیق تمام تاسیسات ذخیره‌سازی باطله خود (از جمله تاسیساتی که در حال حاضر فعال است و تاسیساتی که در حال احیا و بازسازی است یا بسته شده است) را به طور علنی افشا می‌کند؟
- ب) روش‌های ساخت‌وساز و دسته‌های پرخطر (بر اساس ارزیابی‌های تاثیر) هر یک از تاسیسات ذخیره‌سازی باطله خود را به طور علنی افشا می‌کند؟
- ج) این اطلاعات را به صورت آزاد در وب سایت شرکت خود قرار می‌دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- تعداد و مکان تمام تاسیسات ذخیره‌سازی باطله‌ها
- ارزیابی اثر ریسک برای تمام تاسیسات ذخیره‌سازی باطله‌ها
- روش‌های ساخت و دسته‌های خطرناک هر یک از تاسیسات ذخیره‌سازی باطله
- انبار متمرکز ذخیره‌سازی آشکار/ کتابخانه داده در وب سایت شرکت
- سایر شواهد مربوطه

F.02.3 اثر بخشی

در صورت لزوم، این شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مقابله با ریسک‌های احتمالی مربوط به تاسیسات باطله خود، شامل نشت و خرابی سد باطله، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

در صورت لزوم، آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مقابله با ریسک‌های احتمالی مربوط به تاسیسات باطله خود، از جمله نشت و خرابی سد باطله، را در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟
ب) در مورد اثر بخشی اقدامات صورت گرفته برای مقابله با ریسک‌های احتمالی مربوط به تاسیسات باطله خود، از جمله نشت و خرابی سد باطله، حسابرسی‌ها و یا بررسی‌هایی توسط شخص ثالث انجام می‌دهد؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌های شخص ثالث، و به منظور بهبود اثر بخشی اقداماتش برای مقابله با ریسک‌های احتمالی مربوط به تاسیسات باطله خود، از جمله نشت و خرابی سد باطله، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- نتایج/ پیامدهای ارزیابی‌های ریسک‌های مربوط به تاسیسات باطله، در دوره‌های زمانی متوالی و در سراسر عملیات شرکت
- حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم
- نظرسنجی از کارگران
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق در مورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

F.03 آب

F.03.1 اقدام

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، به منظور بررسی ایمنی آب در نواحی تحت تاثیر برای مصرف‌کنندگان فعلی و آبی و محیط زیست، بر اساس رویکرد سطح آبریز استراتژی‌ها و برنامه‌های نظارت بر آب را طراحی و اجرا می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش:

الف) به منظور احترام گذاشتن به نیازهای آبی و حقوق مصرف‌کنندگان فعلی و آبی و محیط زیست، بر اساس رویکرد سطح آبریز، استراتژی‌ها و برنامه‌های نظارت بر آب را توسعه می‌دهد؟
ب) در تهیه این استراتژی‌ها و برنامه‌های مربوط به نظارت بر آب، با مصرف‌کنندگان آب که احتمالاً تحت تاثیر قرار می‌گیرند، مشورت می‌کند؟
ج) اجرای این استراتژی‌های نظارت بر آب را به طور نظام‌مند پیگیری می‌کند؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌ها، رویه‌های عملیاتی مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند
- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌ها، رویه‌های عملیاتی مربوطه که مستلزم مشورت با مصرف‌کنندگان آب در توسعه استراتژی‌ها و برنامه‌های نظارت بر آب است
- تعداد عملیاتی که استراتژی‌های نظارت بر آب در آن اجرا شده است و وضعیت این فرآیندهای اجرایی
- سایر شواهد مربوطه

F.03.2 اثر بخشی

شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه کاهش مصرف آب، پیگیری، بررسی و اقدام می کند.

آیا شرکت شما می تواند ثابت کند که به طور نظام مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکردش در زمینه کاهش مصرف آب خود را در برابر اهداف و در دوره های زمانی پی در پی پیگیری و افشا می کند؟

ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای کاهش مصرف آب خود را حسابرسی و یا بررسی می کند؟

ج) بر اساس یافته های این حسابرسی ها و یا بررسی ها و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای کاهش مصرف آب خود، اقدامات پاسخگو یانه انجام می دهد؟

نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه

- اطلاعات مربوط به مصرف آب، در دوره های زمانی متوالی و در برابر اهداف، در سراسر عملیات شرکت
- حسابرسی ها/ بررسی ها/ ارزیابی ها/ بازرسی های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی های منظم
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

F.03.3 اثر بخشی

این شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه کاهش اثرات منفی بر کیفیت آب، پیگیری، بررسی و اقدام می کند.

آیا شرکت شما می تواند ثابت کند که به طور نظام مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکردش در زمینه کاهش اثرات منفی خود بر کیفیت آب را در برابر اهداف و در دوره های زمانی پی در پی پیگیری و افشا می کند؟

ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای کاهش اثرات منفی خود بر کیفیت آب را حسابرسی و یا بررسی می کند؟

ج) بر اساس یافته های این حسابرسی ها و یا بررسی ها و به منظور بهبود اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای کاهش اثرات منفی بر کیفیت آب، اقدامات پاسخگو یانه انجام می دهد؟

نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه

- اطلاعات مربوط به کیفیت آب، در دوره های زمانی متوالی و در برابر اهداف، در سراسر عملیات شرکت
- حسابرسی ها/ بررسی ها/ ارزیابی ها/ بازرسی های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی های منظم
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظر شده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

F.04	سر و صدا و لرزش	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - جعبه ابزار، مجموعه ابزار، دستورالعمل‌ها، روش‌های عملیاتی مربوط به ارزیابی - دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه - شرح دقیق رویکرد/ فرآیند - جعبه ابزار، مجموعه ابزار مربوطه برای کاهش اثرات - استانداردها، دستورالعمل‌های مدیریتی مربوطه - اسناد استراتژی مربوطه برای پیشگیری و کاهش اثرات - جعبه ابزار، مجموعه ابزار، دستورالعمل‌های مدیریتی، استانداردها، روش‌های عملیاتی مربوطه - سایر شواهد مربوطه	شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، اثرات سروصدا و لرزش بر جوامع تحت تاثیر، ساختارها، ویژگی‌ها و حیات وحش را محدود می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) میزان سروصدا و لرزش ایجاد شده توسط فعالیت‌های خود را در برابر ارزش‌های پایه، به طور منظم ارزیابی می‌کند؟ ب) برای محدود کردن اثرات سروصدا و لرزش حاصل از فعالیت‌های خود در مناطق اطراف، استراتژی و برنامه‌هایی تدوین می‌کند؟ ج) در تدوین این استراتژی‌ها، به طور نظام‌مندی با جوامع تحت تاثیر و سایر ذینفعان تعامل برقرار می‌کند؟	F.04.1 اقدام
F.05	تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم	
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - سیاست رسمی مورد تایید مدیریت ارشد - بیانیه در سند رسمی شرکت (به عنوان مثال، آیین کار، منشور اخلاقی، مجموعه اصول، سیستم‌های مدیریت، استانداردها، دستورالعمل‌ها یا چارچوب‌های خاص، ...) که مورد تایید مدیریت ارشد باشد، یا در سند دیگری که مورد تایید مدیریت ارشد است صریحاً به آن ارجاع داده شده باشد - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد افراد/ تیم‌ها/ کمیته‌های فرعی در سطح مدیریت ارشد، از جمله شرح مسئولیت‌ها و دامنه - روش‌های عملیاتی شرکت ازجمله مسئولیت‌های مدیریت ارشد - ایجاد گروه کاری/ کمیته فرعی/ بخش/ کارگروه مسئول اجرای تعهد - شرح کار مربوط به کارکنان - اطلاعات دقیق (به عنوان مثال، حیطه اختیارات) درمورد دستورالعمل‌های مشاوره خارجی - اطلاعات دقیق درمورد فعالیت‌های مربوطه (آموزش، کارگاه‌های آموزشی، سایر ابتکارات ...) - سایر شواهد مربوطه	شرکت متعهد است که سایت‌های میراث جهانی را اکتشاف یا استخراج نمی‌کند و به سایر مناطق محافظت‌شده زمینی و دریایی که برای حفظ میراث فرهنگی یا طبیعی تعیین شده‌اند، احترام می‌گذارد. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که: الف) تعهد خود مبنی بر اکتشاف یا استخراج نکردن سایت‌های میراث جهانی و احترام گذاشتن به سایر مناطق محافظت‌شده زمینی و دریایی که برای حفظ میراث فرهنگی یا طبیعی تعیین شده‌اند، را رسمی کرده است، یعنی مورد تایید مدیریت ارشد است؟ ب) وظایف و مسئولیت‌های مدیریت ارشد برای انجام این تعهد را مشخص کرده است؟ ج) برای اجرای این تعهد به منابع مالی و پرسنلی متعهد است؟	F.05.1 تعهد

F.05.2 اثر بخشی

این شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.
آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:
الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم را در دوره‌های زمانی بی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟
ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟
ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود اثربخشی خود در زمینه اقدامات صورت گرفته برای مدیریت تنوع زیستی و خدمات اکوسیستم، اقدامات پاسخگوانه انجام می‌دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- نتایج/ پیامدهای برنامه‌های مدیریت تنوع زیستی، که خدمات اکوسیستم را مورد توجه قرار می‌دهد، در دوره‌های زمانی متوالی و در سراسر عملیات شرکت
- حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظرشده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

F.06

تغییرات آب و هوا و بازده انرژی

F.06.1 اقدام

شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا پیامدهای احتمالی تغییرات آب و هوا درمورد اثرات فعلی و آینده عملیات خود بر جوامع، کارگران و محیط زیست را شناسایی کرده و گزارش دهد و استراتژی‌های سازگاری و انتقالی مناسبی را طراحی و اجرا کند.
آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که:
الف) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، پیامدهای احتمالی تغییرات آب و هوا درمورد اثرات فعلی و آینده عملیات خود بر جوامع، کارگران و محیط زیست را شناسایی می‌کند و گزارش می‌دهد؟
ب) سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، برای مقابله با این پیامدها استراتژی‌ها و برنامه‌هایی توسعه می‌دهد؟
ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های مربوط به ارزیابی
- رویه‌های عملیاتی مربوطه
- دستورالعمل‌ها/ چارچوب‌ها/ الگوهای ارزیابی ریسک و اثر مربوطه
- شرح دقیق رویکرد/ فرآیند
- استانداردها، دستورالعمل‌های مدیریتی مربوطه
- تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن اجرا شده است و وضعیت این فرآیندهای اجرایی
- سایر شواهد مربوطه

F.06.2 اثر بخشی

شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت انتشار گازهای گلخانه‌ای (GHG) حاصل از فعالیت‌هایش و مصرف انرژی‌اش، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت انتشار گازهای گلخانه‌ای (GHG) حاصل از فعالیت‌هایش و مصرف انرژی‌اش را در مقایسه با اهداف و در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟

ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت انتشار GHG حاصل از فعالیت‌هایش و مصرف انرژی‌اش را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود مداوم اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت انتشار GHG حاصل از فعالیت‌هایش و مصرف انرژی‌اش، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد تا این انتشارها را به حداقل برساند؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- اطلاعات مربوط به انتشار GHG حاصل از تمام فعالیت‌ها، در دوره‌های زمانی متوالی و در برابر اهداف
- حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظرشده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

F.06.3 اثر بخشی

شرکت برای بهبود عملکرد خود در زمینه مدیریت مصرف انرژی در طول عملیات خود، پیگیری، بررسی و اقدام می‌کند.

آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که به طور نظام‌مندی:

الف) اطلاعات مربوط به عملکرد خود در زمینه مدیریت مصرف انرژی در طول عملیات خود را در مقایسه با اهداف و در دوره‌های زمانی پی‌درپی پیگیری و افشا می‌کند؟

ب) اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت مصرف انرژی در طول عملیات خود را حسابرسی و یا بررسی می‌کند؟

ج) بر اساس یافته‌های این حسابرسی‌ها و یا بررسی‌ها و به منظور بهبود عملکرد خود در زمینه اثربخشی اقدامات صورت گرفته برای مدیریت مصرف انرژی در طول عملیات خود، اقدامات پاسخگویانه‌ای انجام می‌دهد؟

نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه

- اطلاعات مربوط به مصرف انرژی که تمام فعالیت‌ها را پوشش می‌دهد، در دوره‌های زمانی متوالی و در برابر اهداف
- حسابرسی‌ها/ بررسی‌ها/ ارزیابی‌ها/ بازرسی‌های خارجی یا داخلی
- اطلاعات مربوط به موقعیت/ بررسی‌های منظم
- نتایج/ صورت جلسه جلسات بررسی با کارگروه/ کمیته مربوطه
- استراتژی/ ساختار مدیریتی تجدیدنظرشده در سطح شرکت، و غیره
- برنامه‌های اقداماتی توسعه داده شده و محدود به زمان در پاسخگویی
- اطلاعات دقیق درمورد اقدامات/ ابتکارات در پاسخگویی
- سایر شواهد مربوطه

	مدیریت مواد خطرناک	F.07
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار یا دستورالعمل‌های مربوط به ارزیابی ▪ رویه‌های عملیاتی، دستورالعمل‌ها، استانداردهای مدیریتی مربوطه ▪ شرح دقیق رویکرد/فرآیند برای شناسایی و ارزیابی ریسک‌های مربوط به استفاده از مواد خطرناک ▪ جعبه ابزار، مجموعه ابزار مربوطه برای کاهش اثرات ▪ استانداردها، دستورالعمل‌های مدیریتی مربوطه ▪ رویه‌های عملیاتی مربوطه ▪ تعداد عملیاتی که استراتژی‌ها و برنامه‌ها در آن اجرا شده است و وضعیت اینفرآیندهای اجرایی ▪ سایر شواهد مربوطه	شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش ریسک‌های بالقوه مربوط به انتقال، اداره کردن، ذخیره‌سازی، انتشار و دفع مواد خطرناک را شناسایی و ارزیابی می‌کند و برای مقابله با ریسک‌های شناسایی‌شده، استراتژی‌ها و برنامه‌هایی را طراحی و اجرا می‌کند. آیا شرکت شما می‌تواند ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) ریسک‌های مربوط به استفاده خود از مواد خطرناک را شناسایی و ارزیابی می‌کند؟ ب) برای مقابله با این ریسک‌ها استراتژی‌ها و برنامه‌هایی تدوین می‌کند؟ ج) اجرای این استراتژی‌ها و برنامه‌ها را به طور نظام‌مندی پیگیری می‌کند؟	F.07.1 اقدام
	آمادگی برای شرایط اضطراری	F.08
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه ▪ دستورالعمل‌ها، جعبه ابزار، مجموعه ابزار، رویه‌های عملیاتی مربوطه ▪ استانداردها، دستورالعمل‌های مدیریتی مربوطه ▪ سایر شواهد مربوطه	شرکت سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش، در توسعه، انتقال و آزمایش کردن برنامه‌های پاسخگویی و آمادگی اضطراری، مقامات محلی و کارگران و نیز جوامع را مشارکت می‌دهند. آیا شرکت شما می‌تواند در سطح شرکتی ثابت کند که سیستم‌هایی در اختیار دارد تا اطمینان حاصل کند که عملیاتش: الف) برنامه‌های پاسخگویی و آمادگی اضطراری را تدوین و حفظ می‌کند؟ ب) در طراحی برنامه‌های پاسخگویی اضطراری به طور نظام‌مندی با ذینفعان محلی (مانند مقامات و جوامع محلی) تعامل برقرار می‌کند؟ ج) در آزمایش کردن این برنامه‌های پاسخگویی، به طور نظام‌مندی با ذینفعان محلی تعامل برقرار می‌کند؟	F.08.1 اقدام

F.08.2 اقدام

شرکت در طول عملیات خود، کلیه اطلاعات مربوط به تضمین مالی ارائه شده برای مدیریت بلایا و بهبودی از آن را به طور علنی افشا می کند.

آیا شرکت شما می تواند ثابت کند که:

الف) کلیه اطلاعات مربوط به تضمین مالی ارائه شده برای مدیریت بلایا و بهبودی از آن را به طور علنی افشا می کند؟

ب) اطلاعات مربوط به مقررات تضمین مالی خاص را بر اساس سایت های تفکیک شده معدن در این افشا شامل می کند؟

شرکت در طول عملیات خود، کلیه اطلاعات مربوط به تضمین مالی ارائه شده برای مدیریت بلایا و بهبودی از آن را به طور علنی افشا می کند.

نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه

- داده های مربوط به بیمه مالی که برای مدیریت بلایا و بازیابی از آنها فراهم شده است
- اطلاعات درمورد تضمین مالی که برای مدیریت بلایا و بازیابی از آنها فراهم شده است
- داده های تفکیک شده به وسیله سایت معدن
- شواهدی مبنی بر اینکه اطلاعات درمورد تضمین مالی هر سال به روزرسانی می شود
- دسترسی آشکار و صریح به گزارش های دوره های قبلی
- سایر شواهد مربوطه

شاخص‌های سایت معدن		MS
اشتغال محلی		MS.01
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - داده‌های کمی تفکیک شده - نمودارهای دقیق - سایر شواهد مربوطه	افشای عمومی اطلاعات تفکیک‌شده نیروی کار باعث می‌شود که شرکت‌ها تعهد خود مبنی بر سرمایه‌گذاری در توسعه اقتصادی جوامع محلی و حصول اطمینان از اینکه شیوه‌های استخدام و محل کار آنها باعث ضرر به زنان نمی‌شود، را ثابت کنند. از آنجایی که در صنعت معدنکاری به طور فزاینده‌ای از کارگران پیمانی استفاده می‌شود، مهم است که شرکت‌ها در اطلاعات نیروی کاری خود آنها را متمایز کنند تا تصویر کامل‌تری از وضعیت اشتغال ارائه دهند. آیا شرکت تعداد کارمندانی که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟ آیا شرکت تعداد کارگران پیمانی که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟ آیا شرکت تعداد زنان کارگری که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟	MS.01
اشتغال محلی		MS.02
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - داده‌های کمی تفکیک شده - نمودارهای دقیق - صورت‌جلسه جلسات با جوامع (همچنین: دستور جلسه، اطلاعات آماده شده قبل از جلسات، نتایج و توصیه‌ها/تصمیمات) - خبرنامه‌ها، برنامه‌های رادیویی، پوستره‌های اطلاعاتی، سایر ابزارهای ارتباطی - اطلاعات به اشتراک گذاشته شده در شبکه‌های اجتماعی - گروه‌های کانونی/فعالیت‌های مربوط به مشارکت در خصوص اهداف تدارکات محلی - دستور کار و نتایج کارگاه‌های مربوط به ذینفعان تحت تاثیر پروژه - سایر شواهد مربوطه	افشای عمومی اطلاعات تفکیک‌شده نیروی کار باعث می‌شود که شرکت‌ها تعهد خود مبنی بر سرمایه‌گذاری در توسعه اقتصادی جوامع محلی و حصول اطمینان از اینکه شیوه‌های استخدام و محل کار آنها باعث ضرر به زنان نمی‌شود، را ثابت کنند. از آنجایی که در صنعت معدنکاری به طور فزاینده‌ای از کارگران پیمانی استفاده می‌شود، مهم است که شرکت‌ها در اطلاعات نیروی کاری خود آنها را متمایز کنند تا تصویر کامل‌تری از وضعیت اشتغال ارائه دهند. آیا شرکت تعداد کارمندانی که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟ آیا شرکت تعداد کارگران پیمانی که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟ آیا شرکت تعداد زنان کارگری که از جوامع محلی استخدام شده‌اند را به طور علنی افشا می‌کند؟	MS.02

MS.03 برنامه‌های پس از بسته شدن معدن	MS.03 برنامه‌های پس از بسته شدن معدن
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - صورت جلسه جلسات با جوامع در مورد برنامه‌ریزی و اجرای مربوط به بسته شدن/ پس از بسته شدن معدن - شناسایی و طراحی مشارکتی فرصت‌های پس از بسته شدن معدن برای جوامع - خبرنامه‌ها، برنامه‌های رادیویی، پوسترهای اطلاعاتی، سایر ابزارهای ارتباطی - اطلاعات به اشتراک گذاشته شده در شبکه‌های اجتماعی - گروه‌های کانونی/ فعالیت‌های مربوط به مشارکت در خصوص بسته شدن و پس از بسته شدن معدن - دستور کار و نتایج کارگاه‌های مربوط به ذینفعان تحت تاثیر پروژه - سایر شواهد مربوطه	MS.03 برنامه‌ریزی برای باقی گذاشتن میراث مثبت، مستلزم اقداماتی است برای اطمینان از اینکه جوامع تحت تاثیر پروژه بعد از بسته شدن معدن از وضعیت معیشتی دوام‌پذیر و پایداری برخوردار هستند. این برنامه‌ریزی شامل برنامه‌هایی برای حفظ یا ایجاد دوباره دسترسی به منابع طبیعی سالم (زمین، آب و غیره) و فرصت‌های اقتصادی است. یک فرآیند موثر برای برنامه‌ریزی پس از بسته شدن معدن شامل ارتباط آشکار و صریح با جوامع تحت تاثیر و مشارکت این جوامع در تعیین اهداف بسته شدن و توسعه برنامه‌های اقدام است. آیا شرکت به جوامع تحت تاثیر به طور قطعی خبر داده است که عملیات معدنکاری چه زمانی متوقف یا بسته خواهد شد؟ آیا شرکت در تدوین برنامه‌های خود برای پس از بسته شدن معدن، با جوامع تحت تاثیر مشارکت دارد؟ آیا آیا شرکت در مورد اجرای برنامه‌های خود برای پس از بسته شدن معدن، با جوامع محلی بحث و گفتگو می‌کند؟
MS.04 شکایات جامعه	MS.04 شکایات جامعه
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - اطلاعات دقیق درمورد مکانیسم شکایت جامعه - خبرنامه‌ها، برنامه‌های رادیویی، پوسترهای اطلاعاتی، سایر ابزارهای ارتباطی - داده‌های کمی تفکیک شده - نمودارهای دقیق - صورت جلسه جلسات با جوامع درمورد شکایات و جبران - دستور کار و نتایج کارگاه‌های مربوط به ذینفعان تحت تاثیر پروژه - گزارشات درمورد اقدامات صورت گرفته برای ارائه جبران - نتایج بررسی رضایت‌مندی - سایر شواهد مربوطه	MS.04 مکانیسم‌های شکایات جامعه فرآیندهای رسمی‌ای است که افراد یا گروه‌های جوامع تحت تاثیر پروژه را قادر می‌سازد تا نگرانی‌های خود را مطرح کنند و به دنبال جبران هرگونه اثرات منفی حاصل از فعالیت‌های شرکت باشند. این امر به شرکت اجازه می‌دهد تا در مورد این موارد بدانند و به موقع به آنها پاسخ دهد. اگر شرکت نحوه استفاده از مکانیسم و نحوه بررسی مسائلی که به صورت مکرر مطرح شده است را افشا کند، اعضای جامعه به احتمال بیشتری به این مکانیسم‌ها اعتماد و از آن استفاده می‌کنند. آیا شرکت برای افراد و جوامع محلی مکانیسم شکایتی دارد تا این افراد هرگونه نگرانی خود را مطرح کنند؟ آیا شرکت تعداد و انواع شکایات مطرح شده توسط افراد و جوامع محلی را به طور علنی افشا می‌کند؟ آیا شرکت درمورد اقداماتی که برای اجتناب از تکرار شکایات مشابه انجام می‌شود، بحث و گفتگو می‌کند؟

شکایات کارگران	MS.05	MS.05
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - اطلاعات دقیق درمورد مکانیسم شکایت کارگران - خبرنامه‌ها، برنامه‌های رادیویی، پوستره‌ای اطلاعاتی، سایر ابزارهای ارتباطی - داده‌های کمی تفکیک شده - نمودارهای دقیق - صورت جلسه جلسات با جوامع درمورد شکایات و جبران - گزارشات در مورد اقدامات صورت گرفته برای ارائه جبران - نتایج بررسی رضایت مندی - سایر شواهد مربوطه	یک مکانیسم شکایتی موثر برای کارگران، فرآیند شنیده شدن و جبران مناسبی را فراهم می‌کند، به طوری که کارگران بتوانند از اینکه شکایت‌هایشان شنیده شده و جدی گرفته شده راضی باشند، که این به نوبه خود موجب روابط کاری سازنده تر می‌شود. شرکت معدنی می‌تواند با افشای نحوه استفاده از مکانیسم شکایت و با افشای نحوه بررسی مسائلی که مکرراً مطرح شده‌اند، اعتماد و اطمینان را افزایش دهد. آیا شرکت برای کارگران خود مکانیسم شکایتی دارد تا نگرانی‌های خود را مطرح کنند؟ آیا شرکت تعداد و انواع شکایت‌های مطرح شده توسط کارگران خود را به طور علنی افشا می‌کند؟ آیا شرکت در مورد اقدامات صورت گرفته برای اجتناب از تکرار شکایات مشابه، با نمایندگان کارگران خود بحث و گفتگو می‌کند؟	MS.05
کیفیت هوا	MS.06	MS.06
نمونه‌هایی از انواع شواهد مربوطه - داده‌های تفکیک شده مربوط به کیفیت هوا در هر نقطه آزمایش، در مقایسه با مقادیر حد مجاز - اطلاعات دقیق درمورد محدودیت‌های ایمنی قابل اجرا - نمودارهای دقیقی که نشان می‌دهد کیفیت هوا در چه زمانی و در کجا زیر حد مجاز می‌رود - صورت جلسه جلسات با جوامع - پشتیبانی اطلاعات، خبرنامه‌هایی که برای منتقل کردن نتایج استفاده می‌شوند - دستور کار و نتایج کارگاه‌های مربوط به ذینفعان تحت تاثیر پروژه - سایر شواهد مربوطه	برای بسیاری از جوامع تحت تاثیر پروژه، آلودگی هوا یکی از نگرانی‌های اصلی مربوط به وجود عملیات معدنکاری است؛ زیرا بر سلامت آنها، سیستم غذایی آنها، و در برخی موارد، بر وضعیت امرار معاش آنها تاثیر می‌گذارد. افشای منظم اطلاعات مربوط به کیفیت هوای مختص سایت و بحث و گفتگو با جوامع در مورد مدیریت کیفیت هوا توسط شرکت، می‌تواند شهروند خوب بودن را ثابت کند و به ایجاد اعتماد و کاهش ترس‌های مربوط به آلودگی‌های هوا و گردوغبار کمک کند. آیا شرکت اطلاعات مربوط به کیفیت هوا برای هر نقطه نظارتی را به طور مرتب و علنی افشا می‌کند؟ آیا شرکت تاکید می‌کند که چه زمانی و در کجا کیفیت هوا از حد ایمن پایین تر آمده است؟ آیا شرکت در مورد اقدامات صورت گرفته برای مدیریت کیفیت هوا با جوامع تحت تاثیر بحث و گفتگو می‌کند؟	MS.06

MS.07

اگرچه در حال حاضر گزارش دادن کلی در مورد کیفیت آب برای شرکت‌های معدنی یک شیوه استاندارد است، اما شرکت‌ها می‌توانند با افشای منظم اطلاعات مربوط به کیفیت آب در هر نقطه‌ای که این اطلاعات را گردآوری می‌کنند، این اطلاعات را برای جوامع تحت تأثیر مفیدتر سازند. شرکت‌ها همچنین می‌توانند با مشخص کردن اینکه چه زمانی و در کجا کیفیت آب به زیر حد تعیین شده می‌رسد، و نیز با گفتگو کردن با جوامع تحت تأثیر در مورد تلاش‌هایی که برای مدیریت کیفیت آب انجام می‌دهند، ثابت کنند که شهروند خوبی هستند و به ایجاد اعتماد کمک کنند. آیا شرکت اطلاعات مربوط به کیفیت آب برای هر نقطه نظارتی را به طور مرتب و علنی افشا می‌کند؟

آیا شرکت تأکید می‌کند که چه زمانی و در کجا کیفیت آب از حد ایمن پایین‌تر آمده است؟

آیا شرکت در مورد اقدامات صورت گرفته برای مدیریت کیفیت آب با جوامع تحت تأثیر بحث و گفتگو می‌کند؟

نمونه‌هایی، از انواع شواهد مربوطه

- داده‌های تفکیک شده مربوط به کیفیت آب در هر نقطه آزمایش، در مقایسه با مقادیر حد مجاز
- اطلاعات دقیق درمورد محدودیت‌های ایمنی قابل اجرا
- نمودارهای دقیقی که نشان می‌دهد کیفیت آب در چه زمانی و در کجا زیر حد مجاز می‌رود
- صورت جلسه جلسات با جوامع
- پشتیبانی اطلاعات، خبرنامه‌هایی که برای منتقل کردن نتایج استفاده می‌شوند
- دستور کار و نتایج کارگاه‌های مربوط به دینفعان تحت تاثیر پروژه
- سایر شواهد مربوطه

میزان آب MS.08

MS.08

رقابت برای منابع آب منشأ رایجی از درگیری بین شرکت‌های معدنی و جوامع تحت تأثیر است، به ویژه در مناطقی که بر سر آب تنش وجود دارد. شرکت‌ها می‌توانند با افزایش میزان آبی که استفاده می‌کنند و با گفتگو کردن با جوامع تحت تأثیر در مورد اینکه میزان مصرف آب آنها به نیازهای این ذینفعان محلی احترام می‌گذارد و اینکه چگونه به دنبال کاهش مصرف آب هستند، ثابت کنند که شهروند خوبی هستند و به جوامع تحت تأثیر احترام می‌گذارند.

آیا شرکت میزان آبی که از محیط می‌گیرد را به طور علنی و منظم افشا می‌کند؟

آیا شرکت در مورد نحوه مدیریت نیازهای آبی مشترک با جوامع تحت تأثیر، با آنها بحث و گفتگو می‌کند؟

آیا شرکت در مورد اقدامات صورت گرفته برای کاهش مصرف آب خود با جوامع تحت تأثیر بحث و گفتگو می‌کند؟

نمونه‌هایی، از انواع شواهد مربوطه

- داده‌های تفکیک‌شده مربوط به میزان مصرف آب
- اطلاعات دقیق در مورد منابع آب و فرآیندهای مدیریت آب
- صورت جلسه جلسات با جوامع
- دستور کار و نتایج کارگاه‌های مربوط به ذینفعان تحت تاثیر پروژه
- سایر شواهد مربوطه

MS.09

بناسیسات ذخیره سازی باطله ها ریسک هایی جدی برای کارگران، جوامع تحت تاثیر و محیط زیست ایجاد می کند. سدهای ناپایدار باطله می تواند به طور فاجعه باری بشکند و در نتیجه مقادیر زیادی باطله آزاد کند و این باطله ها موجب تلفات، از بین رفتن رودخانه ها، دفن شدن خانه ها، نابود کردن امرار معاش شود و بر محیط زیست و جوامع محلی تاثیری جدی بگذارد. شرکت ها می توانند با افشای اطلاعات عملی در مورد تاسیسات باطله ای خود و با مطلع ساختن جوامع محلی نسبت به اقدامات اضطراری در صورت بروز حادثه های مربوط به باطله، این مسئله را جدی بگیرند. آیا شرکت اطلاعات مربوط به کیفیت هوا برای هر نقطه نظارتی را به طور مرتب و علنی افشا می کند؟ آیا شرکت مکان دقیق تاسیسات باطله ای خود را به طور علنی افشا می کند؟ آیا شرکت منطقه دقیقی که احتمالا تحت تاثیر شکست تاسیسات باطله اش قرار می گیرد را به طور علنی افشا می کند؟ آیا شرکت، جوامع محلی را در مورد اینکه در صورت بروز هرگونه حادثه مربوط به باطله چه کاری انجام دهند، آگاه ساخته است؟

نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه

- اطلاعات دقیق در مورد مکان تمام تاسیسات باطله
- داده های تفکیک شده در مورد تاسیسات باطله
- ارزیابی های اثرات شکست باطله ها
- اطلاعات دقیق در مورد مناطق تحت تاثیر
- برنامه های اضطراری ویژه برای سدهای باطله و سایر تاسیسات باطله
- صورت جلسه جلسات با جوامع و دیگر ذینفعان محلی در مورد آمادگی در شرایط اضطراری و پاسخ به حوادث مربوط به باطله ها
- دستور کار و نتایج کارگاه های مربوط به ذینفعان تحت تاثیر پروژه
- خبرنامه ها، برنامه های رادیویی، پوسترهای اطلاعاتی، سایر ابزارهای ارتباطی
- گزارش در مورد آموزش و آزمایش کردن روی ذینفعان تحت تاثیر پروژه
- سایر شواهد مربوطه

آمادگی برای شرایط اضطراری

MS.10

MS.10

اگرچه هیچ گاه نمی توان به طور کامل از بروز شرایط اضطراری مربوط به معدنکاری جلوگیری کرد، اما شرکت ها می توانند با توسعه برنامه های آمادگی اضطراری و مدیریت بحران، پیامدهای منفی چنین شرایط اضطراری را به حداقل برسانند. اگر ذینفعان پروژه (به عنوان مثال اعضای جامعه، مقامات محلی و پاسخ دهندگان شرایط اضطراری) در مورد اقدامات لازم در صورت بروز شرایط اضطراری آگاه باشند و در آزمایش رویه ها مشارکت کنند، این رویه های برنامه ریزی شده موثرتر خواهد شد. آیا شرکت برنامه های آمادگی در شرایط اضطراری و پاسخگویی در شرایط اضطراری را به طور علنی افشا می کند؟ آیا شرکت جوامع محلی را نسبت به اینکه در صورت بروز شرایط اضطراری چه کاری انجام دهند، آگاه ساخته است؟ آیا شرکت در آزمایش کردن برنامه های پاسخگویی در شرایط اضطراری، جوامع تحت تاثیر را دخیل کرده است؟

نمونه هایی از انواع شواهد مربوطه

- برنامه های آمادگی در شرایط اضطراری، برنامه های پاسخگویی در شرایط اضطراری
- صورت جلسه جلسات با جوامع و دیگر ذینفعان محلی در مورد آمادگی در شرایط اضطراری و پاسخگویی
- دستور کار و نتایج کارگاه های مربوط به ذینفعان تحت تاثیر پروژه
- گزارش در مورد آموزش و آزمایش کردن روی ذینفعان تحت تاثیر پروژه
- خبرنامه ها، برنامه های رادیویی، پوسترهای اطلاعاتی، سایر ابزارهای ارتباطی
- سایر شواهد مربوطه

SDGs: RMI 2020 از اهداف توسعه پایدار سازمان ملل حمایت می کند

این جدول مناطق هم-ترازی گسترده بین شاخص‌های مندرج در RMI 2020 و اهداف تعیین شده برای هر یک از اهداف توسعه پایدار سازمان ملل را نشان می‌دهد.

F.03.1 F.03.2 F.03.3	6 CLEAN WATER AND SANITATION	D.08.1 D.04.1 A.01.1 D.08.2 D.04.2 A.01.2 D.11.2 D.04.3 A.02.1 E.05.1 D.04.4 C.03.1 E.06.1 D.07.1 C.03.2	1 NO POVERTY
F.06.3	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	F.03.2 C.03.1 D.05.1 D.08.2 D.10.2 F.03.1	2 ZERO HUNGER
E.07.1 E.02.1 E.01.1 A.01.1 E.03.1 E.01.2 A.02.1 E.04.1 E.01.3 A.04.1 E.05.1 E.01.4 C.03.2 E.06.1 E.01.5 D.04.1	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	F.03.3 E.01.1 D.02.2 F.04.1 E.01.3 D.04.3 F.08.1 E.01.4 D.04.4 F.08.2 E.01.5 D.06.1 F.02.3 D.07.1	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
A.01.1 A.03.1 F.06.2 F.06.3	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	A.04.1 A.04.2	4 QUALITY EDUCATION
E.03.1 D.04.2 B.05.1 A.01.1 D.04.3 B.06.1 A.02.1 D.07.1 B.07.1 A.04.1 D.08.1 D.03.1 B.02.2 E.01.4 D.04.1 B.04.1	10 REDUCED INEQUALITIES	D.07.1 B.02.2 E.01.3 D.03.1 E.01.4 D.04.1 E.03.1 D.04.2 D.04.3	5 GENDER EQUALITY

E.01.5	D.02.2	B.06.1	B.01.1
E.02.1	D.03.1	B.07.1	B.01.2
E.04.1	D.09.1	D.01.1	B.03.1
E.07.1	D.12.1	D.01.4	B.04.1
	E.01.3	D.02.1	B.05.1



F.06.1	F.02.3
F.06.3	F.03.2
F.07.1	F.03.3
F.08.1	F.04.1
	F.05.1



A.03.1
B.03.1
B.04.1
B.06.1



F.06.3	F.03.2	F.01.1	B.08.1
F.07.1	F.03.3	F.01.2	C.01.1
F.08.1	F.05.1	F.02.1	C.02.1
F.08.2	F.05.2	F.02.3	C.03.3
	F.06.2	F.03.1	C.04.1



F.08.1	F.02.2
F.08.2	F.02.3
	F.06.1
	F.06.2
	F.06.3



F.02.1
F.02.3
F.05.1



F.05.1	C.03.3
F.05.2	C.03.4
	F.01.1
	F.01.2
	F.04.1



سلب مسئولیت

محتوای این سند چارچوب شاخص معدنکاری مسئولانه 2020 لزوماً بیانگر نظرات سرمایه‌داران، معتمدین و کارمندان بنیاد معدنکاری مسئولانه (RMF) و افراد دیگری که به عنوان مشاور گزارش‌ها در مشاوره‌ها شرکت کرده‌اند، نیست.

اگرچه برای تایید صحت ترجمه‌ها هرگونه تلاشی صورت گرفته است، اما نسخه زبان انگلیسی باید به عنوان نسخه نهایی و قطعی در نظر گرفته شود. RMF حق انتشار غلطنامه در صفحه وب خود را محفوظ می‌دارد؛ و خوانندگان سند چارچوب شاخص معدنکاری مسئولانه 2020 باید به منظور اصلاحات یا روشن‌سازی در مورد صفحه وب مربوطه، مشورت کنند.

www.responsibleminingfoundation.org

اخطار در مورد حق چاپ

مجوز تمام اطلاعات و محتوای نوشته شده، مجوز بین‌المللی اختیار - غیر تجاری - اشتراک همانند 4.0 (CC BY-NC 4.0) است. کاربران برای به اشتراک گذاشتن و اتخاذ مطالب آزاد هستند اما باید اعتبار پولی مناسبی داشته باشند، لینکی به مجوز ارائه دهند و نشان دهند که تغییراتی ایجاد شده است یا خیر. مطالب دارای مجوز ممکن است برای اهداف تجاری، یا به شیوه‌ای تبعیض‌آمیز و تحقیرآمیز یا نابهنجار مورد استفاده قرار نگیرد. در هنگام استناد، به «بنیاد معدنکاری مسئولانه (2019)، چارچوب RMI 2020» استناد دهید.



www.creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0

www.responsibleminingfoundation.org